



2012 - 2013

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD

# INVAP

Mediante el Informe de Sustentabilidad 2012-2013, INVAP comunica a sus grupos de interés su desempeño ambiental, social y económico durante el ejercicio fiscal julio 2012-junio 2013. La inclusión de información referente a años anteriores se fundamenta en permitirle al lector/a analizar comparativamente los resultados del período.

El informe incluye únicamente las operaciones de INVAP S.E. en Argentina, con foco en su Sede Central ubicada en la Ciudad de San Carlos de Bariloche, la cual concentra la mayor parte de nuestro personal.

El presente informe fue realizado siguiendo los Lineamientos G3 de Global Reporting Initiative (GRI). Los contenidos incluidos en el documento, fueron definidos en función del Nivel de aplicación “C” y fundamentados en un análisis de materialidad, que posibilitó determinar los temas de mayor relevancia para nuestros grupos de interés, adaptando los protocolos GRI al negocio y contexto de la empresa.

La elaboración del informe fue coordinada por la Gerencia de Recursos Humanos, desde su área de Responsabilidad Social Empresaria, y tuvo el acompañamiento permanente de la Gerencia General. El proceso de relevamiento de la información contó con el apoyo de los principales tomadores de decisiones de la empresa: Gerentes, Subgerentes y responsables de áreas, así como con el compromiso de facilitadores de los distintos sectores. La metodología de trabajo utilizada fue la realización de entrevistas en profundidad a los mandos altos y/o medios, mediante guías de trabajo diseñadas a estos fines. La presentación y comunicación de la información fue trabajada en equipo con el área de Relaciones Institucionales y Comerciales de la empresa.

Dado que desde el 2004 INVAP adhiere al Pacto Global de las Naciones Unidas, el presente informe integra nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) anual, manifestando el sostenido compromiso de la empresa con los principios del Pacto y comunicando los avances logrados en su implementación. A estos fines se utilizó el documento “Estableciendo la Conexión” elaborado por Global Reporting Initiative a fin de integrar los lineamientos G3, con los objetivos de la COP.

*Para mayor información sobre este informe escribanos a [RSE@invap.com.ar](mailto:RSE@invap.com.ar) o por correo postal a: Av. Comandante Luis Piedrabuena (4950-R8403CPV), S.C. de Bariloche. Río Negro, Argentina.*

# ÍNDICE

Carta de Presentación	5
INVAP, Tecnología Argentina para el mundo	7
Sustentabilidad en INVAP	28
Comunidad interna	44
Ambiente	66
Cadena de valor	78
INVAP y la comunidad	90
Tablas de contenidos GRI	106
Opinión y contacto	113



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Desde la fundación de la empresa, hace casi 40 años atrás, fuimos conscientes de la importancia de promover relaciones a largo plazo que generen valor compartido con el personal, con la comunidad de la que formamos parte, con nuestros clientes y proveedores, y por las características de la actividad con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

Por aquellas épocas, no hablábamos en términos de grupos de interés (stakeholders), responsabilidad social, dar cuentas (accountability), sustentabilidad o diversidad. Simplemente teníamos el convencimiento de la importancia de generar trabajo genuino, cuidar el entorno natural en el que nos encontrábamos, respetar a los empleados considerando sus circunstancias, establecer un enfoque participativo, evitar distinciones innecesarias y saber que nuestras diferencias lejos de enfrentarnos, nos enriquecían como grupo. Con el transcurso del tiempo, fuimos creciendo como organización, ganando experiencia, recolectando aprendizajes e incorporando conceptos y miradas, muchos de ellos a partir de las nuevas generaciones de profesionales que fueron incorporándose a la empresa.

Hoy nos encontramos frente a un futuro que presenta grandes desafíos económicos, sociales y ambientales, requiriendo que cada actor desde su lugar actúe comprometida y éticamente, planteando a las empresas la necesidad de ejercer un liderazgo responsable desde el núcleo mismo del negocio.

Estamos convencidos de que tenemos una oportunidad más que interesante, en un país que en la última década está valorizando el rol de lo científico-tecnológico y el uso estratégico del poder de compra del Estado implementado desde el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicio y el Ministerio de Defensa de la Nación, como una de las claves para un desarrollo económico social sostenido.

Nuestra empresa, en dicho contexto, se encuentra en pleno crecimiento, con la incorporación a un ritmo creciente de jóvenes y con un portafolio de múltiples proyectos. El aumento en el nivel de actividad ha fomentado la necesidad de un desarrollo territorial tanto a nivel nacional como internacional.

Este escenario requiere que sigamos en un camino de mejora continua, desarrollando las competencias adecuadas para afrontar los nuevos desafíos, profundizando los valores fundamentales de nuestra cultura empresarial y liderando los cambios necesarios para la sustentabilidad. Esto podemos hacerlo como mejor sabemos, aprendiendo, capacitándonos, innovando y aceptando el desafío, de manera participativa y desde la integridad. Estamos orgullosos de estar llevando a cabo en Argentina proyectos de alto valor agregado que contribuyen al desarrollo sustentable y aportan a la calidad de vida de las personas. Aún así, sabemos que esto no basta, se requiere de acciones que van más allá de nuestras actividades tecnológicas y comerciales. Por ello generamos lazos duraderos con la comunidad, garantizando la confianza a nuestros clientes, contribuyendo al crecimiento de nuestros proveedores y a la promoción de la Ciencia y la Tecnología, en un marco de cuidado ambiental.

Las siguientes páginas reflejan las múltiples formas en que INVAP genera valor económico, ambiental y social con respecto a nuestros públicos de interés, aportando de esta manera al desarrollo sostenible. Los invitamos a conocer más acerca de nuestros logros, aprendizajes y horizontes en materia de sustentabilidad.

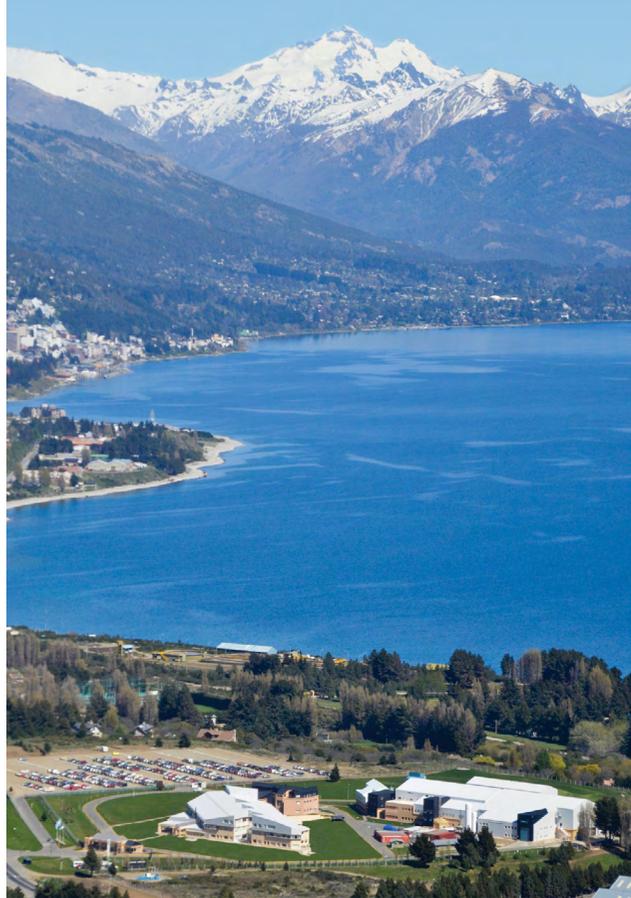
## NUUESTRO SEGUNDO INFORME DE SUSTENTABILIDAD

El año pasado<sup>1</sup> tomamos la decisión de comenzar a realizar anualmente un Informe de Sustentabilidad, con la misión de comunicar a nuestros grupos de interés información de calidad sobre las actividades de la empresa, de manera tal que puedan realizar una valoración adecuada de nuestro accionar.

Esta experiencia, que representó un gran desafío y resultó ser un importante aprendizaje, fue posible gracias a la participación de facilitadores de diversas áreas de la empresa, permitiéndonos sintetizar en un documento información acerca de las múltiples formas de creación de valor económico, ambiental y social.

También nos permitió recoger algunos aprendizajes, en cuanto a la descripción de ciertas actividades por demás detalladas en su redacción y la falta de otras, así como al optimismo en las propuestas de las metas para ese ejercicio, algunas de las cuales no hemos podido cumplir.

El desafío que decidimos asumir en vistas a este segundo informe, fue mejorar la presentación del desempeño, incorporando una perspectiva de comunicación en todo el proceso, facilitando el acceso y oportunidad de análisis de cada uno de los grupos de interés, a fin de consolidar al informe como una verdadera herramienta de diálogo. Asimismo, nos hemos propuesto modificar el enfoque del reporte, priorizando los aspectos sociales y aportes e impactos al desarrollo sustentable, por sobre los abordajes técnicos. Esta decisión se basó en un análisis de materialidad, entendiendo que dichos aspectos son sustanciales a los intereses de los lectores. A su vez, hemos incluido como apartado nuestro desempeño respecto a la comunidad temática, el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, entendiendo que en la actualidad, los ámbitos de influencia de la empresa van más allá de su localización geográfica. Los invitamos a leer el informe y a aportar sus comentarios, sugerencias y consultas, de modo de nutrir nuestro trabajo y mejorar año a año nuestro reporte de sustentabilidad.



1- Informe de sustentabilidad  
2011-2012 [www.invap.com.ar](http://www.invap.com.ar)

## INVAP EN ALGUNAS CIFRAS<sup>2</sup>

1050 Empleados

\$ 1.424 millones de ventas consolidados

566 puestos de trabajo generados en proveedores locales en Bariloche

\$ 3 millones de inversión en la comunidad

\$ 11 millones en Bonos de Participación distribuidos en partes iguales entre todo el personal

29.115 horas de capacitación

26 Convenios vigentes con instituciones educativas a nivel nacional

3.949 personas participaron de visitas guiadas en la Sede Central

91 % del abastecimiento con proveedores nacionales

## INVAP, TECNOLOGÍA ARGENTINA PARA EL MUNDO

INVAP S.E. es una empresa dedicada al diseño y construcción de sistemas tecnológicos complejos, con una trayectoria de 37 años el mercado nacional y de más de 25 en la escena internacional. Desde nuestros inicios, hemos mantenido como parte de la gestión de la empresa, principios y valores con foco en los aspectos sociales y ambientales, los cuales confluyen activamente para alcanzar la meta de desarrollar proyectos tecnológicos de excelencia, que mejoren la calidad de vida de las personas y comunidades, generando trabajo genuino en el país.

Nuestras principales actividades se centran en las áreas Nuclear, Aeroespacial y Gobierno, Tecnología Industrial y Energías Alternativas; Sistemas Médicos. La integridad, el trabajo en equipo, el grupo humano excepcional y la profunda creencia en la capacidad nacional, ha consolidado a INVAP como una empresa de tecnología de avanzada, ajustada a los más altos estándares de calidad, seguridad y cuidado ambiental. El sostenido crecimiento de nuestras habilidades técnicas y de gestión ha resultado fundamental para satisfacer necesidades nacionales y para insertarnos en mercados externos.

En los últimos 10 años, con fluida interacción con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, hemos triplicado el personal y cuadruplicado la facturación, encontrándonos en plena etapa de crecimiento y expansión, incorporando jóvenes profesionales, especialistas y técnicos para atender requerimientos de diversos proyectos. Nos enfrentamos al gran desafío y enorme oportunidad de desarrollar las competencias adecuadas para afrontar los nuevos escenarios, de manera responsable y sostenible, profundizando los valores fundamentales de nuestra cultura empresarial.

2- Datos del período junio  
2012-julio 2013

## MISIÓN

Nuestra misión es diseñar y llevar a término proyectos complejos donde los desarrollos tecnológicos y la integración de sistemas son la clave, basados en un grupo humano excepcional y con una fluida interacción con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

## VALORES

### *Aceptamos desafíos*

Confiamos en nuestra capacidad de resolución de problemas novedosos.

### *Vivir de lo que se vende*

Somos una empresa del Estado de la Provincia de Río Negro, que vive exclusivamente de los pagos que los clientes, nacionales o extranjeros, realizan por nuestros trabajos.

### *Integridad*

Procuramos la mayor transparencia en el aspecto ético de todos los negocios que encaramos, dándolo a conocer a nuestros proveedores y clientes, desde el comienzo.

### *Enfoque participativo de la empresa*

El personal participa de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono de Participación y elige directamente a su representante en el Directorio, promoviendo una concepción no tradicional de las relaciones laborales.

### *Sentir a la empresa como propia*

Alentamos a nuestro personal para que se sienta parte de un equipo con un objetivo superior, donde su opinión elaborada individual o colectivamente, puede ser expresada y es considerada.

### *Nos sentimos embajadores del país en el exterior*

Nuestras exportaciones son obras que perduran en el tiempo y conservan la marca "Hecho en Argentina".

### *Aprendizaje continuo*

Al desarrollar soluciones a medida de proyectos, se abren nuevas líneas competitivas en áreas y es necesario el desarrollo de nuevos conocimientos para asegurar el éxito a largo plazo.

### *Austeridad*

Todos compartimos el criterio de sobriedad.

### *Estructura plana e informal*

Apertura a la comunicación de manera franca y distendida, más allá del nivel jerárquico y la dispersión geográfica.

### *Crecimiento sin techo del personal*

Se generan constantemente nuevas áreas y nuevas oportunidades.

## ADECUACIÓN A NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA



En el año 2011 asumimos la decisión de comenzar a implementar progresivamente las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con el fin de posibilitar una mejor comprensión de los estados financieros, la homogeneidad en la medición de resultados y la evaluación de la situación de la empresa según indicadores de aceptación internacional.

Los estados financieros correspondientes al presente ejercicio han sido elaborados de conformidad con las NIIF, según las emitió el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés).

Este marco de aplicación garantiza que el reporte económico-financiero cumpla con características de transparencia, oportunidad y calidad, según estándares de contabilidad y de auditoría internacionales. Así, mediante este importante paso, se asume el compromiso de comportamiento ético de todos los agentes involucrados en la emisión de la información y en la verificación de la misma, tales como profesionales, auditores y directivos, entre otros. La transparencia, entonces, constituye un eje transversal a toda la información financiera de la empresa.

La implementación de las normas puede afectar la comparación de los resultados respecto al año anterior, dado que la composición de las diversas categorías se aborda de modo distinto.

*Si desea conocer nuestro balance financiero 2012-2013 puede encontrarlo en el sitio web de la Comisión Nacional de Valores. [www.cnv.gob.ar](http://www.cnv.gob.ar)*

## POLÍTICA COMERCIAL DE INTEGRIDAD

Desde su fundación, la ética y la transparencia son práctica fundamental en todos los ámbitos de INVAP, constituyendo un elemento esencial para la sustentabilidad en el corto, mediano y largo plazo. Nuestra política comercial de integridad constituye un sello distintivo de la empresa, dándolo a conocer en cada una de las relaciones que establecemos con proveedores y clientes.

Se ha puesto esfuerzo en la transmisión de estos valores a lo largo de los años, a través de diversas comunicaciones y reuniones, pero sobre todo con el ejemplo cotidiano de las acciones de la empresa. Toda persona, al ingresar como empleado, recibe un manual de inducción donde se informan pautas de funcionamiento de la empresa, con fuerte hincapié en nuestros valores. Asimismo, se realizan periódicamente reuniones de la Gerencia General con los

diversos grupos de trabajo, a fin de fomentar el diálogo y fortalecer la transmisión de principios.

