



## Compromiso humano, laboral y ambiental

Esfuerzo sostenido | Responsabilidad mantenida

División de Gestión de Calidad y Ambiental

En el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental de INVAP las acciones orientadas al Producto son:

- Planes de Diseño (Revisiones de Diseño).
- Planes de Producción e Inspección (o de Montaje e Inspección o de Construcción o Inspección).
- Procedimientos Particulares de Fabricación o de Inspección y Ensayos.
- Protocolos de Inspección y Ensayos.
- No Conformidades y Documentos sobre la disposición de Artículos rechazados.
- Acciones Correctivas.
- Procedimientos y Protocolos de Liberación de Componentes (Inspecciones y Ensayos Finales).

Las acciones orientadas hacia el Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental son:

- Organización.
- Manual de Gestión de Calidad.
- Manual de Gestión Ambiental.
- Manejo y Archivo de Documentos.
- Revisión de Contrato.
- Procedimientos Generales para ayudar al desarrollo de los Procedimientos orientados a productos o proyectos especiales.

Las Acciones orientadas hacia Ingeniería son:

- Revisiones y Controles de Diseño.
- Modelos y Prototipos.
- Procedimientos y normas de aplicación.
- Verificación y Validación.

Las Acciones orientadas hacia el Cliente son:

- Evaluación inicial del Proyecto.
- Verificación y aceptación de cronogramas.
- Revisiones periódicas del PT.
- Acuerdo de la participación del Cliente en las acciones de Gestión de Calidad y Ambiental.

Las Acciones orientadas al Proveedor son:

- Evaluación y Calificación.
- Inspecciones y Auditorías de acuerdo a lo convenido en los Planes de Producción (Montaje o Construcción) e Inspección.
- Ayuda Técnica.
- Capacitación y formación de personal.
- Ayuda en certificación.
- Ayuda en inspecciones y registros de calidad.



La División de Gestión de Calidad y Ambiental de INVAP realiza desde los comienzos de la empresa Servicios a distintas empresas. Dichos servicios se pueden dividir en tres grandes grupos:

1. Asesoramiento:

- a) Evaluar la organización y funcionamiento actual de una empresa.
- b) Proponer planes adecuados para implementar un Sistema de Gestión de Calidad y/o Ambiental más conveniente.
- c) Brindar la ayuda necesaria para implementar y poner en marcha un Sistemas de Calidad y/o Ambiental.

2. Auditorías Internas y Externas:

- a) Verificar el funcionamiento de la empresa desde el punto de vista específico (Compras, Ingeniería, Fabricación, Calidad, Ambiental, por ejemplo).