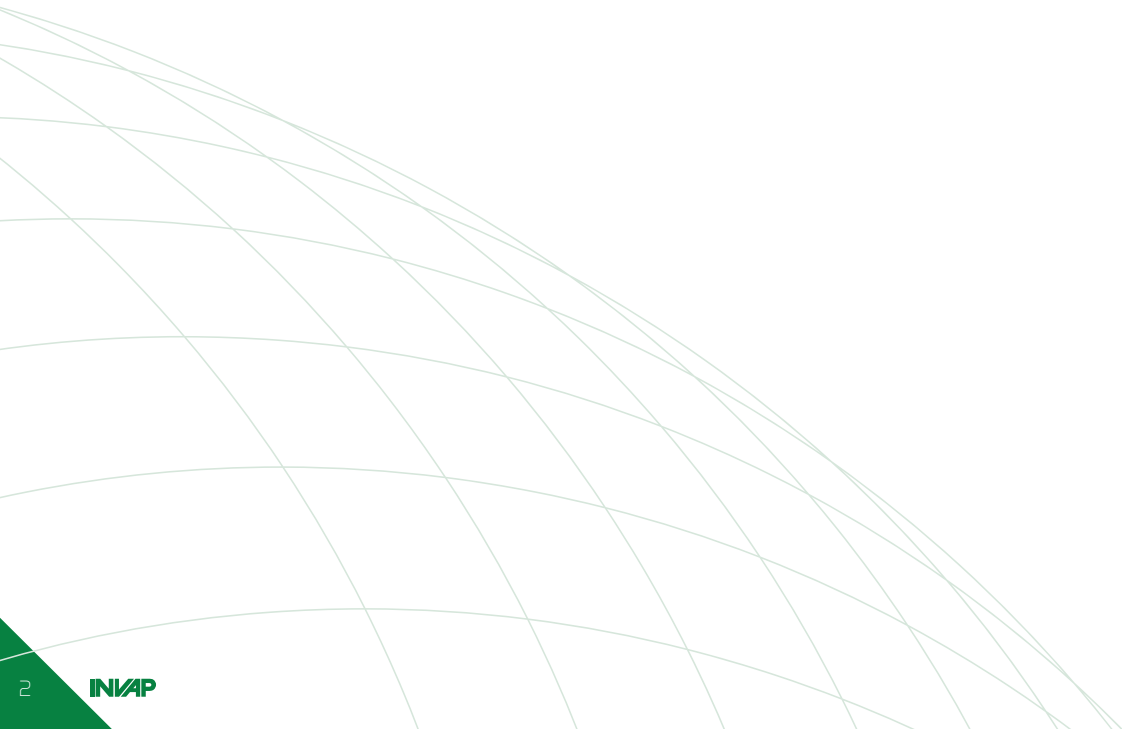


2013-2015

INFORME DE SUSTENTABILIDAD

INVAP





CARTA DE PRESENTACIÓN

Jorge Sábato fue uno de los tecnólogos más destacados de la Argentina y referente de una generación, quien pensaba que lo más importante para hacer desarrollo tecnológico es la decisión de hacerlo y aprender haciéndolo. Esta premisa es parte esencial de INVAP desde su fundación, hace casi 40 años.

En nuestro anterior Informe de Sustentabilidad, hemos asumido la responsabilidad de desarrollar las competencias adecuadas para afrontar las nuevas circunstancias, profundizar los valores fundamentales de nuestra cultura de empresa y liderar los cambios necesarios. La meta fue alcanzada de manera participativa.

Nos hemos comprometido a promover la sustentabilidad de modo trasversal en toda la empresa mediante una política expresa. Hemos realizados cambios en la estructura organizativa y actualizado nuestra Visión, Misión y Valores, asumiendo un compromiso formal con los empleados, la relación con los clientes y con el cuidado del ambiente. A su vez, se iniciaron dos programas de actualización de la gestión en temáticas centrales de la responsabilidad social: la gestión del capital humano, y de la salud y seguridad ocupacional. Por otra parte, hemos alcanzado un sueño de años, la creación de la Fundación INVAP.

El contexto mundial es complejo; la Agenda de Desarrollo para los próximos 15 años requiere de un liderazgo responsable y del trabajo articulado de todos los sectores. En INVAP trabajamos en proyectos tecnológicos que apuntan a resolver problemas relacionados con el desarrollo sostenible. Una de las líneas de acción que nos proponemos incrementar a través de la Fundación es la transferencia tecnológica, a fin de enfocar la creatividad y el conocimiento en nuevas soluciones que generen valor estratégico para nuestros grupos de interés y para la Argentina.

El informe a continuación presenta el reporte de sustentabilidad de INVAP junio 2013-julio 2015, informando las múltiples formas de creación de valor económico, ambiental y social. Este informe incluye una primera etapa de análisis de materialidad, el cual será concluido en el año siguiente, mediante la participación de los grupos de interés. Los invitamos a conocer más acerca de nuestra empresa, nuestros logros y los desafíos pendientes.

Lic. Héctor E. Otheguy
Gerente general & CEO

Horacio A. Osuna
Presidente





INVAP, TECNOLOGÍA ARGENTINA PARA EL MUNDO

INVAP S.E. es una empresa dedicada al diseño y construcción de sistemas tecnológicos complejos, con una trayectoria de casi 40 años en el mercado nacional y de más de 30 en la escena internacional. INVAP desarrolla tecnología de avanzada en diferentes campos de la industria, la ciencia y la investigación aplicada, creando paquetes tecnológicos de alto valor agregado. Las principales actividades de negocios se centran en las áreas Nuclear, Aeroespacial y Gobierno, Tecnología Industrial y Energías Alternativas, y Proyectos Tecnología de la Información y Comunicación y Servicios Tecnológicos. Estos proyectos tienen una finalidad: mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sustentable.

Durante los últimos 10 años, en fluida interacción con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, hemos triplicado el personal y sextuplicado la facturación. Nos encontramos en plena etapa de crecimiento y expansión, con la incorporación de jóvenes profesionales, especialistas y técnicos para atender requerimientos de diversos proyectos. Nos enfrentamos al gran desafío y enorme oportunidad de desarrollar las competencias adecuadas para afrontar los nuevos escenarios, de manera responsable y sostenible, profundizando los valores fundamentales de nuestra cultura empresarial.

INVAP, EN ALGUNAS CIFRAS

- Empleados: **1.322**
- Contratos en ejecución: **USD 1.083 millones**
- Ventas consolidadas: **\$ 1.815 millones**
- Proveedores PyMES en Bariloche: **172**
- Inversión en la comunidad: **\$7,5 millones**
- Bonos de participación distribuidos en partes iguales entre todo el personal: **\$14,5 millones**
- Horas de capacitación: **38.000**
- Convenios vigentes con instituciones educativas a nivel nacional: **34**
- Visitas guiadas en la Sede Central: **10.871 personas**
- Abastecimiento con proveedores nacionales: **91 %**

Los datos pertenecen al periodo 2014-2015

NUESTRA VISIÓN

Ser empresa referente en proyectos tecnológicos a nivel mundial y protagonista en el desarrollo de la Argentina.