En concordancia con la integridad como valor fundamental, desde el año 2004 INVAP adhiere al Pacto Global de las Naciones Unidas, con el objetivo de promover, sostener y profundizar la implementación de los diez principios del pacto. Estos principios formalizan pautas culturales promovidas por nuestra empresa: el respeto por los Derechos Humanos, el valor de la educación, la integridad en las prácticas, el cuidado del ambiente y la generación de un ámbito de trabajo atento a las personas, valorando la diversidad. La adhesión conlleva el compromiso de realizar anualmente Comunicaciones del Progreso en la implementación de los principios, a través de las cuales se puede evaluar el sostenido compromiso de la empresa con esta iniciativa.

# INVAP EN ARGENTINA

**Personal empleado** 1.050 personas.  
**Certificaciones** *Gestión de calidad:* Normas ISO 9001:2008.  
*Gestión ambiental:* Normas ISO14001:2004.

**Sede Central** Av. Comandante Luis Piedrabuena 4950, San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro.

## Oficinas comerciales y representaciones técnicas

### Río Negro:

- Santa Cruz 1.579, San Carlos De Bariloche.
- Av. Bustillo Km 27, Villa Golf, Llao Llao, San Carlos de Bariloche
- Centro Atómico Bariloche (C.A.B.) - Av. Bustillo Km 9, San Carlos De Bariloche.
- Remedios de Escalada 344, San Carlos De Bariloche.
- Mendoza 220, San Carlos De Bariloche.
- Bote Modesta Victoria 4750, San Carlos de Bariloche.
- Ruíz Moreno 363, San Carlos de Bariloche
- Moreno 1089, San Carlos de Bariloche
- Luis Beltrán 127, San Carlos de Bariloche
- San Antonio Oeste: Güemes 1030

### Buenos Aires:

- Dr. Becerra 626 2do piso, Municipio de Campana
- Córdoba 2.349, Mar del Plata.
- *Base Mariano Moreno:* Av. Derqui 4010, Municipio de Moreno

### Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- Franco 3.423
- Esmeralda 356

### Córdoba:

- Avenida Colón 4.050, Ciudad de Córdoba

### Santa Fé:

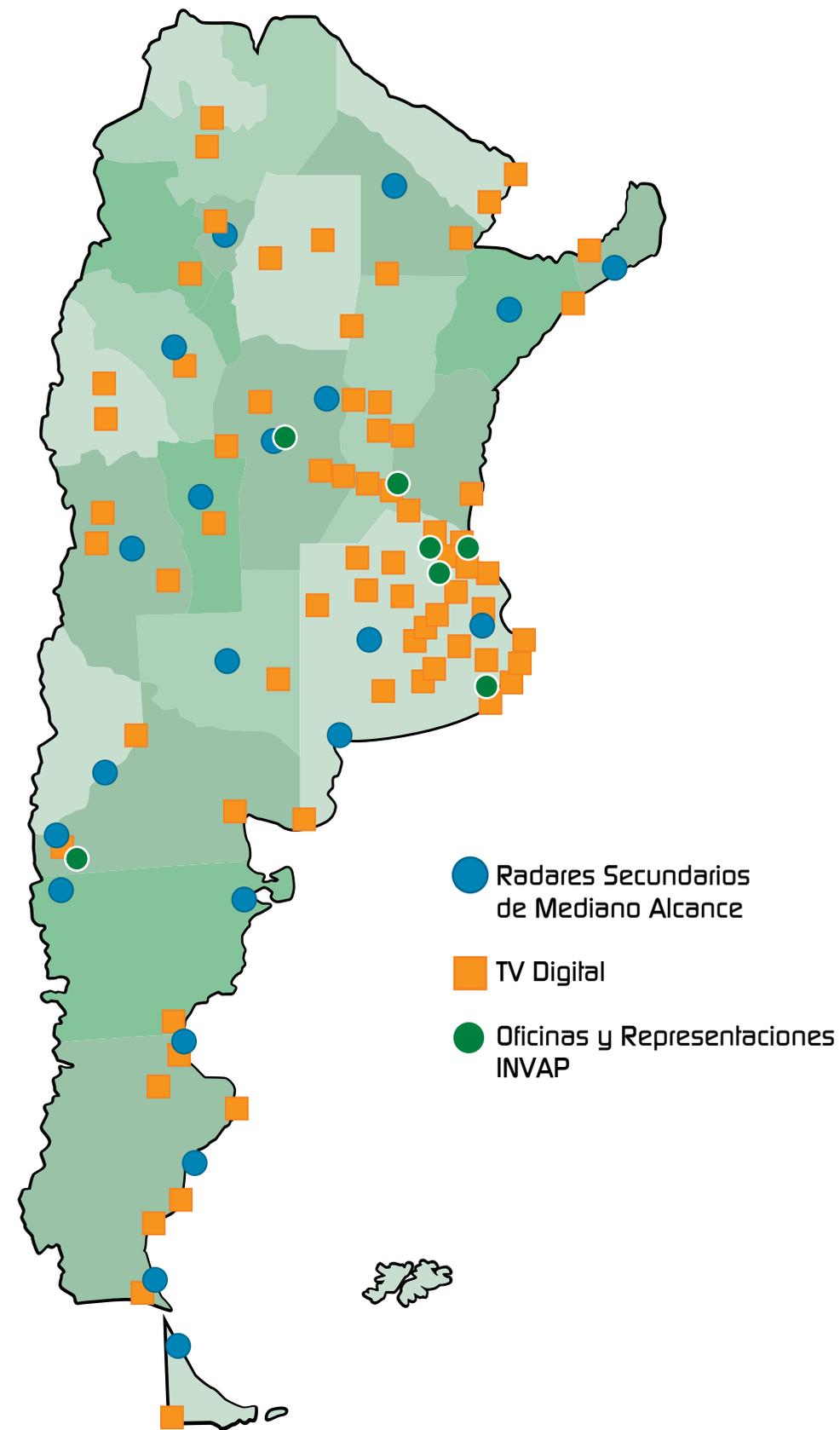
- San Martín 525/527, Rosario.

### Participaciones en otras empresas:

**INVAP INGENIERÍA S.A.:** Dedicada a brindar productos y servicios para la industria, incluyendo desarrollos en energías alternativas. San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro. 80% de participación sobre el capital social. Participación en la Sociedad del 80%.

**CEATS.A.:** Centro de Ensayos de Alta Tecnología. Laboratorio que simula condiciones ambientales para equipos como radares, satélites y para la industria automotriz. San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro. Participación en la Sociedad del 10.53%. [www.ceatsa.com.ar](http://www.ceatsa.com.ar)

**VENG S.A.:** Empresa creada por el Poder Ejecutivo Nacional para el Desarrollo de Medios de Acceso al Espacio y Servicios de Lanzamiento. Particularmente para el proyecto "Inyector Satelital para Cargas Útiles Livianas" de la CONAE. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Participación en la Sociedad del 10%.



# INVAP EN EL MUNDO



## Filiales:

INVAP Sydney Branch - Lucas Heights/Sydney, NSW, Australia.  
INVAP Egypt Branch - El Cairo, Egipto.

## Subsidiarias:

Black River Technology, Inc - Elmhurst, IL, EEUU.  
INVAP do Brasil Ltda - San Pablo, Brasil.  
INVAP Argentina CA - Caracas, Venezuela.  
INVAP Australia PTY LDT - Lucas Heights/Sydney, NSW, Australia.



## QUÉ HACEMOS

INVAP está organizada en cuatro unidades estratégicas de negocio que ofrecen innovación y creatividad al mercado, a través de soluciones tecnológicas ajustadas a la medida de cada proyecto, mediante equipos multidisciplinarios que trabajan con una estrecha relación con nuestra cadena de valor. Este vínculo fluido es fundamental, dado que todos los proyectos desde el asesoramiento hasta la entrega de plantas llave en mano, se ajustan a las necesidades y expectativas del cliente.

### NUCLEAR

Somos reconocidos a nivel global como proveedora confiable de tecnología nuclear para fines pacíficos, formando parte del grupo líder en desarrollo y construcción de instalaciones y equipos de investigación, incluyendo reactores nucleares de investigación y producción de radioisótopos. Estos desarrollos son utilizados en los campos de la medicina, la industria, la electrónica, la educación y la investigación científica.

Nuestra metodología se enmarca en estándares de excelencia, garantizando seguridad, confiabilidad y disponibilidad en nuestros desarrollos, incorporando tecnología, en conformidad con las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad nuclear.

### AERESPACIAL Y GOBIERNO

Somos la única empresa latinoamericana capaz de gestionar proyectos satelitales completos, exceptuando el lanzamiento, desde el concepto de la misión hasta la puesta en órbita y operación. La tecnología satelital puede ser utilizada en campos tan diversos como la agricultura, la cartografía, el conocimiento científico y las telecomunicaciones. A su vez, somos los únicos en la región con capacidad de fabricar radares primarios, secundarios y meteorológicos. Estos sofisticados equipos electrónicos además de estar destinados a la protección del espacio aéreo argentino, pueden utilizarse para fines científicos, comerciales y sociales como meteorología, navegación, agricultura y gestión de emergencias, entre otras aplicaciones.

En el marco de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, realizamos un aporte relevante al desarrollo de la Televisión Digital Terrestre, desde los requerimientos y la ingeniería conceptual, hasta la integración y puesta en marcha de equipos.



## ÁREA PROYECTOS DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL Y ENERGÍAS ALTERNATIVAS

Diseñamos y producimos equipos tecnológicos de avanzada, brindando servicios a otros sectores de la empresa, así como a instituciones de rubros tan disímiles como petróleo, agua, medicina y alimentos. Desde la unidad se diseñan y fabrican robots, simuladores de procesos de última generación, herramientas y equipamientos para la automatización de algunos procesos industriales, plantas químicas, equipos de liofilización de alimentos y prótesis de cadera en titanio.

La unidad se dedica también a la investigación, desarrollo y promoción de fuentes renovables de energía, con foco en el estudio, diseño y fabricación de aerogeneradores.

### DIVISIÓN DE SISTEMAS MÉDICOS

Desarrollamos y fabricamos equipos para radioterapia, gestionando proyectos que van desde el asesoramiento integral, hasta la construcción de Centros de Terapia Radiante, adaptados a la necesidad de cada cliente. Brindamos también servicios de mantenimiento, suministro y posventa, tanto para desarrollos propios como para equipos de empresas de tecnología médica, de las cuales somos distribuidores exclusivos en Argentina.

Nos enorgullece haber desarrollado equipos que mejoran la calidad de los tratamientos de radioterapia. El Simulador Universal de Radioterapia UNISIM es una herramienta de diagnóstico que permite localizar tumores, determinar con exactitud su tamaño y posición, definiendo un programa de radiación optimizado para el paciente. La unidad TERADI 800 es un sistema de radioterapia para tratamiento, de características modernas, fácil operación y bajo mantenimiento. El equipo cumple con los estándares de calidad, seguridad e información de la Unión Europea, obteniendo el certificado de Conformidad en el año 2011.

Más información acerca de nuestras áreas de negocios en [www.invap.com.ar](http://www.invap.com.ar)

# CASI MIL PROYECTOS DE EXPERIENCIA

## SISTEMAS MÉDICOS

Argentina es el país de América Latina que mayor número de equipos de cobaltoterapia tiene por habitante.

**1985**  
INVAP comienza el desarrollo de un equipo de telecobaltoterapia de características modernas, el TERADI 800.



**1991**  
Se instala el primer equipo TERADI 800 en S.M. de Tucumán. Paralelamente se desarrolla el simulador universal de radioterapia UNISIM. INVAP diseña y equipa parcialmente la Escuela de Medicina Nuclear de Mendoza (FUESMEN).



**1995**  
Se instala el primer UNISIM en Mendoza.

**1997**  
INVAP suministra a la provincia de San Luis un centro de terapia radiante "llave en mano".

## ESPACIAL

Las diferentes disciplinas involucradas en los desarrollos nucleares y la experiencia en gestión de proyectos complejos posibilitaron una rápida incursión en la tecnología espacial.

**1989**  
La NASA realiza un análisis preliminar de lo que será el satélite SAC-B.



**1991**  
Se firma el contrato entre CONAE e INVAP por la provisión del satélite SAC-B y del instrumento HXRS.



**1996**  
Visita del Administrador de la NASA, Daniel Goldin.  
Lanzamiento del satélite SAC-B de CONAE mediante un lanzador Pegasus XL.



**1985**  
Inicio del Proyecto CAREM, reactor de potencia (CNEA-INVAP).



**1983**  
Planta de Enriquecimiento de Uranio, Pilcaniyeu, Río Negro. Logro tecnológico a nivel mundial (CNEA-INVAP).



**1989**  
Componentes críticos para el reactor RP-10 de Perú.  
Reactor NUR en Argelia. Primera exportación de un reactor nuclear para investigación y producción de radioisótopos.  
Planta piloto de elementos combustibles nucleares en Argelia.



**1997**  
RA-8: Facilidad crítica del Proyecto CAREM, en instalaciones de Pilcaniyeu (CNEA-INVAP).



## NUCLEAR

Nace INVAP Sociedad del Estado, propiedad de la Provincia de Río Negro, administrada conjuntamente con la Comisión Nacional de Energía Atómica. Esta institución, con la capacidad que ha desarrollado a lo largo de sus más de 60 años de vida, ha participado en diversos desarrollos nucleares.



**1978**  
Reactor RP-0 en Perú: componentes críticos.  
Planta de Esponja de Circonio (CNEA-INVAP).  
La CNEA crea la carrera de Ingeniería Nuclear en el Instituto Balseiro y contrata a INVAP para construir conjuntamente un reactor de investigación y entrenamiento, en lugar de comprarlo a un proveedor externo. Los años demostraron que esta fue una decisión estratégica.



**1978**  
Equipamiento desarrollado a medida.  
**1978-1979**  
Horno de Tratamientos Térmicos (FAE-CNEA).

**1980**  
Desarrollo de equipamiento y mediciones del recurso eólico.

**1982**  
RA-6. Reactor de investigación y docencia. Centro Atómico Bariloche.



**1983**  
Tratamientos Superficiales.

**1985**  
Black River Technology (Subsidiaria en EEUU). Automatización de producción.



**1988**  
Reparaciones en Central Nuclear Atucha I.

**1988**  
BRITECO Proyecto en Corea. Automatización de producción.



**1991**  
Nace la empresa INVAP Ingeniería S.A. (ISA).



**1995**  
REMA. Equipo para la reparación de la Central Nuclear Atucha I.  
Planta para producción de radioisótopos en Cuba.



**1997**  
Desarrollos para Petróleo. Base Neuquén.



## INDUSTRIAL

**1979**  
Anillos de Cierre Atucha I  
**1979 en adelante**  
Mecanizados de Precisión.



**1994**  
Liofilización. Planta en Galman. Gracias a los conocimientos del área nuclear en experimentos al vacío, se avanza sobre esta nueva tecnología.  
AILINCO. Planta de Tratamiento de Residuos Industriales (Zárate).