NUESTRA MISIÓN

Desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos aportando valor estratégico a los clientes, en el marco de una empresa autosustentable. Generar fuentes genuinas de trabajo, fomentando el desarrollo de su personal y de las comunidades donde opera, respetando el medio ambiente.

NUESTROS VALORES

Ética e Integridad. Somos socialmente responsables y sostenemos una línea de conducta íntegra y transparente.

Trabajo en Equipo. Nos comprometemos con el objetivo común y compartimos la responsabilidad en el resultado de todas las acciones de la empresa.

Compromiso. Nos esforzamos para lograr los objetivos y sentimos a la empresa como propia. Somos la empresa.

Profesionalismo. Desempeñamos nuestra actividad con responsabilidad, preparándonos para hacer bien el trabajo y afrontando los desafíos con seriedad.

Potenciamos nuestras capacidades aprendiendo de la experiencia e incorporando las lecciones aprendidas.

Comunicación. Propiciamos el diálogo, nos tomamos el tiempo para reunirnos, escuchar, entender y hacemos entender.

Respeto. Valoramos a las personas, escuchamos sus opiniones, reconocemos las diferencias y las tenemos en cuenta en la toma de decisiones.

Motivación. Consideramos importante a cada uno de los integrantes de la empresa. Tenemos objetivos claros y desafiantes. Nos entusiasmos y nos divertimos.

Austeridad. Cuidamos y utilizamos eficientemente nuestros recursos, gastamos lo necesario y prescindimos de lo inútil o superfluo. Aplicamos las mismas reglas en todos los niveles.

Creatividad e Innovación. Corremos nuestros límites y buscamos nuevas fronteras.

Audacia. Tenemos la convicción de que podemos desarrollar y ejecutar proyectos que implican grandes desafíos. Sabemos que si el problema tiene solución la encontraremos. Somos un equipo positivo y con energía.

Éxito. Cumplimos con los objetivos y compromisos. Sentimos que aportamos y sumamos a la comunidad a la cual pertenecemos.

Ganancia. Generamos los recursos económicos necesarios para asegurar el crecimiento sostenido de la empresa y nuestros ingresos.

Flexibilidad. Tenemos la capacidad de cambiar cuando lo creemos necesario y de adaptarnos a entornos variables.

Conocimiento. Estudiamos, nos actualizamos y nos preparamos mental y emocionalmente para dar lo mejor de nosotros.

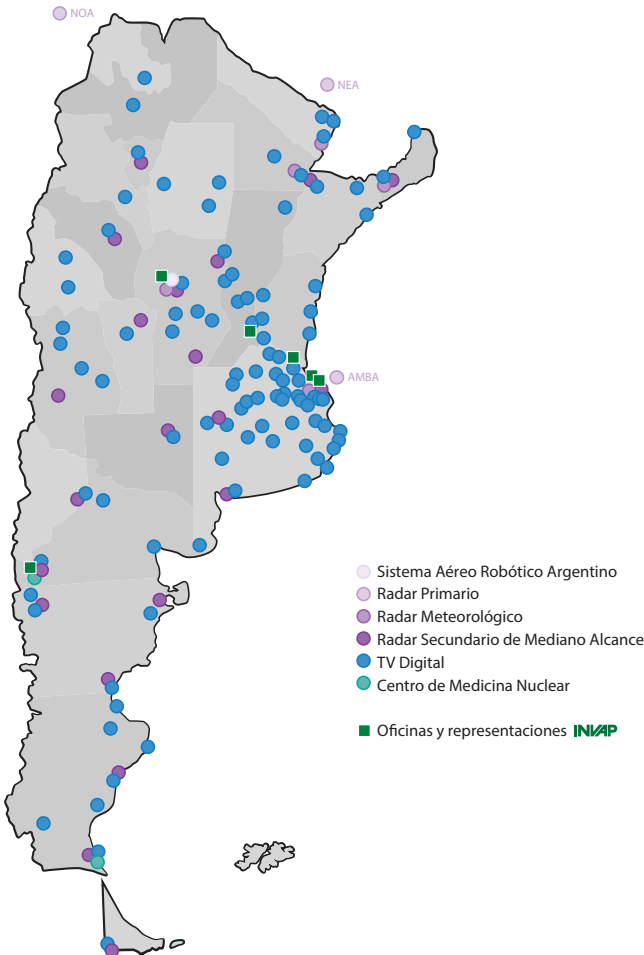
DEFINICIÓN DE LA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE INVAP:
UN TRABAJO EN CONSENSO
DE TODA LA ORGANIZACIÓN

LAS PERSONAS COMO FACTOR TECNOLÓGICO CLAVE

Siempre creímos que invertir en nuestros profesionales es la decisión más importante para nuestro país y para la empresa. Sobre esta base, desde el inicio sostuvimos una decisión clave: apostar a la materia gris nacional, con la profunda certeza de que el conocimiento y el talento, en un marco creativo y multidisciplinario, generan un efecto multiplicador de desarrollos. Por ello, en INVAP buscamos seguir enriqueciendo e incrementando el grupo humano excepcional que conformamos.

Contamos con un plantel integrado por 86 % de profesionales y técnicos, provenientes de diversas disciplinas y de distintas partes del país e invertimos el 0,9% de nuestras ventas en su capacitación y desarrollo.

INVAP EN ARGENTINA



Participaciones en otras empresas argentinas:

INVAP INGENIERÍA S.A.

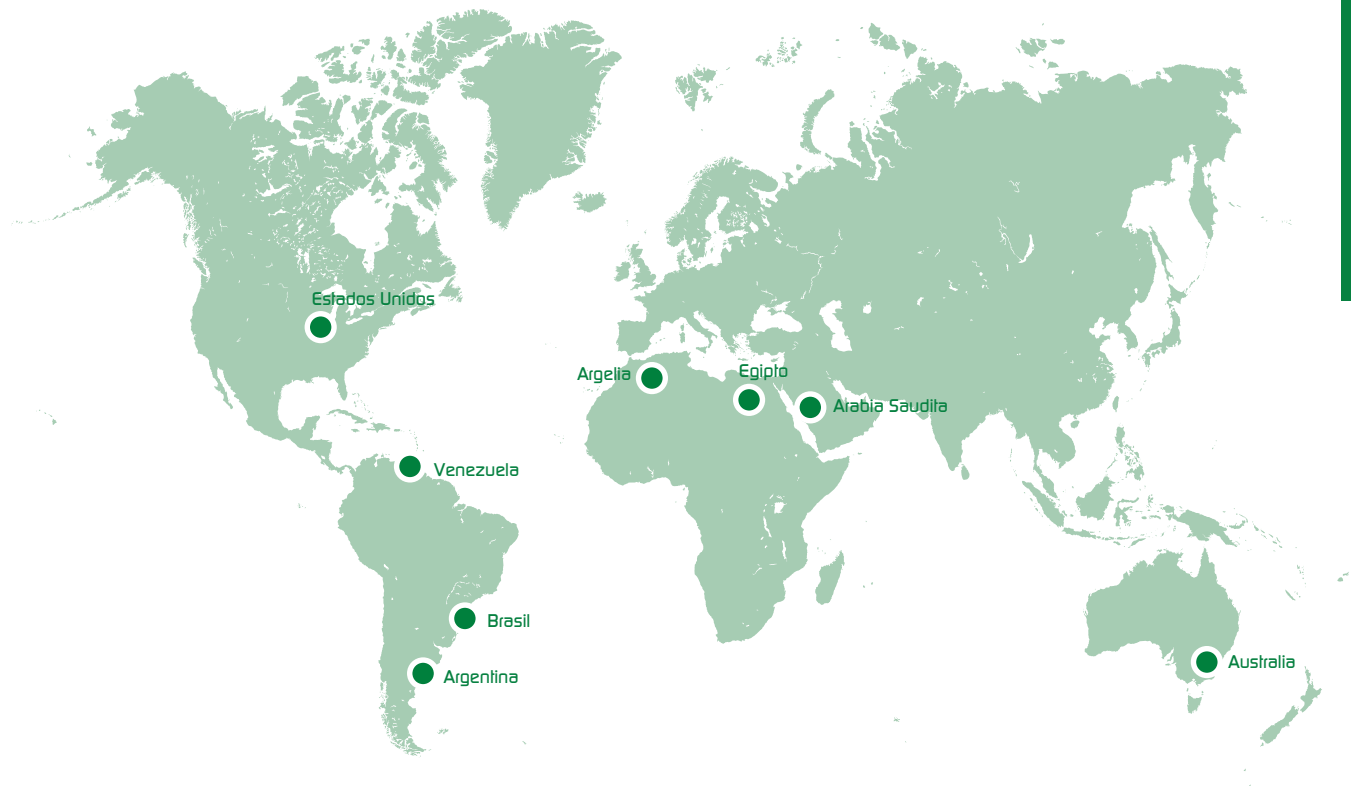
CEATS.A.

VENG S.A.

EÓLICA RIONEGRINA S.A.

FRONTEC S.A.

INVAP EN EL MUNDO



Filiales:

INVAP Sydney Branch – Lucas Heights/Sydney, NSW, Australia.

INVAP Egypt Branch – El Cairo, Egipto.

INVAP Kingdom of Arabia Saudi

INVAP Argelia

Subsidiarias:

Black River Technology, Inc - Elmhurst, IL, EEUU.

INVAP do Brasil Ltda - San Pablo, Brasil.

INVAP Argentina CA - Caracas, Venezuela.

Otras sociedades:

INVANIA (Arabia Saudita)

QUÉ HACEMOS

INVAP está organizada en cuatro unidades de negocio estratégicas que ofrecen innovación y creatividad al mercado, a través de soluciones tecnológicas ajustadas a la medida de cada proyecto, mediante equipos multidisciplinarios que trabajan en una estrecha relación con nuestra cadena de valor. Este vínculo fluido es fundamental, dado que todos los proyectos, desde el asesoramiento hasta la entrega de plantas llave en mano, se ajustan a las necesidades y expectativas del cliente.

ÁREA NUCLEAR

INVAP es reconocida a nivel global como proveedora confiable de tecnología nuclear para fines pacíficos y forma parte del grupo líder en desarrollo y construcción de instalaciones y equipos de investigación, incluidos reactores nucleares de investigación y plantas de producción de radioisótopos. Estos desarrollos son utilizados en los campos de la medicina, la industria, la electrónica, la educación y la investigación científica.

Nuestra metodología se enmarca en estándares de excelencia, garantiza seguridad, confiabilidad y disponibilidad en los desarrollos e incorpora tecnología en conformidad con las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad nuclear.

ÁREA AEROSPAICIAL Y GOBIERNO

INVAP es la única empresa latinoamericana capaz de gestionar proyectos satelitales completos, con excepción del lanzamiento, desde el concepto de la misión hasta la puesta en órbita y operación. La tecnología satelital puede ser utilizada en campos tan diversos como la agricultura, la cartografía, el conocimiento científico y las telecomunicaciones.

INVAP es la única empresa en la región con capacidad de fabricar radares primarios, secundarios y meteorológicos. Estos sofisticados equipos, además de estar destinados a la protección del espacio aéreo, pueden ser utilizados para fines científicos, comerciales y sociales como meteorología, navegación, agricultura y gestión de emergencias, entre otras aplicaciones.



ÁREA TECNOLOGÍA INDUSTRIAL Y ENERGÍAS ALTERNATIVAS

INVAP diseña y produce equipos tecnológicos de avanzada, ofreciendo servicios a otros sectores de la empresa, y brinda servicio a instituciones de rubros tan disímiles como petróleo, agua, medicina y alimentos. Desde esta área se diseñan y fabrican robots, simuladores de procesos de última generación, herramientas y equipamiento para la automatización de procesos industriales, plantas químicas y prótesis de cadera en titanio.

El área se dedica también a la investigación, desarrollo y promoción de fuentes renovables de energía, con foco en el estudio, diseño y fabricación de aerogeneradores.

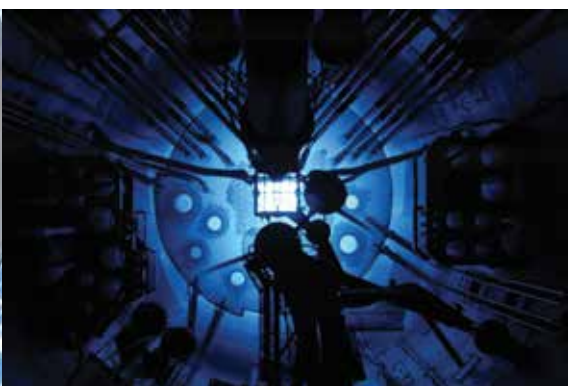
ÁREA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

INVAP desarrolla y fabrica equipos para radioterapia y gestiona proyectos que van desde el asesoramiento integral, hasta la construcción de Centros de Terapia Radiante, adaptados a la necesidad de cada cliente. Brinda servicios de suministro y mantenimiento posventa, tanto para desarrollos propios como para equipos de empresas de tecnología médica, de las cuales somos distribuidores exclusivos en Argentina.

INVAP desarrolla equipos que mejoran la calidad de los tratamientos de radioterapia. El Simulador Universal de Radioterapia UNISIM es una herramienta de diagnóstico que permite localizar tumores y determinar con exactitud su tamaño y posición, y define un programa de radiación optimizado para el paciente. La unidad TERADI 800 es un sistema de radioterapia para tratamiento de características modernas, fácil operación y de bajo mantenimiento. El equipo, que cumple con los estándares de calidad, seguridad e información de la Unión Europea, obtuvo el certificado de Conformidad en el año 2011.

En el marco de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizamos un aporte relevante al despliegue de la Televisión Digital Terrestre en Argentina, desde los requerimientos y la ingeniería conceptual, hasta la integración y puesta en marcha de equipos.

Más información acerca de nuestras áreas de negocios en www.invap.com.ar



10 AÑOS CON PACTO GLOBAL

En INVAP ejercemos un liderazgo responsable en el presente y mantenemos un compromiso sostenido con las generaciones futuras. Por ello hemos decidido alinear las estrategias y operaciones de la empresa con los principios universales en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, desarrollando acciones que permitan avanzar a la sociedad en su conjunto.

En el 2014 INVAP recibió el reconocimiento de la Red Argentina Pacto Global por 10 años de compromiso sostenido con la iniciativa:

- Operar responsablemente en línea con los principios universales.
- Desarrollar acciones estratégicas que fortalezcan a la comunidad.
- Mantener el compromiso de los líderes con los principios.
- Reportar anualmente el progreso.
- Involucrarse a nivel local con las comunidades en las cuales opera.