**1995**  
Desarrollos para Petróleo. Base Las Heras (Santa Cruz).



**1998**  
1º Exportación de equipos de radioterapia a Bolivia (2 Teradi 800).



**2004**  
Contrato con Venezuela para la provisión de 19 Centros de Radioterapia.



**2007**  
10 Centros de Radioterapia operativos en Venezuela.



**20.01.2010**  
Inauguración Sede Central INVAP en acto encabezado por la Sra. Presidenta de la Nación, Dra. Cristina Fernández de Kirchner.




**2011**  
Obtención de la marca CE para el Sistema de Telecobaltoterapia Teradi 800 E.



## RADARES

Incusión en esta tecnología gracias a la experiencia en el desarrollo del radar de apertura sintética (SAR) para el satélite SAOCOM y la capacidad para el diseño de software de proyectos complejos.

**2002**  
La Fuerza Aérea Argentina apoya a INVAP para encarar el desarrollo del primer Radar Secundario Argentino.

**2005**  
INKAN: Primer radar secundario en funcionamiento en el Aeropuerto de San Carlos de Bariloche.



**2008**  
Firma contrato por Radar Primario Argentino (RPA3DLA-PO)

**2009**  
Radar Primario Argentino MET II.



**2010**  
18 Centros de Radioterapia operativos en Venezuela.



**2010**  
Radar Primario Argentino: primera detección MET III.



**2011**  
Inicio SERIE II RSMA  
Campaña MET III, Mar del Plata, Mendoza, Comodoro Rivadavia, Santiago del Estero.



**2011**  
Firma contrato serie seis Radares Primarios 3D Largo Alcance (RP3DLA-S).  
Firma contrato primera etapa SINARAME (Radares Meteorológicos).  
Puesta en marcha del RPA MET V, Las Lomitas, Provincia de Formosa.



**1999**  
Puesta en órbita del satélite SAC-A de CONAE en la misión ST88 del programa espacial estadounidense.



**2003**  
Estudio de prefactibilidad. Contrato con la Fuerza Aérea para la provisión de radares secundarios (RSMA).

**2004**  
Participación en el Plan Nacional de Radarización (Decreto 1.407 SINVICA del 14-10-04).

**2006**  
Firma contrato por 10 radares INKAN.

**2008**  
Firma contrato satélite de comunicaciones ARSAT-1 etapas 2, 3 y 4.



**2009**  
SAC-D/Aquarius. Etapa final de integración en Sede Central.



**2010**  
10 años de la puesta en órbita del Satélite de Aplicaciones Científicas SAC-C.



**2011**  
Lanzamiento del satélite SAC-D/Aquarius -diseñado y construido para CONAE-NASA-, el 10 de junio desde la base espacial de Vandenberg, California, mediante el cohete Delta II.



**2011**  
Provisión de SCNS, Sistema de Navegación, Control y Supervisión a Brasil.  
Inicio construcción ARSAT I.  
Inicio construcción ARSAT II.



**2000**  
Lanzamiento del satélite SAC-C de CONAE el 21 de noviembre desde la base espacial de Vandenberg, California, mediante un cohete Delta II.



**2003**  
Inicio de los contratos con CONAE para los satélites SAC-D y SAOCOM.

**2006**  
Firma contrato ARSAT / GEO 1º etapa.

**2008**  
Contratos vía IAEA Up-Grade centrales Rumania y Libia.  
Proyectos con Westinghouse (USA).

**2009**  
Argentina adopta el Sistema Brasileño de Televisión Digital Terrestre (SBTV-D-TB), basado en el sistema Japonés ISDB-T.



**2010**  
Firma del contrato entre AR-SAT S.A. e INVAP S.E. para la construcción de 52 estaciones de transmisión para el sistema de Televisión Digital Terrestre, la provisión de convertidores hogareños y antenas externas domiciliarias UHF.



**2011**  
Transmisión de TV Digital en 29 nuevos sitios, completándose un total de 35 estaciones de transmisión para el sistema SATVD-T.



**1998**  
Planta de Elementos Combustibles FMPP en Egipto.  
Reactor ETRR-2 de Egipto. Producción de radioisótopos e investigación nuclear.



**2006**  
Reactor OPAL en Australia. Centro de investigación nuclear líder en su tipo. Inversión en Ciencia y Tecnología más grande de Australia y exportación de tecnología de avanzada llave en mano más importante de Argentina.



**2007**  
Desarrollo de Reactor Homogéneo para Babcock & Wilcox (USA).

## COMUNICACIONES

**2010**  
Se inicia la transmisión de TV Digital Abierta en 6 ciudades.



**2011**  
Ingeniería, construcción, montaje y puesta en marcha del Sistema de Tratamiento de Residuos Activos Sólidos y Líquidos de Atucha II.

**2011**  
Puesta en marcha de la planta de producción de radioisótopos RPF, asociada al reactor ETRR-2, Centro Atómico Inshas, Egipto.



**2002**  
Firma contrato RPF: Planta de Producción de Radioisótopos en Egipto.  
Central Nuclear de Embalse. Cambios de las placas divisorias del generador de vapor.

**2004**  
Liofilización. Planta en Querétaro (México).



**2006**  
Participación en la terminación de Atucha II.



**2006**  
Aerogenerador EOLIS. Energía eólica para parques interconectados.  
Petroplastic.



**2007**  
Participación en el proyecto CAREM.



**2008**  
Desarrollo del aerogenerador IVS-D30 KW.

**2009**  
Firma de contrato para la caracterización del emplazamiento y diseño del Repositorio de Residuos Radioactivos de Baja Intensidad, provenientes de la extracción de petróleo (NORMS), Arabia Saudita.  
Planta de producción de radioisótopos. Egipto.

**2010**  
Acuerdo con el KACST (Arabia Saudita) para la coordinación y seguimiento de Maestrías en Ingeniería Nuclear de jóvenes profesionales saudíes en el Instituto Balseiro.  
Firma del convenio entre la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA) e INVAP, para el desarrollo de la ingeniería básica del reactor RA-10.

**2011**  
Modernización del sistema de Instrumentación y Control del Reactor Triga en Pitesti, Rumania.



**2011**  
Caracterización del emplazamiento del Repositorio de Residuos Radioactivos de Baja Intensidad provenientes de la extracción de petróleo (NORMS), Arabia Saudita.



**2011**  
Diseño del Repositorio de Residuos Radioactivos de Baja Intensidad provenientes de la extracción de petróleo (NORMS), Arabia Saudita.



**2000**  
Aerogenerador IVS 4500.



**2005**  
Prótesis de cadera en titanio.  
Tanque reflector reactor OPAL. Obra única de ingeniería.



**2007**  
Aerogenerador en Base Esperanza Antártida Argentina.



**2009**  
Desarrollo prototipo turbina hidrocicnética.



**2010**  
Ingreso de Ingeniería SIMA como accionista de INVAP Ingeniería S.A.

**2011**  
Puesta en marcha del primer prototipo comercial de turbina hidrocicnética de 4,5 KW, Planta de Bombeo ARSA en Allen, Río Negro.  
Firma de acuerdo marco entre la Municipalidad de Cutral-Co e INVAP, para el desarrollo del Parque Tecnológico.

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- 1993 - Premio Konex de Platino - Desarrollo Tecnológico a Dr. Conrado Franco Varotto (Gerente General y Técnico de INVAP).
- 1993 - Diploma al Mérito Kónex - Desarrollo Tecnológico a Dr. Conrado Franco Varotto (Gerente General y Técnico de INVAP).
- 2003 - Premio Konex de Platino - Desarrollo Tecnológico a Lic. Juan José Gil Gerbino (Gerente de Proyectos Nucleares de INVAP).
- 2003 - Diploma al Mérito Kónex - Desarrollo Tecnológico a Lic. Juan José Gil Gerbino (Gerente de Proyectos Nucleares de INVAP).
- 2004 - Bentley Awards USA Plant Process Optimization Award.
- 2005 - Research Reactor NECA (National Electrical and Communication Association) NSW Awards of Excellence - Categoría Industrial.
- 2005 - Welding Technology Institute of Australia (WTIA) Fabricator of the Year – Categoría: Medium Company.
- 2005 - Mención de Honor “Senador Domingo F. Sarmiento” – Honorable Senado de la Nación.
- 2005 - Premio La Nación – TCA a la “Excelencia Exportadora” – Categoría “Exportación Tecnológica más Innovadora”.
- 2006 - Industrial Building Award - NSW Master Building Association Category.
- 2008 - Premio Konex de Platino - Entidades de Investigación Científica y Tecnológica.
- 2008 - Diploma al Mérito Konex - Entidades de Investigación Científica y Tecnológica.

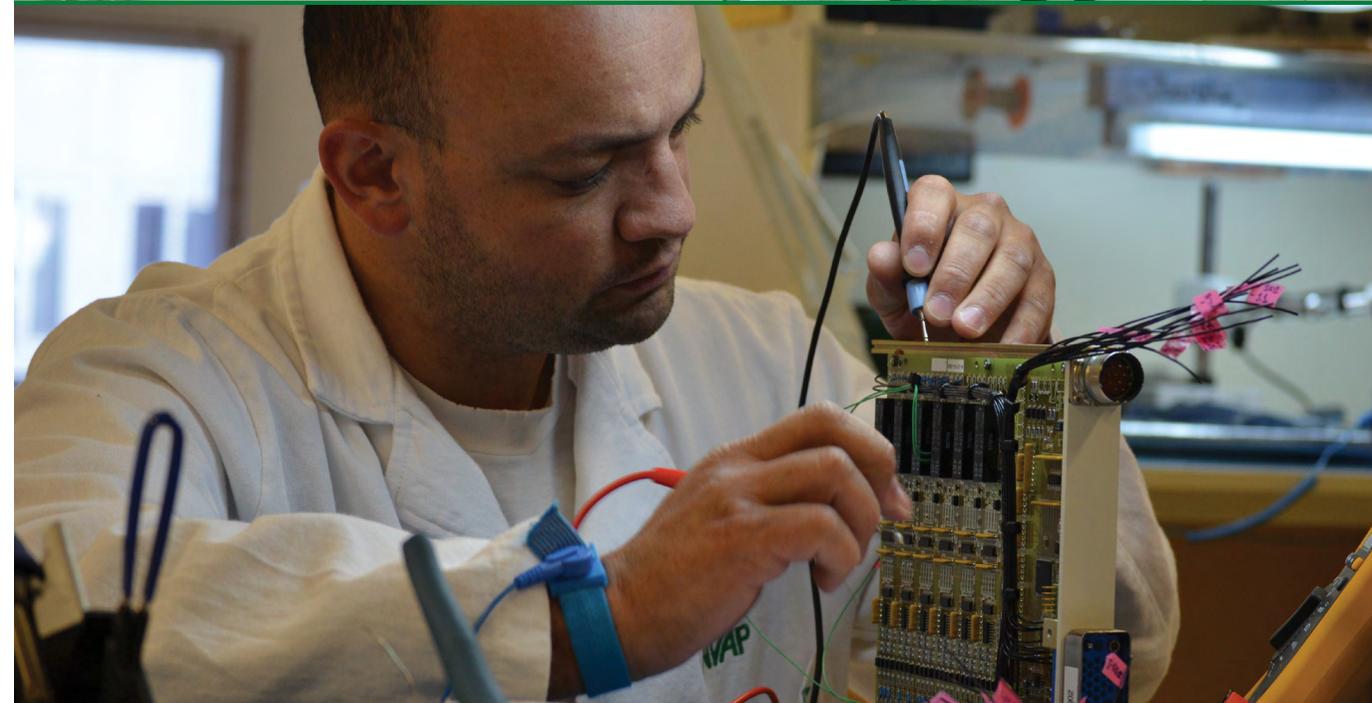
# LAS PERSONAS COMO FACTOR TECNOLÓGICO CLAVE

Siempre creímos que invertir en nuestros profesionales es la decisión más importante para nuestro país y para la empresa. Sobre esta base, desde el inicio sostuvimos una decisión clave: apostar a la materia gris nacional, con la profunda certeza de que el conocimiento y el talento, en un marco creativo y multidisciplinario, generan un efecto multiplicador de desarrollos. Por ello en INVAP buscamos seguir enriqueciendo e incrementando el grupo humano excepcional que conformamos, promoviendo la búsqueda permanente de jóvenes con desempeño destacable.

Hoy contamos con un plantel integrado por un 85 % de profesionales y técnicos, provenientes de diversas disciplinas y de distintas partes del país, invirtiendo el 0,8% de nuestras ventas en su capacitación y formación.

Adicionalmente, día a día el personal desarrolla sus actividades en un entorno de alta calificación y formación continua, donde especialistas y coordinadores transfieren su conocimiento adquirido mediante la experiencia y participación en proyectos tecnológicos anteriores. Esta es nuestra actividad formativa más importante, desarrollándose internamente en múltiples modalidades: cursos, charlas, revisiones, entrenamientos específicos, entre otras formas.

A su vez, estamos preparando una renovación de la capacidad gerencial, mediante una Diplomatura en Management Tecnológico dictada por el Centro de Educación Empresaria de la Universidad de San Andrés. El programa fue diseñado sobre la base de las necesidades específicas de la compañía y se organiza en módulos, con temáticas que van desde la gestión del capital humano, a negociación y liderazgo, incluyendo contenidos técnicos como evaluación económica de proyectos e inversiones.



# SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y AMBIENTE (SGIN)

INVAP cuenta con una política integrada mediante la cual garantiza la incorporación de los estándares más exigentes en cuanto a calidad, seguridad y medioambiente, bajo los requisitos de las normas ISO 9.001, 14.001 y 18.000. El mejoramiento continuo de la eficacia del Sistema es objetivo permanente de la empresa, para ello se vale del uso de la capacitación, las metas, los resultados de las auditorías, el análisis de indicadores, las acciones correctivas y preventivas y la revisión por la dirección.

De esta manera asegura:

- Cumplir con los requerimientos del cliente, la legislación aplicable y con otros requisitos a los que la organización suscribe voluntariamente.
- Controlar y reducir la contaminación ambiental de sus actividades, productos y servicios, desde un enfoque prioritariamente predictivo y preventivo.
- Identificar, prevenir y controlar lesiones y enfermedades de los trabajadores a través de las gestiones de los peligros y riesgos asociados a las diversas actividades de la empresa.
- Capacitar y concientizar al personal propio y de proveedores a realizar trabajos de manera tal que aseguren la calidad de nuestros productos y servicios, sin descuidar la preservación del ambiente, la seguridad y la salud de los trabajadores.
- Establecer los medios para asegurar una adecuada comunicación con nuestros clientes, empleados, proveedores, contratistas, la comunidad y los grupos de interés.

Para conocer más <http://www.invap.com.ar/es/home/responsabilidad-social-empresaria/politica-ambiental-y-de-calidad.html>

Política integrada que garantiza los más altos estándares de calidad, seguridad y ambiente



## GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

El grupo fundador de INVAP -encabezado por el Doctor Conrado F. Varotto- comenzó a trabajar a principios de los años 70 en el Programa de Investigación Aplicada (PIA) en el Centro Atómico Bariloche (CAB) de la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA). En ese marco, INVAP es creada sobre la base de la Ley de Sociedades del Estado N° 20.705, siendo la provincia de Río Negro la propietaria del 100% de las acciones y la dirección compartida con el Estado Nacional a través de la CNEA. El Directorio se compone por siete miembros: cuatro Directores designados por la Provincia de Río Negro, dos por la CNEA, uno elegido por el personal de la empresa<sup>3</sup> mediante elecciones directas y voluntarias. La presidencia es consensuada por la CNEA y la Provincia, y todos los directores - designados por períodos trianuales - tienen idéntico poder de voz y voto. La presidencia es trianual, como el resto de los mandatos y es designada de común acuerdo entre la Provincia de Río Negro y la CNEA.