Liderazgo responsable en el presente
y compromiso sostenido
con las generaciones futuras.

POLÍTICA DE CALIDAD, POLÍTICA AMBIENTAL, Y POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La alta dirección y el personal de INVAP se comprometen a realizar sus tareas de manera tal que aseguren la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los requisitos de las Normas ISO 9.001, ISO 13.485 e ISO 14.001. Esta política está dirigida a los siguientes objetivos:

- Cumplir con los requisitos del cliente, la legislación aplicable y otros requisitos a los que INVAP suscriba voluntariamente.
- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Identificar, controlar y prevenir lesiones de los trabajadores a través de la gestión de los peligros y riesgos asociados a las distintas actividades.
- Capacitar y concientizar al personal propio y colaboradores para asegurar la calidad de sus productos y cuidar la preservación del medio ambiente, y la seguridad y salud de los trabajadores.
- Prevenir, reducir y controlar la contaminación ambiental que resulte de sus actividades, productos o servicios.
- Promover la sustentabilidad de modo transversal a todas las áreas de la empresa, mediante un sistema de gestión integrado.
- Establecer los medios para asegurar una apropiada comunicación con sus empleados, clientes, proveedores, contratistas, la comunidad y otros grupos de interés.

SUSTENTABILIDAD EN INVAP

NUESTRO ENFOQUE

CREAR VALOR ESTRATÉGICO
COMPARTIDO CON NUESTROS
GRUPOS DE INTERÉS





COMPROMISO FRENTE A NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

CLIENTES

En INVAP ofrecemos soluciones tecnológicas ajustadas a la medida de cada proyecto, brindamos valor estratégico a los clientes y garantizamos un desempeño sustentable de nuestro negocio.

Nuestro enfoque se basa en generar relaciones cercanas de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la confianza, el entendimiento y la integridad, orientadas hacia la satisfacción del cliente. La calidad, el cuidado del ambiente, la seguridad ocupacional y el estricto cumplimiento de las reglamentaciones son fundamentales.

COMUNIDAD INTERNA

INVAP promueve una concepción no tradicional de las relaciones laborales, con un enfoque equitativo y humano. Nuestros empleados son partícipes de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono Anual de Participación en las ganancias, igualitario en monto sin distinción de niveles.

El personal elige directamente a su representante en el Directorio, quien posee los mismos derechos y obligaciones que los otros miembros y participa de esta manera en las decisiones estratégicas de la empresa.

PROVEEDORES

El crecimiento sostenido de INVAP está ligado al trabajo en equipo con proveedores que puedan cumplir con los estándares requeridos por la empresa para satisfacer las necesidades de los clientes.

Es política de INVAP que las provisiones se resuelvan mayoritariamente dentro del ámbito nacional, dando prioridad a los proveedores locales (Bariloche) y regionales (Provincia de Río Negro) que satisfagan los plazos y las exigencias técnicas y de calidad.

Las contrataciones son revisadas y supervisadas en diferentes momentos del proceso, a fin de garantizar procedimientos transparentes. Periódicamente, se realizan auditorías a los proveedores, para evaluar aspectos de calidad, ambiente y seguridad e higiene ocupacional. El programa se despliega principalmente con los proveedores significativos, los cuales son definidos en función de la criticidad de los materiales que deben ser adquiridos, tipo de actividad, ubicación del proveedor y del grado de desarrollo de su sistema de gestión.

COMUNIDAD

La inversión social de INVAP se basa en construir lazos sólidos y duraderos con la comunidad, promoviendo la creación de nuevas oportunidades de inclusión social y desarrollo local sustentable, con foco en la generación de fuentes genuinas de trabajo.

Comunidad geográfica: centrado en Bariloche y alrededores, este esfuerzo consiste en el desarrollo de acciones de difusión y promoción de derechos, con foco en la inclusión, la integración y la acción social.

Comunidad temática: centrado en contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva de la Argentina, este esfuerzo aborda la promoción de la vocación científico tecnológica, el fortalecimiento de la educación técnica y la consolidación de la capacidad tecnológica nacional.

MÁS ALLÁ DE LA TECNOLOGÍA, LA SUSTENTABILIDAD

INVAP desarrolla tecnología de avanzada en diferentes campos de la industria, la ciencia y la investigación aplicada, creando paquetes tecnológicos de alto valor agregado. Estos proyectos tienen por finalidad mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sustentable.

Aportes en Salud y Medicina: Tecnología médica para el tratamiento de enfermedades y prótesis de cadera de última generación.

Tecnología para el Desarrollo: Energía; telecomunicaciones; acceso a la información; mejoras industriales; agricultura; navegación; industria e investigación científica.

Contribuciones para la Seguridad de las Personas: Radares para el monitoreo y la defensa del territorio nacional, la detección de vuelos ilícitos y la minimización de accidentes en el transporte aéreo de pasajeros. Gestión de emergencias.

Tecnología para Investigaciones Ambientales y Meteorológicas: Obtención de información de calidad sobre los efectos del cambio climático e investigaciones globales de la atmósfera, de los océanos y de los impactos sobre el ambiente.

Aportes tecnológicos para el desarrollo nacional sustentable.

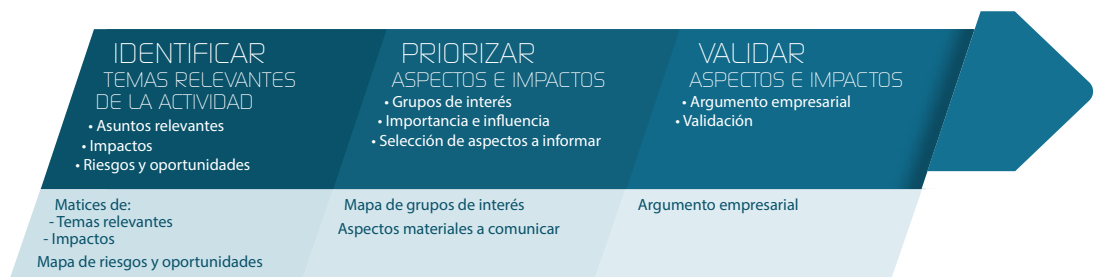


FUNDACIÓN INVAP

En julio de 2014 logramos concretar un sueño: la creación de la Fundación INVAP, cuyo objeto es promover el desarrollo tecnológico nacional, las buenas prácticas de la gestión tecnológica y mejorar la calidad de vida de la comunidad en la que INVAP desarrolla sus actividades.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Durante el primer semestre de 2015 hemos emprendido un Análisis de Materialidad, con un equipo interno diverso y multidisciplinario, a fin de sistematizar las prácticas de sustentabilidad de INVAP, partiendo de construir la propia definición de empresa sustentable. Este proceso consistió en identificar los temas relevantes para INVAP desde una perspectiva integral, definir los impactos de las actividades de la empresa, analizar los riesgos y oportunidades y elaborar un argumento empresarial que guíe un proceso de mejora continua de las prácticas de sustentabilidad.



DESAFÍOS 2015 - 2017

	Desafío
Gobernanza	Establecer una Unidad de Vinculación Tecnológica en la Fundación INVAP, a fin de fomentar la relación con instituciones de Ciencia y Tecnología y con el sector privado, con el objetivo de fomentar innovaciones que impliquen investigación y desarrollo, transmisión de tecnología y asistencia técnica.
	Desarrollar un programa de gestión de la relación con los grupos de interés, a fin de identificar y generar oportunidades de creación de valor compartido.
	Crear un equipo de trabajo multidisciplinario, que asesore a la Gerencia General en el diseño de estrategias orientadas a fortalecer los valores de INVAP, procurando la integración de todos los equipos entre sí y con la empresa.
Empleados	Brindar nuevas capacitaciones que permitan desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo.
	Diseñar indicadores de capital humano que permitan el seguimiento y mejora de variables, y comunicar anualmente el progreso en la gestión.
	Generar nuevos beneficios para los empleados de todas las locaciones, con especial atención en Buenos Aires y Córdoba.
	Redefinición y mejora del Plan de Carrera y desarrollo de un Plan de Capacitación asociado.
	Perfeccionar la descripción de puestos y sistematización de los procesos de selección.
Cadena de valor	Reunificar las gerencias de Abastecimiento (Compras Nacionales) y de Comercio Internacional en la nueva Gerencia de Abastecimiento.
	Completar las etapas no digitalizadas de órdenes de compras con legajos digitales completos.
	Generar los medios y procesos tendientes a lograr un proceso de aprobación más eficiente de los tramos más altos de compras.
	Generar especificación de la aplicación e Implementación básica de la Intranet, a fin de mejorar el servicio al cliente interno.
	Realizar capacitaciones que desarrollen nuevas capacidades del personal de Abastecimiento.
	Confeccionar una agenda que permita sistematizar los encuentros con los proveedores y con los clientes internos.
Comunidad	Profundizar la relación con universidades a fin de estrechar lazos de intercambio académico desde las instituciones hacia INVAP, en lo referente a Prácticas Profesionales y Pasantías.
	Promover nuevas instancias de divulgación de la Ciencia y Tecnología, con foco en niños y niñas.

	Desafío
Comunidad	Desarrollo de un programa de capacitación para organizaciones de la sociedad civil a fin de dotarlas de mejores capacidades de gestión.
	Desarrollar un programa de promoción de derechos humanos, a fin de concientizar a la comunidad en general.
Ambiente	Desarrollar un Proyecto de Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos de manera articulada con otras instituciones de la comunidad de Bariloche.
	Consolidar el proceso de inducción para el personal que ingresa, incorporando al personal de proveedores que prestan servicios en nuestras instalaciones.
	Desarrollar e implementar una metodología para medir la efectividad de la separación de residuos de tipo asimilables a domiciliarios.



COMUNIDAD INTERNA

SER PROTAGONISTAS DE LA HISTORIA

INVAP se encuentra desarrollando algunos de los proyectos tecnológicos más interesantes de la región, siendo muchos de nuestros empleados reconocidos internacionalmente por su aporte a la ciencia, la tecnología y la innovación productiva.

En un marco de crecimiento y diversificación continuos, se generan constantemente nuevas áreas y oportunidades de crecimiento profesional y laboral, promoviendo el desarrollo de talentos internos mediante una fuerte inversión en capacitación y formación.

Poseemos un Programa de Becas y Prácticas Profesionales Supervisadas, a través de convenios con las universidades más importantes del país, que da prioridad a los candidatos provenientes de instituciones tecnológicas de la Patagonia.

Alentamos a nuestros profesionales a sentirse parte de un equipo que demuestra día a día que es posible el desarrollo tecnológico en Argentina.

Formar parte de algunos de los proyectos tecnológicos más interesantes de América Latina.



PARTICIPACIÓN Y EQUIDAD

INVAP promueve una concepción no tradicional de las relaciones laborales, con un enfoque participativo, equitativo y humano.

Nuestros empleados son partícipes de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono Anual de Participación en las ganancias de la empresa, igualitario en monto, sin ningún tipo de distinción por niveles.

A su vez, el personal elige directamente a su representante en el Directorio, el cual posee los mismos derechos y obligaciones que los otros miembros, y participa de esta manera en las decisiones estratégicas de la empresa.

INVAP impulsa el trato personalizado, ameno y horizontal en su comunidad interna, y evita distinciones innecesarias entre los diferentes rangos y funciones. Todos los empleados comparten el mismo comedor, estacionamiento y plan de cobertura médica; el bienestar de todos los empleados reviste la misma importancia. Esta horizontalidad favorece la comunicación franca, la expresión de opiniones críticas y la elaboración de consensos.



ORGANIZACIÓN Y REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Desde el año 1985, la Asociación de Tenedores de Bonos (ATB) representa a los empleados ante las autoridades de la empresa, en aquello que esté relacionado con las condiciones laborales, políticas de Recursos Humanos y la defensa de la fuente de trabajo.

La concepción participativa se visualiza en la existencia de una organización del personal, abierta y permeable, que provee funciones sociales y representación en el Directorio de la empresa y hacia el exterior de esta. La organización es también una vía de comunicación para la expresión de ideas, reclamos y sugerencias y es el ámbito de elaboración de propuestas para superar las controversias.

INVAP, por su parte, reconoce la importante labor mutual y social que realiza la ATB y aporta mensualmente el 0,5% de la masa salarial para colaborar con la sostenibilidad de la Asociación.

\$2.480.351 de aportes de INVAP a la ATB durante el período.

1.279 personas asociados al cierre del período



BIENESTAR, BENEFICIOS Y FACILIDADES

RESPONSABILIDAD FAMILIAR EMPRESARIA

Paternidad: Tanto los padres biológicos como adoptivos gozan de dos días adicionales de licencia a lo establecido por Ley.

Maternidad: Tanto las madres biológicas como adoptivas gozan, adicionalmente a la licencia por maternidad y la reducción de horario por lactancia, de la posibilidad de optar por tomar un período de excedencia mayor al estipulado por Ley, sin goce de sueldo.

Kit para el bebé: Para todos los empleados que informen el nacimiento o adopción de un hijo/a.

Fallecimiento de familiares directos: El personal goza de una mayor licencia a la establecida por Ley, a definir según cada circunstancia.

Fallecimiento de familiares indirectos: Se otorga un día de licencia por fallecimiento de suegros, tíos y abuelos.

Atención familiar: Licencia para el cuidado por enfermedad de un familiar directo.

Circunstancias personales especiales: Ante situaciones de crisis personal o familiar, se considera, dentro de las posibilidades, el plano humano, dando apoyo organizativo y/o económico y el acompañamiento personal que la situación exija.

Semana INVAP: Se brindan días de licencia con goce de sueldo entre Navidad y Año Nuevo a fin de que los empleados puedan disfrutar las fiestas en familia. En el caso que un empleado, por razones laborales, no pudiera hacer uso de dicha licencia, los días podrán ser gozados en otro momento.

Trámites personales: Se otorgan tres horas mensuales para uso particular.

ARRAIGAMIENTO

Sabemos que la decisión de mudarse de ciudad representa un gran esfuerzo y un desafío importante para el empleado y su grupo familiar. INVAP facilita la radicación en Bariloche del personal recién incorporado o transferido desde otros destinos colaborando en:

La búsqueda de vivienda mediante el contacto con inmobiliarias y ofreciendo a la empresa como garante para los contratos de alquiler.