### Director designado por el personal mediante elecciones directas

DIRECTORIO	
PRESIDENTE	SR. HORACIO AUGUSTO OSUNA
VICE PRESIDENTE	ING. ARTURO CARLOS OCHOA
DIRECTORES	LIC. NORMA LUISA BOERO
	ING. SUSANA GÓMEZ DE SOLER
	ARQ. JULIO JUAN ARRIETA
	CDORA. MARÍA INÉS ETCHEPARE
	SR. ALEJANDRO REYBAUD (DIRECTOR POR EL PERSONAL)
DIRECTORES SUPLENTE	DR. CLAUDIO SOLARI
	ING. GUILLERMO PADIN ZABAL
	ING. JUAN IGNACIO APANASIONEK
	SR. DANIEL ROGELIO ARROYO
	ING. NÉSTOR MASRIERA
SÍNDICOS	C.P.N. JAVIER AUGUSTO VERMEULEN
	DRA. AURELIA PATRICIA SCHEPIS
	DR. AMÉRICO ALBERTO ANTONIOTTI
SÍNDICOS SUPLENTE	DR. SEBASTIÁN ARRONDO
	C.P.N. NATALIA MARISA VEGA SOTO
	CDOR. FABIÁN BECERRA

<sup>3</sup> El Director por el Personal es elegido entre todos los empleados que cuentan con al menos tres años de antigüedad.

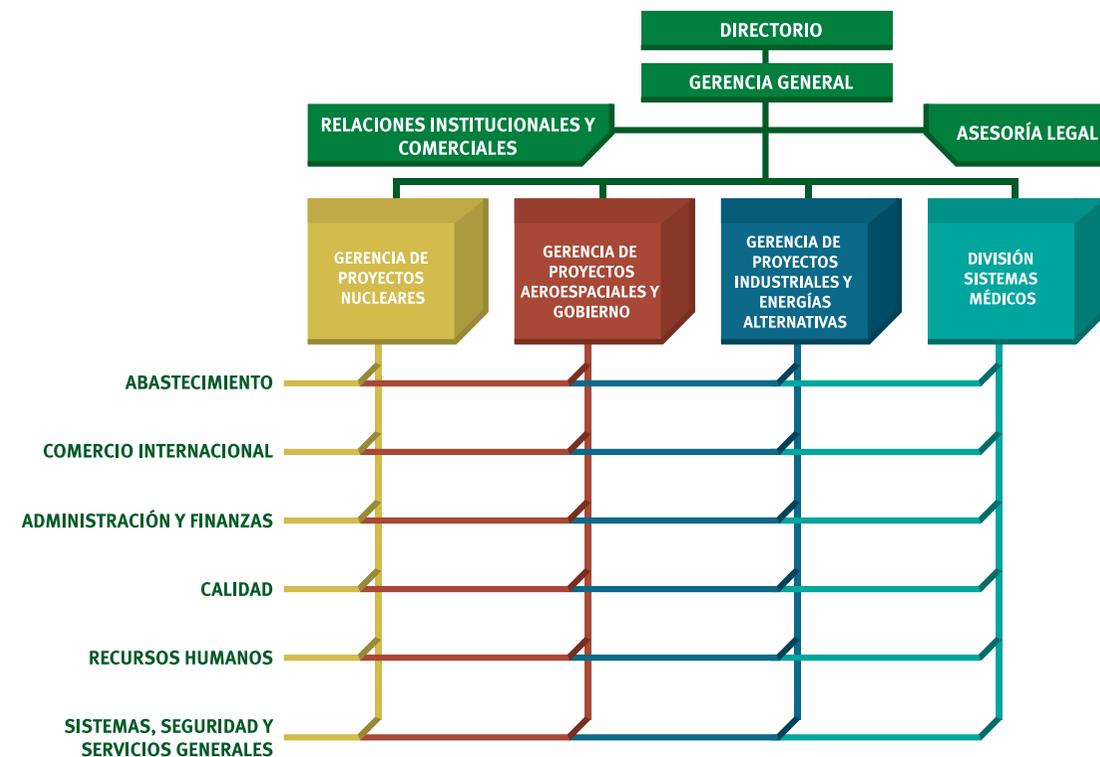
## ESTRUCTURA EJECUTIVA

La diversidad y dinamismo de nuestras unidades de negocio requieren de una estructura organizacional matricial multidisciplinaria, flexible y dinámica.

Los ejes de esta estructura son: Proyectos y Servicios. El Eje de Proyectos Tecnológicos se divide en las cuatro gerencias / unidades de negocio de la empresa, que se encargan de gestionar múltiples proyectos al tiempo que los Servicios realizan las tareas requeridas internamente o por clientes externos.

Los proyectos son de duración acotada, generalmente son independientes entre sí, cumplen objetivos específicos y requieren de servicios internos o externos. Cada una de estas unidades de negocio funciona con cierta autonomía operativa, compartiendo todas ellas la misma visión, valores y políticas corporativas.

Por su parte, el eje de Servicios se compone de distintas Gerencias / áreas que completan la estructura organizativa de la empresa, cumpliendo funciones de administración y finanzas, recursos humanos, abastecimiento, entre otras. Son particulares las áreas de Asesoramiento Legal y Relaciones Institucionales y Comerciales, que asisten a la Gerencia General.



## GERENCIAS y DIVISIONES

Gerencia General	LIC. HÉCTOR E. OTHEGUY
Subgerencia General	LIC. HUGO ALBANI
Gerencia de Proyectos Nucleares	LIC. JUAN JOSÉ GIL GERBINO
Gerencia de Proyectos Aeroespacial y Gobierno	ING. TULLIO CALDERÓN
Gerencia de Proyectos Industria y Energías Alternativas	ING. HUGO BRENDSTRUP
Gerencia de Recursos Humanos	LIC. JORGE IEDWAB
Gerencia de Administración y Finanzas	LIC. CARLOS MONTENEGRO
Gerencia de Comercio Internacional	ING. ROBERTO BARRIOS
Gerencia de Abastecimiento	LIC. HÉCTOR E. OTHEGUY (A CARGO EN FORMA INTERINA)
Gerencia de Sistemas, Seguridad y Servicios Generales	LIC. EDUARDO D'AMATO
División Sistemas Médicos	ING. JUAN CARLOS RODRÍGUEZ
División de Gestión de Calidad	ING. RAÚL CIRIMELLO
Relaciones Institucionales y Comerciales	ING. EDUARDO RODRÍGUEZ LUBARY



## ORGANIZACIÓN Y REPRESENTACIÓN DE EMPLEADOS



Desde el año 1985 la Asociación de Tenedores de Bonos (ATB), es el interlocutor reconocido en el rol de representación de los empleados ante las autoridades de la empresa, en todo aquello que esté relacionado con las condiciones laborales, políticas de Recursos Humanos y la defensa de la fuente de trabajo. Cada nuevo empleado puede asociarse a la ATB firmando una autorización para el descuento del 1% de su sueldo.

La ATB se organiza sobre la participación voluntaria de sus asociados, a través de instancias flexibles en los sectores de trabajo, que confluyen en una Comisión Directiva de nueve integrantes, elegidos cada tres años, que a su vez es controlada por un órgano de fiscalización compuesto por tres miembros cuyo mandato es anual.

La concepción participativa también se visualiza en la existencia de una organización del personal, abierta y permeable que provee funciones sociales y representación en el Directorio de la Empresa y hacia el exterior de la misma. Esta es también una vía de comunicación para la expresión de ideas, reclamos y sugerencias y el ámbito de elaboración de propuestas para superar las controversias. INIAP, por su parte, reconociendo la importante labor mutua y social que realiza la ATB, aporta mensualmente el 0,5% de la masa salarial, colaborando con la sostenibilidad de la Asociación.

Por otra parte, INIAP en conjunto con la ATB durante este periodo pudo concretar un sueño que teníamos hace tiempo, inaugurar nuestra escuela infantil "Big Bang"<sup>4</sup>.

<sup>4</sup>- Ver capítulo Empleados, apartado Responsabilidad Familiar Empresaria.

#### Beneficios:

- Reintegros de los gastos de salud complementando a la cobertura de medicina prepaga.
- Créditos personales.
- Reintegros por gastos de jardín de infantes, hasta preescolar inclusive.
- Uso de instalaciones de ATB (quincho-parrilla).
- Convenios con farmacias y una empresa de seguros para acceder a condiciones ventajosas y pago por planilla de sueldos.
- Plan de Becas ATB – INVAP para hijos de socios que cursen estudios universitarios o terciarios.
- La ATB también administra un Club Deportivo donde los asociados pueden hacer actividades deportivas y sociales con tarifas muy convenientes.

997 personas asociados al cierre del período

\$1.054 millones de Aportes de INVAP a la ATB durante el período

Más información acerca de la ATB en [www.atbinvap.com.ar](http://www.atbinvap.com.ar)

## PRINCIPALES RESULTADOS ECONÓMICOS<sup>5</sup>

En pesos argentinos

Ventas netas	\$ 1.424.317.346
Mano de obra productiva*	\$ 188.426.077
Materiales	\$ 292.332.579
Provisiones de Terceros y Otros	\$ 654.047.484
Resultado Bruto	\$ 289.511.204
Resultados Administrativos y Financieros	-\$ 75.992.558
Impuesto a las Ganancias	-\$ 59.162.781
Otros Impuestos	-\$ 22.176.542
Salarios, Cargas y Beneficios sociales**	-\$ 29.463.443
Inversiones en la comunidad	-\$ 3.110.918
<b>Resultado Final del Ejercicio</b>	<b>\$ 99.604.961</b>

5- Incluye montos por adecuación a las Normas Internacionales de Información Financiera Compuesto de \$13 Mill sobre el cuadro de gastos del balance 2011-2012 y \$12 Mill sobre el cuadro de gastos del balance 2012-2013 (por la provisión futura de fondos destinados al Hogar de Ancianos y al Bono de Participación).

\* Relacionado a la producción / \*\* Relacionado a la estructura de la empresa

## PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y CÁMARAS EMPRESARIAS

En INVAP integramos como socios o participantes activos las siguientes asociaciones:

- American Nuclear Society – Latin American Sector - [www.ans.org](http://www.ans.org)
- Asociación Argentina de Tecnología -
- Asociación Argentina de Tecnología Nuclear - [www.aatn.org.ar](http://www.aatn.org.ar)
- Asociación de Ex Alumnos del Instituto Balseiro - [www.ib.edu.ar](http://www.ib.edu.ar)
- Cámara Argentina de Energías Renovables - [www.cader.org.ar](http://www.cader.org.ar)
- Cámara de Comercio Argentino-Venezolana - [www.ccav.org.ar](http://www.ccav.org.ar)
- Cámara de Comercio, Industrias y Turismo de San Carlos de Bariloche - [www.camaracomerciobariloche.org](http://www.camaracomerciobariloche.org)
- Cámara de Equipamiento Hospitalario de Fabricación Argentina - [www.caehfa.org.ar](http://www.caehfa.org.ar)
- Cámara de Industriales de Proyectos de Ingeniería de Bienes de Capital de la República Argentina - [www.cipibicargentina.org.ar](http://www.cipibicargentina.org.ar)
- Centro Argentino de Ingenieros - [www.cai.org.ar](http://www.cai.org.ar)
- Club de Innovación -
- Clúster Eólico Argentino - [www.clustereolico.com.ar](http://www.clustereolico.com.ar)
- Clúster Exportador de Plantas Llave en Mano - [www.ceplam.com.ar](http://www.ceplam.com.ar)
- Clúster Tecnológico Bariloche - [www.ctbariloche.com.ar](http://www.ctbariloche.com.ar)
- Foro Consultivo del SATVD-T -
- Foro Estratégico para el Desarrollo Nacional - [www.foroestrategico.org.ar](http://www.foroestrategico.org.ar)
- Foro Patagónico de Responsabilidad Social Empresaria -
- Fundación Argentina de Nanotecnología - [www.fan.org.ar](http://www.fan.org.ar)
- Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia- [www.fundece.org.ar](http://www.fundece.org.ar)
- Fundación Exportar - [www.exportar.org.ar](http://www.exportar.org.ar)
- Fundación Observatorio de Responsabilidad Social - [www.ors.org.ar](http://www.ors.org.ar)
- Global Nuclear Clean up Coalition / Program -
- Instituto para el Desarrollo Empresarial Argentino - [www.ideared.org](http://www.ideared.org)
- Premio Nacional a la Calidad y la Excelencia -Jurado-
- Red Argentina de Pacto Global - [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)
- Sociedad Argentina de Radioprotección - [www.radioproteccionsar.org.ar](http://www.radioproteccionsar.org.ar)

## RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS DURANTE EL PERIODO

- INVAP ha sido reconocida dentro de las 100 mejores empresas de la Argentina -puesto 93- de acuerdo con la edición 2013 del ranking Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), una investigación realizada en exclusiva para el suplemento “iEco” del periódico Clarín por Villafañe y Asociados y el Instituto Español Análisis e Investigación, cuyos resultados fueron auditados por la empresa KPMG. La medición incluyó también la opinión de 1.838 personas, que valoraron 10 variables, entre ellas: la trayectoria; la relación calidad/precio; el compromiso ecológico y social; la calidad de los productos y servicios; la innovación; la ética; la empatía con sus clientes y el atractivo que ofrecen para trabajar.