En la inserción laboral del cónyuge realizando presentaciones en empresas de Bariloche

Facilitando el contacto con bancos para acceder a préstamos hipotecarios.

Brindando anticipos para gastos de mudanza y localización.

FACILIDADES

Transporte para el personal: Servicio brindado en Bariloche y Sede Quilmes.

Almuerzo: Servicio de Comedor en la Sede Central y viandas en las otras sedes de Bariloche. Tickets para restaurante en las sedes restantes.

Trámites: Se han habilitado espacios en la Sede Central y días específicos de atención, para que el personal realice trámites con representantes de la prestadora médica y de los bancos con los cuales opera la empresa.





SALUD Y BIENESTAR

• Cobertura Médica Familiar

Todos los empleados y sus familias, gozan de un plan de alta cobertura médica y odontológica.

• Servicio médico

Contamos con un Servicio Médico de libre acceso en Sede Central, que atiende las necesidades primordiales del personal, basado en la práctica de la atención primaria y en la promoción de la salud. En esta línea se atiende a las consultas de los empleados y se promueve la continuidad de los tratamientos de cada paciente en el tiempo.

Las actividades de promoción de la Salud, consisten en:

- Campañas de prevención y educación sanitaria
- Cursos de primeros auxilios y reanimación cardio respiratoria
- Consultas de orientación hacia riesgos específicos

• Servicio de enfermería

Es atendido durante toda la jornada laboral por un licenciado en enfermería.

• Servicio de laboratorio de análisis clínicos

Mediante un convenio con un laboratorio externo, se brinda semanalmente el servicio de extracción de sangre y recepción de muestras. Los resultados pueden ser recibidos por mail o retirados personalmente.

• Consultorio de kinesiología

Atendido durante toda la jornada laboral por una licenciada en kinesiología, cubriendo una parte importante de las prácticas requeridas.

• Registro de Dadores Voluntarios de Sangre

Creado a fin de atender no sólo las necesidades de los empleados y sus respectivos grupos familiares, sino también aportar a las de la comunidad de Bariloche. La acción de donar sangre es voluntaria y el día que se efectúa se considera ausencia justificada.

• INVAP FITNESS:

Actividades deportivas y sociales en Bariloche.





BIG BANG, NUESTRA ESCUELA INFANTIL

Desde los cuarenta y cinco días hasta los tres años de edad

Escuela Infantil modelo para niños de madres y padres de INVAP, para contribuir a la crianza y atender a la necesidad de las madres lactantes de equilibrar el cuidado de sus hijos con la vida laboral.

La propuesta pedagógica fue diseñada desde una perspectiva que priorice los derechos de los niños y niñas pequeñas, basado en las recomendaciones de UNICEF.

CLIMA ORGANIZACIONAL

INVAP promueve un ámbito de trabajo ameno y distendido, implementando diversas iniciativas con el objetivo de propiciar la cooperación y trabajo en equipo.

Contamos con Pautas de Convivencia que promueven un mejor lugar para trabajar y propiciamos relaciones de respeto y colaboración.

OPEN DAY: LAS FAMILIAS VISITAN INVAP

INVAP Open Day 2014

Más de 650 integrantes de la comunidad interna, entre chicos y grandes, participaron de esta actividad y con mucho interés visitaron, se informaron y hasta jugaron y se divertieron en nuestras instalaciones.



NOVEDADES

Respeto y diversidad

A fines de 2013 hemos elaborado una actualización de pautas de conducta formalizando nuestro respeto y promoción del principio 6 del Pacto Global, eliminar la discriminación en materia de trabajo y ocupación.

INVAP valora la diversidad, dignidad, privacidad y derechos personales de cada individuo. Por lo tanto, todo integrante de la empresa debe dar a toda persona un tratamiento respetuoso, cordial y justo, independientemente de su cargo o función.

La empresa no admite ningún tipo de discriminación, acoso, hostigamiento o agravio, ya sea por cuestiones de nacionalidad, religión, género, condición física o cualquier otra que pueda resultar ofensiva para la persona. La crítica personal, petulancia, grosería y desprecio por otros en INVAP son un signo de falta de respeto por la empresa y son comportamientos inaceptables desde y hacia nuestros empleados.

PROGRAMA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

En julio de 2014 se creó el Programa de Actualización de Gestión del Capital Humano, mediante una mesa de trabajo integrada por la Gerencia de Recursos Humanos, la Gerencia General, Gerentes de Servicios, el Director por el Personal y el Presidente de la ATB. Algunos de los temas abordados son:

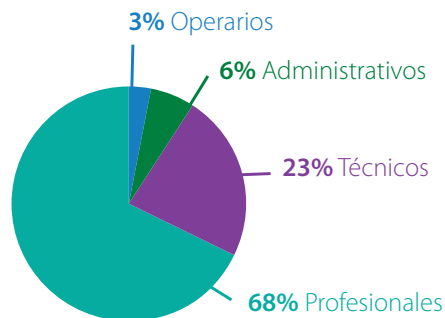
- Capacitación
- Gestión del conocimiento
- Balance vida laboral – vida personal
- Plan de carrera

CAPACITACIÓN

Entendemos que la capacitación es un proceso de transformación continua y desarrollo permanente. Por eso trabajamos por la especialización del capital humano y la sistematización de los procesos de aprendizaje, con el objetivo de consolidarnos como protagonistas del progreso científico y tecnológico de la Argentina.

Total de horas invertidas en capacitación: 38.000 horas Inversión en formación: \$15.600.000

Empleados capacitados:



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En INVAP desarrollamos un Sistema de Gestión Integrado, a fin de promover y mantener las mejores condiciones ambientales y de seguridad ocupacional, entendiendo la prevención como la única herramienta para evitar accidentes, lesiones o enfermedades. Participar es más que aplicar medidas, la diferencia está en el compromiso.

Esta es la filosofía adoptada por INVAP, que se plasma a partir de la conformación del Comité mixto de Seguridad y Salud Ocupacional.

A través de la conformación de este comité, se proyecta:

- La mejora continua de la gestión del departamento SySO, implementando la norma internacional OHSAS 18001:2007.
- Asumir la responsabilidad de implementar acciones tendientes a identificar, prevenir, controlar y/o eliminar los riesgos.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables a SySO y otros requisitos relacionados a los que la empresa suscriba.
- Asegurar la capacitación del personal a fin de generar cultura en seguridad, brindando las competencias necesarias para llevar adelante las actividades de manera segura.

AMBIENTE

SUSTENTABILIDAD EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

Tecnología, ambiente y sociedad forman los vértices de un triángulo que describe el mundo en el que vivimos. Los grandes desafíos que enfrenta el planeta son múltiples y requieren soluciones integrales que aborden las problemáticas desde estas variables.

INVAP no es ajena a estas preocupaciones y plasma su compromiso con el ambiente en las siguientes líneas de trabajo:

Proyectos tecnológicos de alto valor ambiental agregado

Desarrollo de sistemas complejos para la generación de información de calidad sobre los efectos del cambio climático y las investigaciones globales de la atmósfera, los océanos y los impactos sobre el ambiente, son parte de las funciones de los satélites que construimos para terceros.