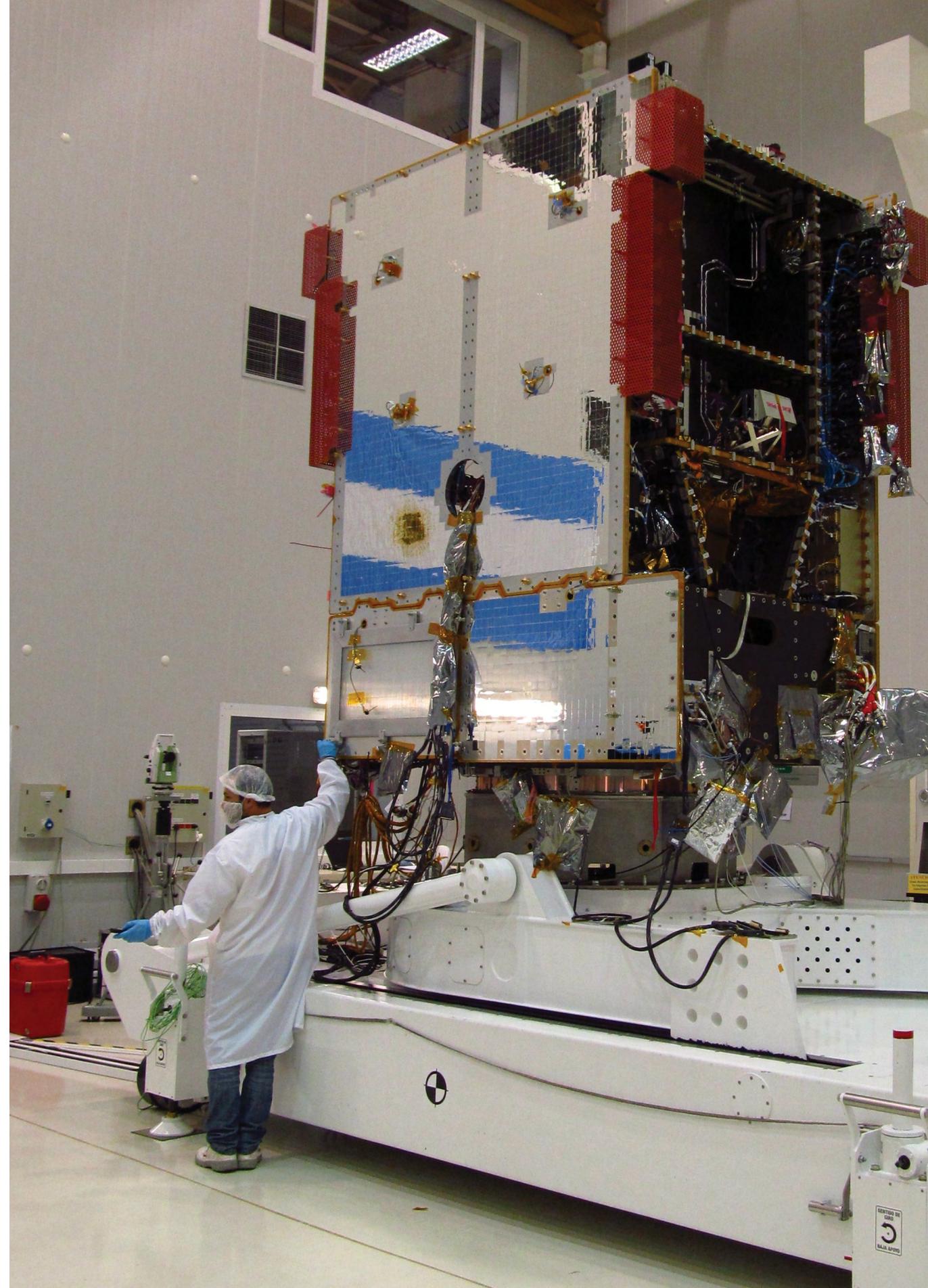
- Libro: “Innovar en Argentina: seis trayectorias empresariales basadas en estrategias intensivas en conocimiento”. Hernán Thomas, Guillermo Santos y Mariano Fressoli (compiladores) Primera edición 2013, Lenguaje Claro Editora, Buenos Aires. Instituto de estudios sobre la Ciencia y la Tecnología, Universidad Nacional de Quilmes. Los autores analizan 6 estudios de caso sobre estrategias intensivas en conocimiento implementadas en distintas empresas argentinas, entre las cuales se incluye a INVAP. Las compañías seleccionadas fueron elegidas por haber logrado acumular y desarrollar nuevos conocimientos y tecnologías, establecer redes de interacción con universidades, instituciones públicas y empresas, posicionarse como actores centrales de sus ámbitos de competencia y adquirir capacidades que les permitieron construir estrategias de crecimiento y desarrollo a largo plazo.

- El Ing. Tulio Calderón, Gerente del Área de Proyectos Aeroespaciales y Gobierno de INVAP fue galardonado con el premio “Líder de las Telecomunicaciones 2011/2012” en virtud de “La conducción de la tarea científica y la construcción de satélites que desarrolla la empresa”.

---

INVAP Reconocida dentro de las 100 mejores  
empresas de la argentina

---





# SUSTENTABILIDAD EN INVAP

# NUESTRO ENFOQUE

En el nacimiento de la empresa, el fundador imprimió en INVAP una vocación solidaria con foco en la generación de trabajo genuino. Desde entonces, y día a día, la integridad, el trabajo en equipo, la avidez de conocimientos, la importancia de la inversión social, el sentimiento de pertenencia, la consideración del otro como persona y no sólo como profesional, la búsqueda permanente de desafíos y el enfoque participativo, no son una mera declaración de principios, sino que son prácticas que se han cristalizado en la cultura interna.

El escenario actual a nivel mundial plantea nuevos desafíos, donde las empresas cumplen un rol fundamental. Esto hace necesario ejercer un liderazgo responsable en el presente y un compromiso sostenido con las generaciones futuras.

Por ello INVAP desarrolla proyectos de alta tecnología, con el fin último de aportar al desarrollo nacional sustentable y a la mejora de la calidad de vida de las personas. Sin embargo, conscientes de que ello no basta, nos proponemos poner la innovación al servicio de la creación de valor ambiental, social y económico. En este sentido, desde el 2004 hemos asumido el reto de formalizar una estrategia de sustentabilidad con inserción transversal en toda la organización, promoviendo la mejora continua en nuestro desempeño.



## PILARES ESTRATÉGICOS

### **Sustentabilidad en la Estrategia de Negocios**

Generar empleo genuino y desarrollo sustentable a través de nuestras actividades nacionales e internacionales, en un marco de actuación seguro, ambiental y social responsable.

### **Sustentabilidad en la Estrategia de Desarrollo de Tecnología de Avanzada en Argentina**

Interactuar de forma sinérgica con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, clientes y proveedores, promocionando el uso estratégico del poder de compra del Estado y el desarrollo de la educación técnica en las escuelas, institutos de formación y universidades.

### **Sustentabilidad en el Desarrollo de las Personas**

Reconocer el valor humano en las relaciones de trabajo y promover el desarrollo personal y profesional, en un marco de relación personalizada, de todos y cada uno de los integrantes de la empresa.

### **Sustentabilidad en el Sistema de Gestión**

Promover la sustentabilidad de modo transversal a todas las áreas de la empresa, mediante un sistema de gestión integrado.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERES



## MÁS ALLÁ DE LA TECNOLOGÍA, LA SUSTENTABILIDAD

INVAP desarrolla tecnología de avanzada en diferentes campos de la industria, la ciencia y la investigación aplicada, creando paquetes tecnológicos de alto valor agregado. Estos complejos proyectos tienen la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sustentable, tanto a nivel nacional, como internacional.



**Plan Espacial Nacional 2008-2015:** Plan para la utilización y aprovechamiento de la Ciencia y la Tecnología espacial con fines pacíficos. Los satélites permitirán al Estado Nacional -a través de la CONAE dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios- explotar un recurso estratégico, generando ingresos genuinos a través de la comercialización de servicios de comunicacionales de alto valor agregado de telefonía, datos, Internet y TV. El desarrollo del Plan permitirá contar con:

- Información para las actividades agropecuarias, pesqueras y forestales.
- Información para el clima, hidrología y oceanografía.
- Información para la gestión de emergencias.
- Información espacial para la vigilancia del medio ambiente y los recursos naturales.
- Información para la cartografía, la geología y la planificación territorial.
- Información espacial para la gestión de salud.



**Plan Nacional de Televisión Digital Abierta:** Plan social del Estado argentino, desarrollado por el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, anclado en la tecnología de la Televisión Digital Terrestre y la Televisión Directa al Hogar. El plan se propone un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos, la calidad de imagen y sonido, la accesibilidad, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la Industria Nacional y la cobertura televisiva en todo el país.



**Sistema Nacional de Vigilancia y Control Aeroespacial:** Sistema diseñado para la Fuerza Aérea Argentina y la Administración Nacional de Aviación Civil Argentina (ANAC), que permite mejorar tanto la seguridad y eficiencia del tránsito aéreo, como el control efectivo del aeroespacio, de manera de proteger la soberanía y la seguridad nacional, mediante el control de la actividad de vuelos ilícitos relacionados con el contrabando y el uso del medio aéreo con fines delictivos. Su implementación permite cumplir las metas que fija el Programa de Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Administración de Tránsito Aéreo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



**Sistema Nacional de Radarización Meteorológica:** Herramienta estratégica desarrollada para la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación (dependiente del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios) para el monitoreo en tiempo real de los cambios del tiempo y los fenómenos naturales severos en todo el territorio nacional, permitiendo ubicar al país en una posición de liderazgo tecnológico en la región, ya que la totalidad de los radares serán desarrollados, fabricados y operados por argentinos, utilizando tecnología propia. Su implementación permite que el Servicio Meteorológico Nacional pueda trabajar con mayor precisión, pudiendo brindar un mejor servicio de alerta temprana y ayudando a prevenir los efectos causados por desastres naturales que pudieren afectar a la población, a la infraestructura, al transporte y a la producción.

Aportes tecnológicos para el desarrollo nacional sustentable

## RESPONSABILIDAD, SEGURIDAD Y CONFIANZA

Nuestras áreas de negocio abarcan temas complejos que requieren que nos maneje con seriedad, compromiso y responsabilidad. Conscientes de ello, nos obligamos a cumplir con los más altos estándares internacionales de calidad, seguridad y cuidado ambiental, adoptando las mejores prácticas disponibles en el mercado.

Como empresa dedicada al desarrollo de bienes y servicios vinculados a los usos pacíficos de la energía nuclear, somos especiales interesados en velar por un clima de confianza mutua sólo sustentable en la Paz y Seguridad Mundial. Creemos firmemente que somos los responsables primarios de aplicar las medidas de protección física para prevenir el apoderamiento indebido del material nuclear, así como impedir la difusión de la tecnología sensible.

En esta línea, nuestras relaciones comerciales están sujetas a la certificación de uso final y a las garantías de cumplimiento de recomendaciones sobre salvaguardias, seguridad tecnológica y física de materiales en instalaciones nucleares, impulsando el criterio de responsabilidad de velar no solo por asegurarnos de que el cliente desarrolle infraestructura y capacidades en este sentido, sino también por apoyar al cliente en su relación con la autoridad regulatoria de los países receptores para que se implemente la estructura de control correspondiente.

Nuestra práctica en los proyectos nucleares en general incluye la capacitación del cliente para que resulte un propietario y operador responsable.

A su vez, creemos firmemente que un liderazgo responsable requiere de acciones que vayan más allá de las actividades comerciales, adoptando un rol de mayor protagonismo en aras de garantizar la Paz y la Seguridad que es beneficio de todos en el presente y de las generaciones futuras.

En este sentido INVAP, participa activamente de comisiones y comités que promueven el uso pacífico de la actividad nuclear, acompañando al Estado argentino a los foros y comisiones internacionales referidos a la no proliferación y transferencia responsable de conocimiento y tecnología nucleares, reafirmando la necesidad de cumplimiento de los diversos instrumentos jurídicos existentes a nivel mundial, tales como la Resolución 1.540 del Consejo de Seguridad de la Organización de las Naciones Unidas, el Convenio Internacional para la Represión de Actos de Terrorismo Nuclear y la Convención sobre la Protección Física de los Materiales Nucleares y su Enmienda.

---

Creemos firmemente que un liderazgo responsable requiere de acciones que vayan más allá de las actividades comerciales, adoptando un rol de mayor protagonismo en aras de garantizar la Paz y la Seguridad.

---

# UN SOCIO ESTRATÉGICO PARA LA SUSTENTABILIDAD

INVAP ofrece soluciones innovadoras destinadas a que los clientes puedan alcanzar una gestión sustentable de sus procesos y residuos, sobre la base de la tecnología, la experiencia y capacidad técnica de nuestra empresa. En esta línea se brindan servicios en las áreas de:

- *Gestión de residuos y efluentes de procesos (energía, petróleo y gas, industria)*
- *Tratamiento de equipamiento para su reutilización (petróleo y gas)*
- *Manejo, transporte y almacenamiento de combustibles nucleares agotados*
- *Tratamiento de desechos de materiales naturalmente radiactivos<sup>6</sup> (petróleo y gas)*
- *Monitoreo y mediciones de calidad de aire*
- *Mediciones en seguridad industrial*
- *Energías alternativas*
- *Seguridad operativa de equipos y estudios de aptitud de componentes e instalaciones*
- *Sistema para la detección temprana de incendios forestales*

Asimismo se brindan soluciones informáticas para el control fiscal, a fin de obtener información calificada para la toma de decisiones. Los sistemas complejos de información resultan una herramienta eficaz a fin de que los Estados ejerzan un mejor seguimiento de los recursos y las actividades económicas. En estos centros se procesan datos, se generan informes en tiempo real y se tiene un cuadro simultáneamente detallado y general de todo lo que sucede en ambientes amplios, de gran complejidad y de variables cambiantes.

---

Soluciones innovadoras para una gestión sustentable

---

<sup>6</sup>- En la mayoría de los casos el petróleo contiene muy pequeñas cantidades de materiales radiactivos, que tienden a acumularse en las cañerías. Estos residuos deben eliminarse periódicamente para que nunca lleguen a representar un peligro radiológico para los trabajadores.



## PROTESIS DE CADERA INVAP: UNA NUEVA OPORTUNIDAD DE CAMINAR

La prótesis total de cadera es uno de los mayores adelantos de la cirugía ortopédica del Siglo XX, permitiendo eliminar el dolor y la incapacidad que causa un deterioro severo de la articulación. A fin de aportar soluciones de calidad a nivel nacional, INVAP ha desarrollado un trabajo meticuloso en el campo científico, médico e industrial, aspirando a convertirse en una referencia en el mercado de implantes para cirugía ortopédica y traumatología. Para ello ha realizado un esfuerzo fuertemente articulado con instituciones médicas prestigiosas y referentes internacionales en la especialidad, a fin de brindar al mercado nacional y regional una solución de calidad y accesible, generando en el país una importante actividad de base tecnológica. Durante este ejercicio llegamos a una nueva etapa de este desafío, inaugurando el taller de producción de prótesis de cadera INVAP en la Ciudad de San Carlos de Bariloche.

---

INVAP articulando esfuerzos con instituciones médicas de prestigio desarrolló una prótesis de cadera de alta calidad y accesibilidad

---

## REACTORES DE INVESTIGACIÓN SUSTENTABLES

Los reactores nucleares desempeñan un papel crucial para la investigación científica, así como en la provisión de material imprescindible para una importantísima rama de la medicina, conocida como medicina nuclear. En este sentido, cada año se llevan a cabo en todo el mundo más de 45 millones de tratamientos y estudios utilizando Tecnecio-99m, elemento artificial que no existe en la naturaleza. Más de 10.000 hospitales en todo el mundo hacen uso de radioisótopos en medicina y cerca del 90% de este tipo de aplicaciones sirven para el diagnóstico de enfermedades.

La CNEA ha desarrollado un procedimiento mediante el cual se puede obtener estos materiales a partir de uranio de baja concentración en U-235. Este método está siendo puesto en práctica, en instalaciones provistas por INVAP en diversos países, cumpliendo con sus compromisos y con exigentes estándares de la farmacopea internacional.

Los reactores son imprescindibles para la medicina nuclear



## ENERGÍA EÓLICA: APOSTANDO A UN FUTURO SUSTENTABLE

Hoy en día resultan evidentes a nivel mundial las ventajas de la utilización de las energías alternativas como fuente limpia y renovable, complementaria de otras formas de generación que permiten garantizar la potencia firme que necesita todo sistema eléctrico interconectado. Entre ellas, la energía eólica, aceptada y reconocida mundialmente, viene creciendo en forma sostenida desde hace más de dos décadas, con una impresionante tasa, superior al 20% anual.

Los parques eólicos utilizan modernos aerogeneradores, que en tan sólo medio año de operación, son capaces de devolver la energía que se consumió para fabricarlos, produciendo electricidad de alta calidad, compatible con las exigentes normativas que imponen actualmente las redes, sin generar emisión de Gases de Efecto Invernadero.