- Tecnología para la alerta temprana de fenómenos meteorológicos que ayudan a prevenir los efectos causados por desastres naturales.
- Soluciones innovadoras destinadas a que los clientes puedan alcanzar una gestión sustentable de sus procesos y residuos.
- Satélites de observación terrestre que permiten realizar acciones vinculadas al diagnóstico, control y cuidado del medio ambiente.

Compromiso humano, laboral y ambiental

Por política de la empresa nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de cuidado ambiental, atendiendo tanto a las regulaciones nacionales como a los lineamientos internacionales asociados a nuestras áreas de negocio.

Sistema de Gestión Ambiental certificado internacionalmente

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desde un enfoque prioritariamente preventivo, establece la planificación sistemática de nuestros procesos a fin de minimizar los impactos ambientales, para lo cual implementamos controles operativos, mediciones y programas de mejora continua, que se redefinen en función de los resultados de revisiones periódicas.

Certificación ISO | 4.00 |



GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

3R REDUCIR REUSAR RECICLAR

RESIDUOS ESPECIALES	Comprendido mayormente por residuos con aceites, barros, latas vacías, pilas, baterías y tubos fluorescentes.	Transporte, tratamiento y disposición final por operador autorizado.
RESIDUOS RECICLABLES	Descartes de metales, plásticos y papel.	Transporte y entrega a Fundación Hospital Garrahan y Asociación de Recicladores de Bariloche.
RESIDUOS ORGÁNICOS	Restos de comida y servilletas usadas.	Separación en origen. Proyecto Piloto de compostaje con la UNRN.
RESIDUOS ASIMILABLES A DOMICILIARIOS	Residuos no reciclables derivados de las actividades administrativas y comerciales de la empresa.	Separación y transporte al vertedero municipal.
RESIDUOS PATÓGENOS	Generados en el consultorio médico y la enfermería en la Sede Central.	Separación y transporte y tratamiento por operador autorizado.
RESIDUOS APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	Componentes y partes electrónicas no utilizadas o descartadas.	Almacenamiento y donación a escuelas técnicas y ONG.

CADENA DE VALOR

CLIENTES

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A MEDIDA DEL CLIENTE

Una amplia gama de habilidades, una cultura familiarizada con el intercambio de conocimientos y la experiencia en la gestación, implementación y administración de proyectos multidisciplinarios de alta complejidad hacen que nuestros clientes confíen a INVAP la búsqueda de soluciones innovadoras en áreas críticas para de su desarrollo.

Conscientes de ello, generamos relaciones cercanas de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la confianza, el entendimiento y la integridad, que permitan la creación de valor sustentable compartido.

Nuestro enfoque se basa en generar relaciones con los clientes que vayan más allá de atender una demanda preestablecida; una de nuestras ventajas competitivas es la colaboración con los clientes en traducir sus necesidades en la especificación de un proyecto a medida. Esto se logra principalmente con una buena interacción técnica y humana en todas las fases del proyecto, donde son prioritarios el respeto y la satisfacción del cliente. La tradición de la empresa en la gestión integral del diseño y una arraigada cultura del intercambio de conocimientos garantizan relaciones productivas y sostenibles con clientes de todas las regiones del mundo.

Nuestra estrategia comercial no pone foco en la optimización del beneficio económico; entendemos que nuestro negocio va más allá, y desarrollamos proyectos a medida que satisfagan los objetivos estratégicos del cliente y que cumplan las regulaciones de calidad y seguridad.





RESPONSABILIDAD, SEGURIDAD Y CONFIANZA

Como empresa dedicada al desarrollo de bienes y servicios vinculados a los usos pacíficos de la energía nuclear, satelital y de defensa, somos especiales interesados en velar por un clima de confianza mutua sólo sustentable en la Paz y Seguridad Mundial.

Nuestras relaciones comerciales están sujetas a la certificación de uso final y a las garantías de cumplimiento de recomendaciones sobre salvaguardias, seguridad tecnológica y física de materiales en instalaciones nucleares, e impulsan el criterio de responsabilidad de velar por que el cliente desarrolle infraestructura y capacidades en este sentido. Asimismo, INVAP brinda apoyo al cliente en su relación con la autoridad regulatoria de los países receptores para que se implemente la estructura de control correspondiente.

A fin de garantizar la adopción de las mejores prácticas, INVAP adscribe a los siguientes principios y código:

PRINCIPIOS DE CONDUCTA DE EXPORTADORES DE REACTORES Y CENTRALES NUCLEARES

Compromiso de implementar las mejores prácticas descriptas en materia de: Seguridad Tecnológica, Seguridad Física, Protección del Medioambiente, Compensación por Daños Nucleares, No proliferación y Ética.

GRUPO DE SUMINISTRADORES NUCLEARES

Compromiso de contribuir a la no proliferación de las armas nucleares a través de la implementación de directrices para las exportaciones nucleares y las exportaciones relacionadas con tecnologías nucleares.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA

Compromiso de cumplir con las obligaciones de contribuir a la cooperación pacífica en el ámbito nuclear de manera respetuosa con las normas internacionales de no-proliferación.

Asimismo, cuando la empresa realice exportaciones de tecnología sensitiva y de defensa, se compromete a cumplir con los compromisos asumidos por Argentina en la materia.

INVAP DESARROLLA Y EJECUTA
PROYECTOS TECNOLÓGICOS QUE APORTAN
VALOR ESTRATÉGICO A SUS CLIENTES.

01



04



02



05



03

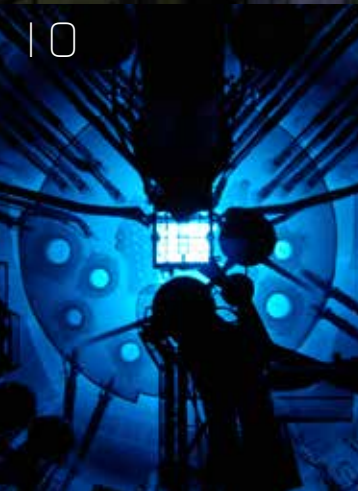


06



1. Satélites ARSAT
2. Reactores Nucleares de Investigación
3. Radar Secundario Monopulso Argentino (RSMA)
4. Planta de Producción de Radioisótopos
5. Radar Primario Argentino 3D
6. Satélites de observación de la Tierra
7. Radar Meteorológico Argentino (RMA)

8. Energías Alternativas
9. Tecnología Industrial
10. Servicios a Centrales Nucleares
11. Prótesis de cadera
12. Tecnologías de la Información y la Comunicación
13. Sistemas Médicos
14. Sistema Aéreo Robótico Argentino (SARA)