En Argentina, existe un potencial eólico excepcional, principalmente en la región patagónica que cuenta con vientos de excelente calidad, en enormes extensiones de estepa y con bajo nivel de vegetación y población. La zona norte de Santa Cruz y

sur de Chubut constituye uno de los mejores corredores del mundo, permitiendo el desarrollo de proyectos de parques eólicos de muy importante magnitud.

La energía eólica es una valiosa oportunidad para diversificar la matriz energética argentina de modo limpio y sostenible reduciendo la dependencia de importaciones de hidrocarburos y de equipos para generación, promoviendo además la creación de empleo. Esto permitirá la transición hacia una cadena productiva del sector energético con mayores perspectivas de sustentabilidad, fortaleciendo nodos productivos locales y generando impactos económicos positivos sobre la competitividad del país.

Específicamente en el área de energías alternativas, INVAP se encuentra desarrollando:

- Aerogeneradores de baja y mediana potencia
- Desarrollo de parques eólicos de alta potencia
- Mediciones y evaluación de recurso eólico

La energía eólica es una valiosa oportunidad para diversificar la matriz energética argentina de modo limpio y sostenible

## RESPONSABILIDAD SOCIAL, PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN RED

Elegimos abordar la sustentabilidad desde el trabajo en red, lo cual permite ir construyendo relaciones con las esferas de influencia, promoviendo la construcción de espacios de reflexión y acción a partir de objetivos compartidos.

La elección de este enfoque aporta mayor legitimidad a las acciones realizadas: a través de la participación, la creación colectiva y la incorporación de una variedad de perspectivas. Internamente, la red cuenta con una serie de nodos que avanzan a través de consensuar metas definidas en cada uno de ellos.



Para conocer nuestros medios de comunicación y diálogo con los diferentes grupos de interés, consultar nuestro primer Informe de Sustentabilidad: <http://www.invap.com.ar/es/responsabilidad-social-empresaria/politica-ambiental-y-de-calidad.html>

## REPORTE DE NIVEL DE AVANCE EN LOS DESAFÍOS PLANTEADOS EN EL EJERCICIO ANTERIOR

Desafío	Avance	Observaciones
Realizar la evaluación de desempeño por competencias en octubre de 2012 en base a los seis perfiles definidos		Se han efectuado las evaluaciones de desempeño, basadas en los seis perfiles definidos, más dos perfiles desarrollados a estos fines.
Elaborar planes de carrera, de capacitación, etc. más ajustados a las características profesionales y de puesto.		Se ha creado el área de "Desarrollo y Beneficios" al interior de la Gerencia de Recursos Humanos a fin de atender a este desafío, entre otras actividades.
Elaborar un manual en el cual queden plasmadas las descripciones de puestos y las responsabilidades de las diferentes áreas.		Se ha avanzado en la definición de los ocho perfiles desarrollados en las evaluaciones de desempeño.
Confeccionar un organigrama con mayor grado de detalle.		Se ha realizado el organigrama. Sin embargo el dinamismo con el cual se modifican las posiciones y proyectos hace del mismo una herramienta poco útil.
Desarrollar un programa de análisis y evaluación para empleados de INVAP que se postulen en búsquedas internas o para promociones.		Se espera avanzar en este sentido en los próximos periodos.
Elaborar e implementar un plan de acompañamiento para las personas que están próximas a jubilarse.		Se continúa dando asesoramiento en trámites jubilatorios y consensuando con el personal jubilado la posibilidad de incorporarse como asesor, en valoración a la experiencia de nuestros especialistas. Sin embargo no se ha avanzado en la formulación de un plan.
Crear un comité multidisciplinario, con representantes de las distintas gerencias y proyectos, con el objetivo de mejorar la comunicación con las áreas de la empresa, a fin de brindar un espacio en el cual puedan expresar sus opiniones y necesidades respecto de la gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.		A pesar de los esfuerzos del área de Seguridad Ocupacional en función de realizar reuniones periódicas con referentes de los distintos sectores, proyectos o sitios, no pudo materializarse la iniciativa planteada. El sector de Seguridad Ocupacional ha propuesto que se prorrogue la iniciativa, en pos de lograr el desarrollo de una estructura funcional y un sistema no presencial, para facilitar la adecuada participación de los involucrados.
Incrementar la cantidad de capacitaciones vinculadas a modos seguros de trabajo.		La realización de capacitaciones fue ampliamente mejorada.
Realizar una campaña interna de difusión de la política de Seguridad y Salud Ocupacional.		Dicha campaña se focalizó en dos frentes principales: Publicaciones especializadas orientadas a todo el personal de la empresa en el INVAPenSE; desarrollando ideas, pensamientos e invitando a que el personal se ponga en contacto con el sector en pos de evacuar dudas y realizar recomendaciones. A su vez se generaron comunicaciones orientadas a sectores particulares en función de enfatizar los procedimientos de seguridad ocupacional.
Instalar nuevos equipos de prevención, detección y lucha contra incendios.		Se incorporaron nuevos equipos de detección en diversas áreas de la empresa, extintores manua-

Desafío	Avance	Observaciones
		les y equipamiento de lucha contra incendios, en especial nuevos accesorios en todas las bocas de incendio equipadas.
Fortalecer y profundizar las iniciativas de gestión de los residuos.		Se realizaron tareas de limpieza en todos los sitios aumentando la cantidad de residuos tratados en el último período notablemente. Asimismo se han implementado diversas acciones que se detallan en el capítulo "Ambiente" del presente informe.
Incrementar la cantidad de capacitaciones vinculadas a la gestión ambiental.		Durante el segundo semestre del 2012 realizó una prueba piloto de un programa de capacitación denominado CHAMILO, a fin de que el personal pueda capacitarse de manera online en temática de calidad, medio ambiente y SySO <sup>7</sup> , actualmente se está trabajando para que el mismo sea implementado.
Mejorar la gestión de los residuos derivados del packing de equipos.		Mediante un análisis de las características y cantidad de materiales, y dado la necesidad de preservar al máximo la calidad de los equipos, se concluyó que no es posible minimizar la generación de este tipo de residuos.
Reorganizar el registro de las corrientes comunes de residuos (papel, vidrio, plásticos y metales).		Si bien no se avanzó en la implementación específica de este indicador, la gestión de algunas corrientes de residuos fue realizada. Los plásticos y papeles son separados para luego enviarse a la Asociación de Recicladores de Bariloche. Las tapitas plásticas, son separadas y enviadas al Hospital Garrahan, esto se hace en todas las sedes que tiene INVAP en Argentina.
Contar con personal dedicado exclusivamente al desarrollo del sistema de visitas, con el objeto ampliar la capacidad de recepción actual y de continuar mejorando la propuesta para cada tipo de recorrido.		Se designaron dos personas cuya función principal es desarrollar las visitas. A su vez, se diseñó un recorrido para colegios secundarios, con material audiovisual producido especialmente para tal fin.
Concretar el desarrollo de la campaña institucional de nuestra empresa, con un enfoque que aborde el proceso de elección de una carrera y el trabajo en equipo, creando una campaña de tipo social que colabore con la ampliación del horizonte de posibilidades (expectativas e imaginario) de los jóvenes que están en la etapa de definir la orientación profesional, buscando para ello romper con algunos estereotipos sociales.		Se realizó la campaña mediante seis spots publicitarios, con foco en que tienen como protagonistas a empleados pertenecientes a diversas áreas de la empresa.
Realizar el II Encuentro de Vinculación entre Empresarios y Emprendedores de la Economía Social.		El 16 y 17 de octubre de 2012 se realizó el primer Encuentro de Responsabilidad Social, en el marco del segundo Encuentro de Vinculación entre Empresarios y Emprendedores de la Economía Social del Centro de Referencia Bariloche del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Desafío	Grado de avance	Observaciones
Articular nuevas estrategias de apoyo y promoción de la educación técnica con distintos actores de la comunidad de San Carlos de Bariloche.	●	Se diseñó una estrategia de formación de perfiles técnico - profesionales en escuelas, la cual se encuentra en evaluación por el INET <sup>8</sup> . El proyecto consiste en Instalar una sala completa de simulación en el predio del CET N° 2 que permita formar estudiantes de 4° año, de los diferentes colegios técnicos de la ciudad de Bariloche, como dibujantes-proyectistas con dominio de software de última generación.
Identificar y desarrollar adecuaciones que mejoren los procesos y agilicen la gestión de compra.	●	Se implementaron mejoras y módulos adicionales en el Sistema de Gestión de Compras para hacerlo más accesible y amigable a todos los usuarios.
Capacitar al personal para que pueda cumplir varios roles dentro del área.	●	Se propicia la reunión de los responsables e integrantes de la áreas funcionales de Abastecimiento para mejorar el conocimiento y entendimiento de la problemática de cada proceso.
Fomentar reuniones frecuentes entre los técnicos y compradores involucrados para obtener mejores resultados.	●	Se participa en forma habitual en reuniones de seguimiento de los Proyectos y se propicia la interacción personal directa para encontrar soluciones satisfactorias a todos los involucrados.
Facilitar la interacción técnica-comercial en cada contratación con los proveedores.	●	Se propician encuentros conjuntos entre personal técnico, proveedores y el sector de abastecimiento a fin de facilitar los procesos de compra.
Generar la información requerida por los demás sectores de la empresa.	●	Creación de los reportes vía PENTAHO, aprobación de facturas web y adjudicación en línea.
Identificar proveedores nacionales y del exterior para requerimientos futuros.	●	Este es un proceso natural continuo entre integrantes de Proyectos y Servicios con Abastecimiento.

7- Salud y Seguridad Ocupacional

8- Instituto Nacional de Escuelas Técnicas

## Grados de avance

● Completo

◐ Parcial

○ Aun no se ha avanzado

## HACIA A DONDE VAMOS: DESAFÍOS 2013-2014

	Desafíos	Fundamento
Gobernanza	<p>Iniciar un proceso de análisis, actualización y redefinición de la misión, visión y valores de INVAP.</p> <p>Comenzar a elaborar una nueva Estrategia de Sustentabilidad a fin de profundizar las acciones desarrolladas y su transversalización al interior de la organización.</p> <p>Comenzar a trabajar en la creación de la Fundación INVAP.</p> <p>Desarrollar un programa de Gestión del Conocimiento a nivel interno.</p> <p>Continuar diseñando acciones a fin de generar un recambio generacional a nivel gerencial que permita liderar los cambios necesarios para la sostenibilidad de la empresa.</p>	<p>INVAP se encuentra atravesando una etapa de crecimiento y expansión nacional, enfrentando un gran desafío organizacional. Esto se combina en un escenario externo cambiante, que presenta nuevos desafíos y la incorporación de nuevas generaciones de profesionales con cosmovisiones distintas a los empleados con más trayectoria. Todo ello, en vistas de nuestra búsqueda de liderazgo y mejora continua, nos lleva a hacer una profunda revisión de nuestra cultura organizacional y a la definición de nuevas estrategias.</p>
Empleados	<p>Continuar mejorando el sistema informático de RR.HH y de evaluaciones de desempeño.</p> <p>Definir nuevos beneficios que propicien mayor equilibrio entre la vida laboral y familiar.</p> <p>Realizar un relevamiento de expectativas de los empleados mediante un trabajo en conjunto con la ATB y el Director del Personal que sirva de base para consensuar un plan de acciones en consecuencia.</p> <p>Desarrollar un Programa de Inducción, formalizado y común al total de los ingresantes.</p> <p>Establecer una Política de búsqueda y promoción interna.</p> <p>Crear un procedimiento formal a fin de atender los problemas planteados por los empleados a RRHH de manera sistemática. El mismo deberá permitir registrar el caso, tratarlo y dar una respuesta a las partes.</p> <p>Actualizar las pautas de convivencia de la empresa, incluyendo aspectos de valoración de la diversidad y respeto mutuo.</p> <p>Ampliar el espectro de capacitaciones relacionadas a seguridad ocupacional que aporten nuevos conocimientos.</p> <p>Identificar a los mejores perfiles dentro en cada área, a fin de generar una extensión del servicio de Higiene y Seguridad Ocupacional que pueda observar situaciones de riesgo,</p>	<p>En el marco de lo arriba dicho, es necesario plantear nuevas herramientas para la toma de decisiones y procedimientos claros que permitan abordar potenciales conflictos. Asimismo durante el ejercicio anterior se han recogido expectativas de los empleados, a las que se busca dar respuesta con estas líneas de acción.</p>

	Desafíos	Fundamento
Empleados	promoviendo una mejora permanente de los procesos y en las condiciones de seguridad.	
Ambiente	<p>Desarrollar un Programa de uso racional de los recursos, que permita disminuir los impactos asociados al trabajo de oficina.</p> <p>Desarrollar un ciclo de charlas sobre prácticas sustentables en el hogar, a fin de promover la sensibilización y multiplicación de las acciones que mitigan impactos.</p> <p>Reducir la cantidad de papel blanco utilizado en un 15% para el próximo ejercicio, mediante la informatización de procesos y el uso de papel reciclable en oficinas.</p> <p>Promover el reciclado de agua a fin de minimizar el consumo, mediante el tratamiento de efluentes.</p>	Por la naturaleza de nuestra actividad, nuestros principales impactos ambientales son los derivados de la actividad de oficina, por lo que nos proponemos desarrollar acciones que permitan mitigarlos. A su vez creemos que es necesario promover una influencia positiva en los hogares de nuestros empleados que generen un efecto multiplicador de buenas prácticas ambientales.
Comunidad	<p>Profundizar la articulación con ONG y programas estatales, generando sinergia y ampliando nuestro campo de intervención.</p> <p>Desarrollar un programa de promoción y concientización de Derechos Humanos para el público interno.</p> <p>Cooperar en la organización del III Encuentro de Empresarios y Economía Social de la ciudad de S.C. de Bariloche.</p> <p>Extender el Programa de Trabajo con Escuelas Técnicas en el ámbito provincial.</p> <p>Realizar una actividad que visibilice la importancia de la sustentabilidad en empresas estatales y de tecnología.</p> <p>Desarrollar una acción de inversión social por fuera de Bariloche, con comunidades de otras locaciones de la empresa.</p>	Creemos que es necesario profundizar las acciones que venimos desarrollando con la comunidad y para ello es necesario seguir articulando esfuerzos con la sociedad civil y el estado. Nos proponemos para el próximo ejercicio comenzar a extender nuestras acciones de inversión social a nuevas comunidades geográficas, acompañando de esta forma la expansión nacional de la empresa.
Cadena de valor	<p>Desarrollar un proyecto piloto de trabajo en responsabilidad social, que articule con una PYME y actores de la economía social.</p> <p>Desarrollar una acción de responsabilidad social articuladamente con un cliente nacional.</p> <p>Avanzar en la Implementación de nuevas de herramientas de Gestión Interna: <b>Órdenes de Compra con legajos digitales.</b> <b>Generación de una Intranet de Abastecimiento que permita contestar en forma rápida las</b></p>	<p>Promover la mejora en la gerencia de abastecimiento, a fin de consolidar la relación con nuestros proveedores, brindando mejores y más rápidas respuestas a nuestros proveedores y clientes.</p> <p>Es fundamental dar continuidad a las acciones de responsabilidad social que se vienen desarrollando con nuestros proveedores, asumiendo el desafío de plantear una experiencia que integre en la cadena a un actor de la economía social. A su vez nos proponemos comenzar a extender las acciones a lo largo</p>

	Desafíos	Fundamento
Cadena de valor	<p><b>consultas frecuentes de nuestros clientes internos y proveedores.</b></p> <p>Realizar un taller de Negociación Efectiva para el personal de compras a fin de promover la mejora continua en la relación con nuestros proveedores.</p> <p>Generar los medios y procesos tendientes a lograr una revisión semanal sistemática del estado de las Provisiones activas vigentes, a fin de prever con mayor anticipación potenciales conflictos para nuestros Proyectos y Proveedores</p> <p>Propiciar una mayor frecuencia de reuniones de la Gerencia de Abastecimiento: <b>A nivel interno con los Directores de Proyectos y Jefes de Servicio.</b> <b>A nivel externo con Proveedores.</b></p> <p>Generar actualizaciones en la reingeniería de procesos en virtud de nuestro programa de mejora continua.</p>	de la cadena, promoviendo la generación de valor social compartido con nuestros clientes.



# COMUNIDAD INTERNA

# SUSTENTABILIDAD EN EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Reconocer el valor humano en las relaciones de trabajo, promoviendo el desarrollo personal y profesional, en el marco de relación personalizada, de todos y cada uno de los integrantes de la empresa es uno de nuestros objetivos.

INVAP es una empresa tecnológica líder en América Latina y eso es posible gracias a la pasión, capacidad y compromiso de un grupo humano excepcional. Profesionales y técnicos altamente capacitados que, trabajando en equipos multidisciplinarios, comparten un gran entusiasmo por llevar a cabo proyectos verdaderamente desafiantes. No es menor el aporte del personal de apoyo logístico y administrativo que le da vida a la estructura técnica. Esto se da en un marco ameno y de trato sin formalidades innecesarias, donde las personas son consideradas más allá de lo laboral y los empleados son partícipes reales de los beneficios de la empresa y tenidos en cuenta en la toma de decisiones.



## SER PROTAGONISTA DE LA HISTORIA

INVAP se encuentra desarrollando algunos de los proyectos tecnológicos más interesantes de América latina, siendo muchos de nuestros empleados reconocidos internacionalmente por su aporte a la ciencia, la tecnología y la innovación productiva.

En un marco de crecimiento y diversificación continuos, se generan constantemente nuevas áreas y oportunidades de crecimiento profesional y laboral, promoviendo el desarrollo de talentos internos mediante una fuerte inversión en capacitación y formación.

Nos encontramos en búsqueda permanente de jóvenes profesionales y técnicos de destacado desempeño académico. Las especialidades requeridas son muy diversas y abarcan diversas ramas de la ingeniería -Nuclear, Industrial, Electrónica, Mecánica, Química y Sistemas- así como licenciados en ciencias duras y ciencias ambientales. A su vez, son requeridos especialistas de gestión administrativa, recursos humanos y personal de nivel técnico.

Poseemos un Programa de Becas y Prácticas Profesionales Supervisadas, a través de convenios con las universidades más importantes del país, dando prioridad a los candidatos provenientes de instituciones tecnológicas de la Patagonia. Alentamos a nuestros profesionales a sentirse parte de un equipo que se encuentra haciendo historia en nuestro país, demostrando día a día que es posible el desarrollo tecnológico desde Argentina.

Para más información: [www.invap.com.ar](http://www.invap.com.ar)

---

Búsqueda permanente de jóvenes técnicos y profesionales  
con destacado desempeño académico

---



# PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

La selección de personal se realiza sobre la base de los requerimientos planteados por el área específica. El nivel de complejidad que tenga la búsqueda, determina la estrategia de reclutamiento.

**Búsqueda Abierta:** Avisos en medios de comunicación y sitios web específicos que se dedican a la publicación de ofertas de trabajo y que cuentan con una gran base de datos.

**Bolsas de Trabajo Universitarias:** Herramienta que conecta a los alumnos próximos a recibirse o recién egresados, con las empresas que buscan en estos ámbitos académicos nuevos talentos.

**Consultoras Especializadas:** Búsqueda de personal específico, con herramientas adecuadas para dar con la persona idónea para el puesto a cubrir.

**Base Interna:** Contamos con una gran base de datos de curriculum vitae de personas que se presentan tanto espontáneamente como para alguna búsqueda publicada y no fueron seleccionados pero su registro queda en la empresa.

**Búsqueda Interna:** También contamos con una base de datos de curriculum vitae de los empleados que permite complementar la búsqueda abierta para puestos de mayor responsabilidad.

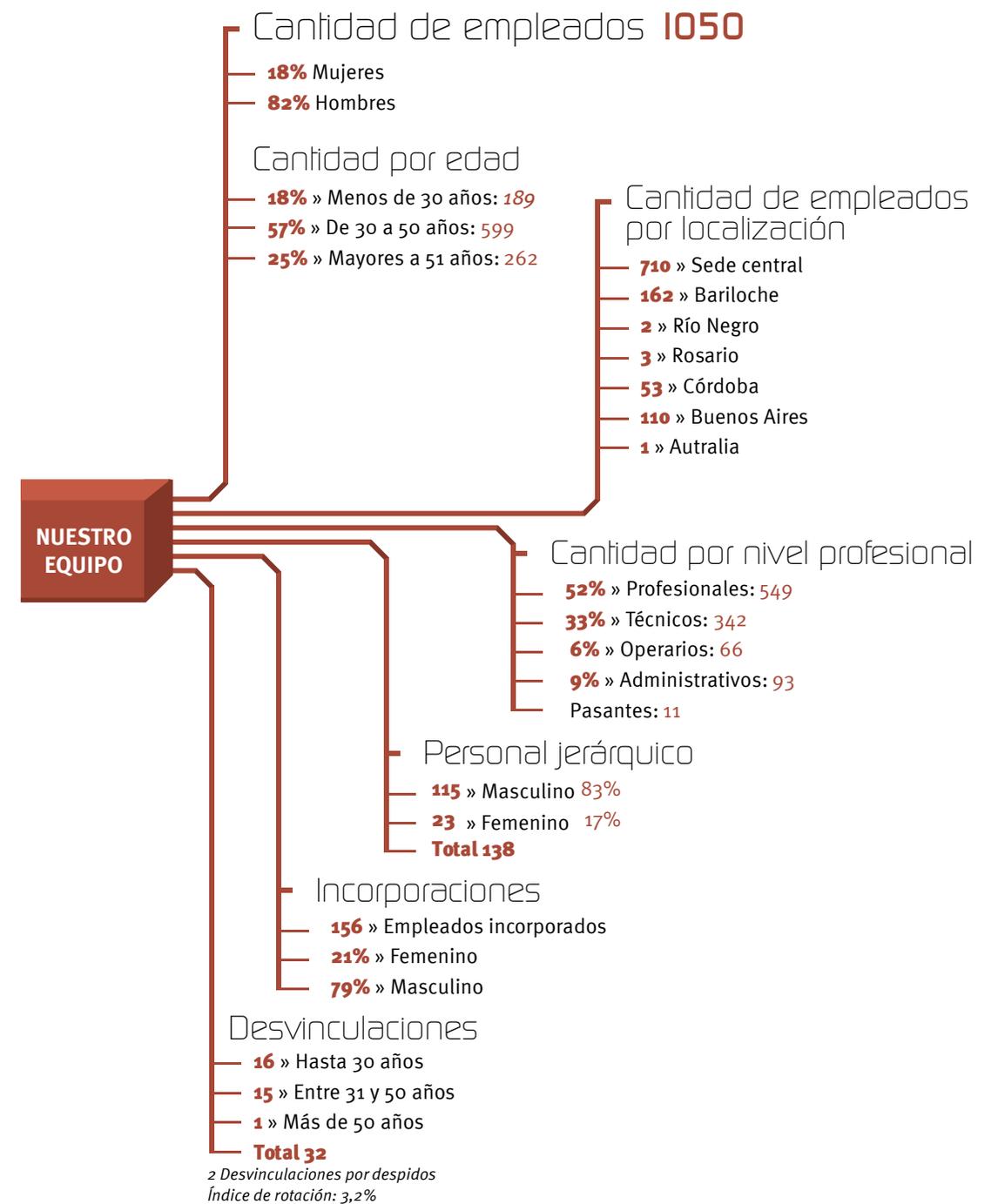
## PARTICIPACIÓN Y EQUIDAD

En INVAP se promueve una concepción no tradicional de las relaciones laborales, con un enfoque participativo, equitativo y humano.

Nuestros empleados son partícipes reales de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono Anual de Participación en las ganancias de la empresa, que es igualitario en monto, sin ningún tipo de distinción.

A su vez, el personal elige directamente a su representante en el Directorio, el cual posee los mismos derechos y obligaciones que los otros miembros, participando de esta manera en las decisiones estratégicas de la empresa.

De igual manera, INVAP promueve el trato personalizado, ameno y horizontal en su comunidad interna, evitando distinciones innecesarias entre los diferentes rangos y funciones. En este sentido, todas las personas comparten el mismo comedor, estacionamiento y plan de cobertura médica, siendo el bienestar de todos los empleados de igual importancia. Esta horizontalidad favorece la comunicación franca, la expresión de opiniones críticas y la elaboración de consensos.



## RÉGIMEN DE TRABAJO

En INVAP implementamos, para todos los puestos que lo permiten, un régimen de trabajo de horario flexible, cumpliendo 180 horas mensuales promedio, donde se priorizan los resultados por objetivos, en función de la programación de los proyectos.

Para los puestos en que la flexibilidad horaria no es posible, el régimen de trabajo prevé mecanismos para que en conjunto resulte equilibrado en beneficios.

## REMUNERACIONES

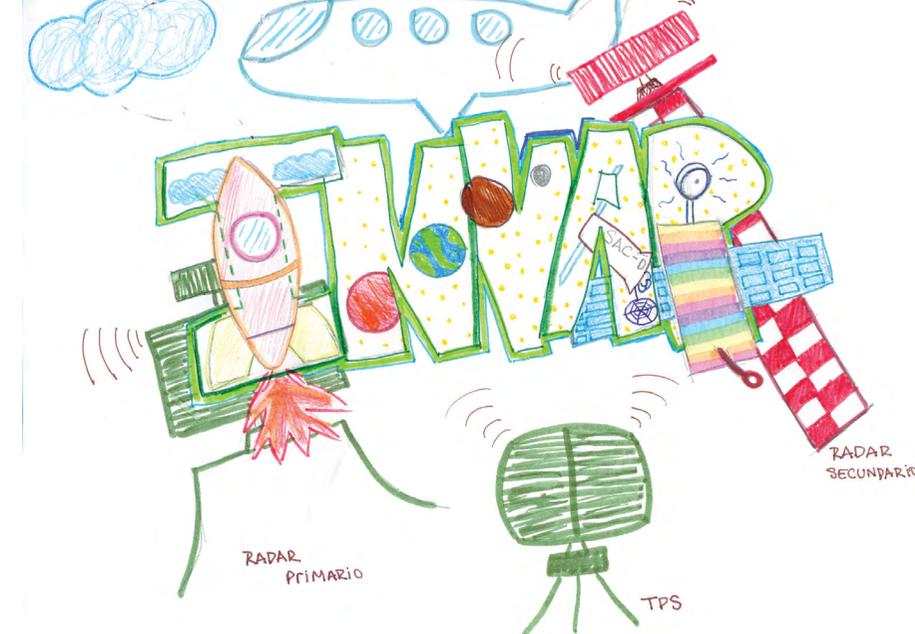
La remuneración y el nivel laboral de cada ingresante a INVAP son fijados de acuerdo con la experiencia, los conocimientos acreditados y la complejidad de la función a cumplir. Poseemos una clasificación de funciones en 12 niveles laborales y una estructuración de los sueldos entre y dentro de los niveles. Esta clasificación no constituye un escalafón y el avance de cada empleado de un nivel a otro se da en función del desempeño, la experiencia ganada y las responsabilidades asignadas.

### **Actualización cuatrimestral de los sueldos:**

Cada 4 meses se actualiza el salario de los empleados, aumentando el nivel general de los sueldos, en función de la evolución del costo de vida y del índice de salarial del sector privado del INDEC. El valor de ajuste se elabora entre el Director por el Personal, la Comisión Directiva de la Asociación de Tenedores de Bonos de INVAP y el Gerente de Recursos Humanos. Luego el porcentaje se revisa con la Gerencia General, sobre la base de un análisis de la situación financiera interna y sustentabilidad de la empresa y se eleva para ser aprobado por el Directorio.

### **Compensación por Viajes:**

Muchos proyectos de INVAP requieren viajes de trabajo dentro y fuera del país. La empresa además de cubrir los gastos efectuados, contempla una compensación por viajes, con el fin de retribuir el esfuerzo que significa para los empleados permanecer lejos de su hogar, y atender a aquellos gastos de índole particular que pudiera generar el viaje.



## BIENESTAR, BENEFICIOS Y FACILIDADES



### RESPONSABILIDAD FAMILIAR EMPRESARIA

**Paternidad:** Tanto los padres biológicos como adoptivos gozan de dos días adicionales de licencia a lo establecido por Ley.

**Maternidad:** Tanto las madres biológicas como adoptivas, adicionalmente a la licencia por maternidad y a la reducción de horario por lactancia, gozan de la posibilidad de optar por tomar un período de excedencia mayor al estipulado por Ley, sin goce de sueldo.

**Kit para el bebé:** Para todos los empleados que informen el nacimiento o adopción de un hijo/a.

**Fallecimiento de familiares directos:** El personal goza de una mayor licencia a la establecida por Ley, a definir según cada circunstancia.

**Fallecimiento de familiares indirectos:** Se otorga un día de licencia por fallecimiento de suegros, tíos y abuelos.

**Atención familiar:** Licencia para el cuidado por enfermedad de un familiar directo.

**Circunstancias personales especiales:** Ante situaciones de crisis personal o familiar, se considera, dentro de las posibilidades, el plano humano, dando apoyo organizativo y/o económico y el acompañamiento personal que la situación exija.

**Semana INVAP:** Se brindan días de licencia con goce de sueldo entre Navidad y Año Nuevo a fin de que los empleados puedan disfrutar las fiestas en familia. En el caso que un empleado, por razones laborales, no pudiera hacer uso de dicha licencia, los días podrán ser gozados en otro momento.

**Trámites personales:** Se otorgan tres horas mensuales para uso particular.



La ropa de cama del jardín fue confeccionada por el taller textil social "Mamás del Nahuel".

## BIG BANG, NUESTRA ESCUELA INFANTIL

### Desde los cuarenta y cinco días hasta los dos años de edad

Durante este ejercicio cumplimos junto con la ATB un sueño que teníamos hace tiempo, inaugurar nuestra escuela infantil.

El camino comenzó con la conformación una Comisión Pro Jardín donde participaron personal de la empresa, representantes de la ATB y de la Gerencia de Recursos Humanos en pos de atender a la necesidad de las madres lactantes de equilibrar el cuidado de sus hijos con la vida laboral.

En el proceso se fue enriqueciendo con otras experiencias y nutriéndonos de nuevas miradas, arribando así a un proyecto de Escuela Infantil Modelo para madres y padres de INVAP.