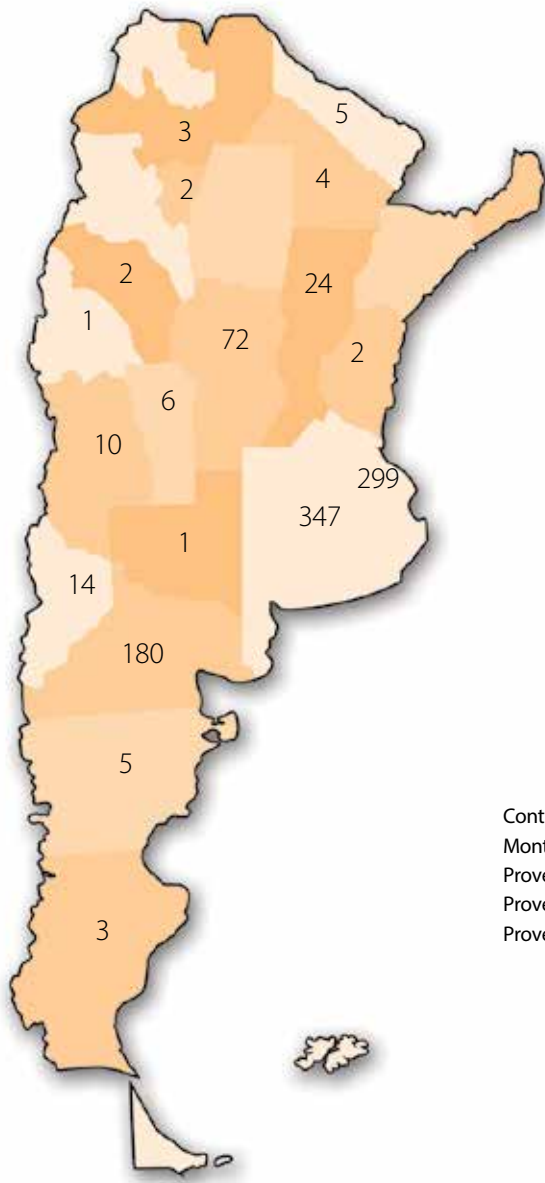


PROVEEDORES

NUESTROS PROVEEDORES

La naturaleza de nuestra actividad, sus características, complejidad, y las exigencias de calidad y seguridad requieren del trabajo con proveedores de productos y servicios estratégicos altamente calificados. El crecimiento sostenido de INVAP está ligado al trabajo en equipo y a la generación de valor compartido con proveedores, que puedan cumplir con los altos estándares demandados por la empresa para satisfacer las necesidades de los clientes.

Proveedores por provincia



Contrataciones: 3.451
Monto: \$ 1.994 millones
Proveedores nacionales: 89%
Proveedores del exterior: 11%
Proveedores en Río Negro: 180

INVAP Y LA COMUNIDAD

VÍNCULOS DE CONFIANZA SOSTENIDOS EN EL TIEMPO

Nuestros esfuerzos en materia de inversión social tienen como objetivo final construir lazos sólidos y duraderos con la comunidad, promoviendo la creación de nuevas oportunidades de inclusión social y desarrollo local sustentable. Como empresa del Estado de la Provincia de Río Negro, habiendo nacido en la ciudad de Bariloche y teniendo al día de hoy localizada allí la mayor parte de nuestras actividades y personal, nos proponemos crear valor económico, social y ambiental que permita generar fuentes de trabajo genuinas en la región, además de valor económico.

INVAP EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO



INVERSIÓN SOCIAL

Ejes de trabajo:

Con la comunidad geográfica:

con foco en la ciudad de San Carlos de Bariloche, este eje consiste en el desarrollo de acciones de difusión y promoción de derechos, con foco en la inclusión, la integración y la acción social.

Con la comunidad temática:

con foco en contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva de la Argentina, este eje aborda la promoción de la vocación científico tecnológica, el fortalecimiento de la educación técnica y la consolidación de la capacidad tecnológica nacional.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BARILOCHE (ARB)

Durante este periodo, mediante el voluntariado de un grupo conformado por personal y el aporte económico de la empresa, se realizaron diversas asistencias técnicas y la donación de elementos de protección personal. A su vez, se brindó acompañamiento a un proyecto piloto de recuperación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en el marco de un proyecto financiado por el Fondo de las Américas.

CRE-ARTE

Desde el 2011, INVAP apadrina el Taller de Computación de Cre-Arte al que asisten 63 personas, solventando los costos de insumos, honorarios del profesor y el desarrollo de nuevas herramientas de trabajo. En el 2014 y 2015 se sumó al taller un módulo de programación, orientado a la expresión artística audiovisual. A su vez, se donaron equipos informáticos.

FUNDACIÓN NUTRIR PATAGONIA

Durante el periodo, se ha colaborado con la Fundación mediante la organización, con diversas instituciones de S.C. de Bariloche, de un concierto solidario a beneficio del programa de educación alimentaria para familias.

HOGAR DE ANCIANOS "DESCANSO DE JESÚS"

Desde 1986 se encuentra establecido en el Estatuto de INVAP un aporte económico y la colaboración de distintos empleados para suplir necesidades de gestión del Hogar. La institución, con capacidad para 24 personas, está concebida para brindar atención a ancianos, prioritariamente indigentes de la zona de Bariloche, de ambos sexos, sin familiares directos. Actualmente, toda la Comisión Directiva, Presidente inclusive, está conformada por personal de INVAP.

HOSPITAL ZONAL RAMÓN CARRILLO

El abuso sexual infantil es una de las formas más graves de maltrato y violencia que pueden sufrir los niños y adolescentes, y consiste en involucrarlos en actividades sexuales para satisfacción de necesidades del otro, ocasionando lesiones físicas y psíquicas de distinta gravedad. INVAP brindó asesoramiento técnico y colaboración para la implementación de un consultorio equipado para la atención y contención de las víctimas que ingresan al Hospital Zonal, teniendo como eje principal la reducción del daño y evitar la revictimización.





COMUNIDAD TEMÁTICA

Interactuar de forma sinérgica con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, clientes y proveedores, promocionando el uso estratégico del poder de compra del Estado y la promoción de la educación técnica en las escuelas, institutos de formación y universidades.

PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA

En INVAP creemos en la educación técnica como una de las bases fundamentales para la formación de hombres y mujeres que permitan consolidar un modelo de desarrollo sustentable, relacionar conocimiento con innovación productiva y disminuir los niveles de dependencia tecnológica.

Acciones:

- Docencia
- Formación docente
- Formación de alumnos
- Estrategia de formación de perfiles técnico - profesionales en escuelas

Creación de dos salas de simulación en escuelas técnicas de la ciudad de Bariloche

34 convenios de colaboración con universidades públicas y privadas

PROMOCIÓN DE LA VOCACIÓN PROFESIONAL

TECNÓPOLIS:

INVAP participó en la edición 2014 de la muestra Tecnópolis junto con la Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE) y la empresa ARSAT, en el stand "Aventura espacial", que ofreció un recorrido para descubrir los alcances del Plan Espacial Nacional, el proyecto Tronador y los satélites ARSAT.

Programa de visitas guiadas:

Sistema de visitas guiadas en la Sede Central de INVAP con foco en estudiantes de cuarto, quinto y sexto año de nivel medio.

Durante la visita se realiza una presentación oral de la historia y actividades de la empresa, las áreas de negocio y diversos proyectos, y un recorrido por los laboratorios del Área de Proyectos Aeroespaciales y Gobierno.



El informe completo puede encontrarse en

www.invap.com.ar

Para mayor información sobre este informe, escribanos a rse@invap.com.ar
o por correo postal a: Av. Comandante Luis Piedrabuena 4950 (R8403CPV),
S.C. de Bariloche, Río Negro, Argentina.