Escuela infantil, porque tal como señala la Resolución N° 518/13 de la provincia de Río Negro el foco está puesto en la crianza de los niños y no meramente en las necesidades de las familias y la empresa. De este modo tomamos como criterio rector la mirada pedagógica y una perspectiva que priorice los derechos de los niños y niñas pequeños. Modelo, porque se ha priorizado un proyecto pedagógico de excelencia, basado en las recomendaciones de UNICEF.

El recorrido contó también con el apoyo del Instituto de Formación Docente de la ciudad de Bariloche, que asesoró en los lineamientos educativos y colaboró en la evaluación de las propuestas pedagógicas. Asimismo formaron parte del equipo de trabajo la Gerencia General y otras áreas de la empresa, las cuales se comprometieron intensamente para formar criterios sobre el tema y generar un mecanismo participativo y transparente que permitiese sostener en el tiempo un proyecto que es hoy también orgullo de la empresa.

BIG BANG es por fin una realidad, con un cupo para treinta niños desde los cuarenta y cinco días hasta los dos años y con el desafío de incluir en el 2014, a niños de tres años.

## Escuela infantil modelo con foco en la crianza de los niños

## SALUD Y BIENESTAR



### **Cobertura Médica Familiar:**

Todos los empleados y sus familias, gozan de un plan de alta cobertura médica y odontológica.

### **Servicio médico:**

Contamos con un Servicio Médico de libre acceso en Sede Central, que atiende las necesidades primordiales del personal, basado en la práctica de la atención primaria y en la promoción de la salud. En esta línea se atiende a las consultas de los empleados y se promueve la continuidad de los tratamientos de cada paciente en el tiempo.

Las especialidades abordadas son clínica médica y urología. Durante este ejercicio se compró equipamiento y se acondicionó un consultorio para atención ginecológica. Actualmente nos encontramos en el búsqueda de un especialista y evaluando el modo óptimo de implementación del servicio.

Bianualmente, se realiza un chequeo médico a todo el personal, incluyendo un completo examen clínico, a fin de relevar del estado de salud de cada trabajador y confeccionar un informe que permita identificar un mapa de riesgos y planificar acciones en caso de necesidad.

Las actividades de promoción de la Salud, consisten en:

- Campañas de prevención y educación sanitaria
- Cursos de primeros auxilios y reanimación cardio respiratoria
- Consultas de orientación hacia riesgos específicos

### **Servicio de enfermería:**

Es atendido durante toda la jornada laboral por un licenciado en enfermería.

### **Servicio de laboratorio de análisis clínicos:**

Mediante un convenio con un laboratorio externo, se brinda semanalmente el servicio de extracción de sangre y recepción de muestras. Los resultados pueden ser recibidos por mail o retirados personalmente.

### **Consultorio de kinesiología:**

Atendido durante toda la jornada laboral por una Licenciada en Kinesiología, cubriendo una parte importante de las prácticas requeridas.

### **Registro de Dadores Voluntarios de Sangre:**

Creado a fin de atender no sólo las necesidades de los empleados y sus respectivos grupos familiares, sino también aportar a las de la comunidad de Bariloche. La acción de donar sangre es voluntaria y el día que se efectúa se considera ausencia justificada.



### INVAP FITNESS: ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y SOCIALES

Los hábitos del trabajo de oficina y la jornada laboral, asociados a otros de la vida cotidiana, pueden promover el sedentarismo, una de las principales causas de riesgos cardiovascular. Conscientes de ello, en la Sede Central de INVAP brindamos clases de gimnasia a continuación del horario laboral generando un espacio para el desarrollo de la actividad física y recreativa desde la empresa. Además se brindan clínicas y jornadas deportivas, algunas de ellas familiares. Más de 200 personas participaron de estas actividades que incluyen clases de gimnasia, talleres y salidas de kayak y remo, clínicas de squash y golf, y cabalgatas. Por otro lado, promoviendo la interacción social, el espíritu de equipo y otros hábitos saludables, se realizaron 20 reuniones de camaradería.



### ARRAIGAMIENTO

Sabemos que la decisión de mudarse de ciudad representa un gran esfuerzo y un desafío importante para el empleado y su grupo familiar. INVAP facilita la radicación en Bariloche del personal recién incorporado o transferido desde otros destinos colaborando en:

- La búsqueda de vivienda mediante el contacto con inmobiliarias y ofreciendo a la empresa como garante para los contratos de alquiler.
- En la inserción laboral del cónyuge realizando presentaciones en empresas de Bariloche
- Facilitando el contacto con bancos para acceder a préstamos hipotecarios.
- Brindando anticipos para gastos de mudanza y localización



### FACILIDADES

**Transporte para el personal:** Servicio centrado en Bariloche, alcanzando a todas las sedes considerando los distintos horarios de ingreso y egreso, y tramos a la Sede Central para hacer uso del Servicio de Comedor.



**Almuerzo:** Servicio de Comedor en la Sede Central y viandas en las otras sedes de Bariloche. Tickets para restaurante en las sedes de Buenos Aires y Córdoba. En todos los casos la empresa subsidia las dos terceras partes del valor del almuerzo.



**Trámites:** Se han habilitado espacios en la Sede Central y días específicos de atención, para que el personal realice trámites con representantes de la prestadora médica y de los bancos con los cuales opera la empresa.

### NUEVAS HERRAMIENTAS, MEJORES ESPACIOS

Durante el periodo se han incorporado nuevas herramientas informáticas a fin de facilitar el trabajo en equipo y a distancia. Estas herramientas permiten informatizar procesos, lo que redundará en la disminución del uso de recursos. Por otra parte, se puso en funciones la etapa restante del Edificio de Ingeniería (EDI) en la Sede Central mejorando las instalaciones y lugar de trabajo de aproximadamente 350 personas que desarrollaban sus tareas en otros edificios de la ciudad.





## CLIMA ORGANIZACIONAL

INVAP promueve un ámbito de trabajo ameno y distendido, implementando diversas iniciativas con el objetivo de propiciar un ambiente de cooperación y trabajo en equipo, además de crear un clima laboral positivamente percibido.

A estos fines, los canales de comunicación interna son una valiosa vía de interacción a través de las cuales se transmiten los valores y desafíos de la compañía. A su vez, contamos con una serie de Pautas de Convivencia que promueven un mejor lugar para trabajar, propiciando relaciones de respeto y colaboración.

En cuanto al ejercicio 2013 puede destacarse un Ciclo de Charlas Abiertas a todos los empleados de Bariloche, a fin de transmitir los valores de la empresa, reforzar el sentimiento de pertenencia y generar nuevos espacios de diálogo. Esto se logra mediante la transmisión de hitos significativos de la organización, la historia de algunos proyectos emblemáticos y presentaciones sobre temas de interés.

Otros eventos realizados:

- Charla para ingresantes, Lic. Héctor Otheguy, 13 de julio de 2012.
- Charla para empleados “La Física y la Música” a cargo del Dr. Alberto Rojo, 16 de agosto de 2012.
- Evento por el aniversario de INVAP, 30 de agosto de 2012.
- Charla para empleados, “Empresas del Estado y tecnologías estratégicas. Políticas públicas para el desarrollo económico y el cambio tecnológico” a cargo del Dr. Facundo Picabea, 24 de octubre de 2012.
- Brindis de Fin de año, 14 de diciembre de 2012.
- Curanto de fin de año, para empleados y sus familias, con juegos para los niños y espectáculo para los adultos 15 de diciembre de 2012.
- Festejo por los 1000 asociados de la ATB
- Fiesta de Fin de año, 20 de diciembre de 2012.
- Evento de conmemoración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora, 8 de marzo de 2013.
- Charla/conferencia: Guerra de Malvinas. Experiencia en Operaciones de sensores radar en Malvinas. Uso del radar TPS-43. Comodoro (R) Miguel Ángel Silva, 3 de mayo de 2013.
- Evento por el Día Nacional de la Energía Atómica, 31 de mayo de 2013.
- Ceremonia de colocación de la placa conmemorativa del Director por el Personal Alec Scheuer, 4 de junio de 2013.



## INVAPENSE

El INVAPenSE es una publicación interna destinada a la difusión de información de interés para la comunidad de empleados, tendiente a mejorar el conocimiento sobre la empresa en todos sus aspectos, incluyendo sus proyectos, instalaciones, su cultura e integrantes. Realiza un aporte significativo a la integración de los sectores de trabajo físicamente separados. Además brinda información de interés ambiental, buenas prácticas en la oficina para promover el bienestar y recomendaciones de seguridad e higiene.

Algunas Columnas:

- Editorial del Gerente General & CEO*
- Columna del Director por el Personal*
- Asociación de Tenedores de Bonos*
- Gestión Ambiental*
- Gerencia de Recursos Humanos*
- Responsabilidad Social Empresaria*
- Seguridad Ocupacional*

El área de Relaciones Institucionales y Comerciales es la responsable de los contenidos, la edición y la publicación de la revista, que se edita en soporte papel y está disponible en formato digital, en la página web interna.

Durante el período, se han publicado 2 números, con una tirada de 1500 ejemplares cada uno.

## PÁGINA WEB INTERNA

Lanzada oficialmente el 9 de agosto de 2012, se trata de una plataforma de acceso interno, destinada a brindar información de interés y aplicaciones de utilidad para la labor diaria de los empleados:

- Información sobre capacitaciones
- Promociones para empleados en comercios y servicios
- Actividades recreativas y culturales
- Horarios del transporte INVAP
- Correo interno
- Visita de prestadores
- Noticias y comunicados internos
- Avisos de RR.HH.
- Clasificados
- Material audiovisual
- Novedades corporativas
- Actividades y novedades de Responsabilidad Social Empresaria

La web dispone además de una red social cuyo objetivo es facilitar el contacto entre los empleados de diversas gerencias, sectores y sedes.

### Referidos por página

Páginas más visitadas de la web interna durante el período julio 2012 - junio 2013.

MES	VISITANTES ÚNICOS*	VISITANTES **
2012-10	615	1321
2012-11	707	1480
2012-12	454	1004
2013-01	547	1192
2013-02	539	1157
2013-03	513	1236
2013-04	601	1438
2013-05	635	1696
2013-06	601	1318

1	Home
2	Comedor de Planta
3	Promociones
4	Quién es quién
5	Oportunidades Laborales
6	Clasificados
7	Combis
8	Avisos RRHH
9	Cumpleaños
10	Blog Invapense

\* Visitantes únicos: cantidad de personas distintas que ingresaron a la web interna.

\*\* Visitantes: cantidad total de personas que ingresaron a la web interna.

(-) No hay información disponible



## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Las características del desarrollo tecnológico, y la naturaleza de los proyectos que desarrolla INVAP, requieren de colaboradores que acumulen conocimiento y experiencia a través de los años para alcanzar habilidades técnicas claves. El conocimiento experto sistematizado es necesario para desarrollar soluciones a medida, competitivas, en diferentes áreas y asegurar éxito a largo plazo. Por ello en INVAP invertimos fuertemente en la formación y capacitación de nuestro personal y en su desarrollo profesional.

## CAPACITACIÓN

Entendemos que la capacitación es un proceso de transformación continua y desarrollo permanente. Por eso trabajamos por la especialización del capital humano y la sistematización de los procesos de aprendizaje, con el objetivo de consolidarnos como protagonistas del progreso científico y tecnológico de la Argentina.

En este sentido, anualmente se diseña e implementa un Plan de Capacitación de Recursos Humanos el cual consta de cuatro etapas:

1. Relevamiento anual de necesidades de capacitación en toda la Empresa .
2. Planificación de capacitaciones por gerencia
3. Diseño de mapa de capacidades técnicas requeridas y presupuesto.
4. Implementación



Las acciones de capacitación abarcan las siguientes líneas:

**Formación en idiomas:** Se pone especial énfasis en los conocimientos del idioma inglés para lo que se realizan cursos en distintos niveles tanto dentro como fuera del horario laboral. Durante este periodo, se formaron 225 empleados, invirtiendo 6.840 horas. En menor medida según requerimientos de cada área se capacita en otros idiomas, como el francés y el italiano.

**Formación técnica:** Capacitaciones dirigidas a perfeccionar los aspectos tecnológicos, a actualizarse en avances técnico-científicos y a desarrollar las mejores prácticas a fin de mejorar el desempeño de la empresa.

**Formación en administración y gestión:** Capacitación en gestión de proyectos y herramientas necesarias para un manejo eficiente y responsable de los proyectos tecnológicos.

**Formación en desarrollo humano:** Formación para el desarrollo de capacidades que contribuyan al crecimiento personal y por consiguiente impacten positivamente en la organización

**Formación en management tecnológico:** Desarrollo de competencias en gestión de la tecnología.

**En este ejercicio, ocho empleados fueron becados para cursar carreras terciarias, universitarias y de posgrado.**

**Promedio de horas de formación al año \***

Total general	<b>29.115 horas</b>
Inversión en formación	<b>\$ 6.235.683</b>

*\*Por modificaciones en el sistema informático de recursos humanos, no se dispone de información consistente que permita identificar el desglose por categoría de empleado. Se espera disponer en el próximo ejercicio de un sistema que permita recoger datos confiables en ese sentido.*

## DESARROLLO Y GESTIÓN ESTRATEGICA DEL CAPITAL HUMANO

En noviembre de 2012 se creó el área de Desarrollo y Beneficios en la Gerencia de Recursos Humanos, a fin de desarrollar un abordaje estratégico de la gestión de nuestro capital humano.

Uno de los objetivos planteados de este nuevo sector es la Gestión del Conocimiento, a fin de identificar actores clave y generar herramientas para un manejo estratégico del capital intelectual de la organización. De este modo se apunta a generar mapas de referentes de conocimiento dentro de la organización, desarrollar herramientas para facilitar la transferencia de saberes y generar programas de sucesión y retención de talentos.

A su vez, este área tiene la misión de generar capacitaciones para el fortalecimiento de habilidades interpersonales de gestión en el marco de una visión global y compartida del negocio, apuntando a personas de todos los sectores de la empresa, más allá de la formación que tengan y del puesto que ocupen. Por otro lado, se está trabajando desde el área en la identificación de expectativas de los empleados que trasciendan los beneficios ya existentes, con el fin de obtener políticas que logren tanto una mejor conciliación entre la vida familiar y personal, como una mayor armonía intra generacional al interior de la organización.

---

**Gestión del Conocimiento**  
**Capacitaciones para el fortalecimiento de**  
**habilidades interpersonales**  
**Conciliación entre la vida familiar y personal**

---



## EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

En octubre del 2012, desde el área de Desarrollo y Beneficios se puso a disposición el nuevo sistema de evaluaciones bianual de desempeño creado específicamente para cubrir la necesidad de la empresa.

El proceso consta de tres etapas:

**1. Evaluación:** Cada jefe evalúa el desempeño de cada uno de los empleados de su área en base a ocho perfiles, los cuales cuentan con 8 competencias genéricas y competencias específicas por perfil laboral. De análisis global se califica el desempeño bianual del empleado según cuatro categorías: Regular, Aceptable, Muy bueno y Excelente.

### Competencias genéricas:

- Orientación a resultados desde una visión global y estratégica
- Liderazgo y comunicación efectiva
- Autonomía, con adhesión a normas y políticas
- Capacidad para aprender y búsqueda de la excelencia
- Adaptación al cambio con innovación y creatividad
- Trabajo en equipo
- Ética
- Capacidad para el manejo de la información y la comunicación

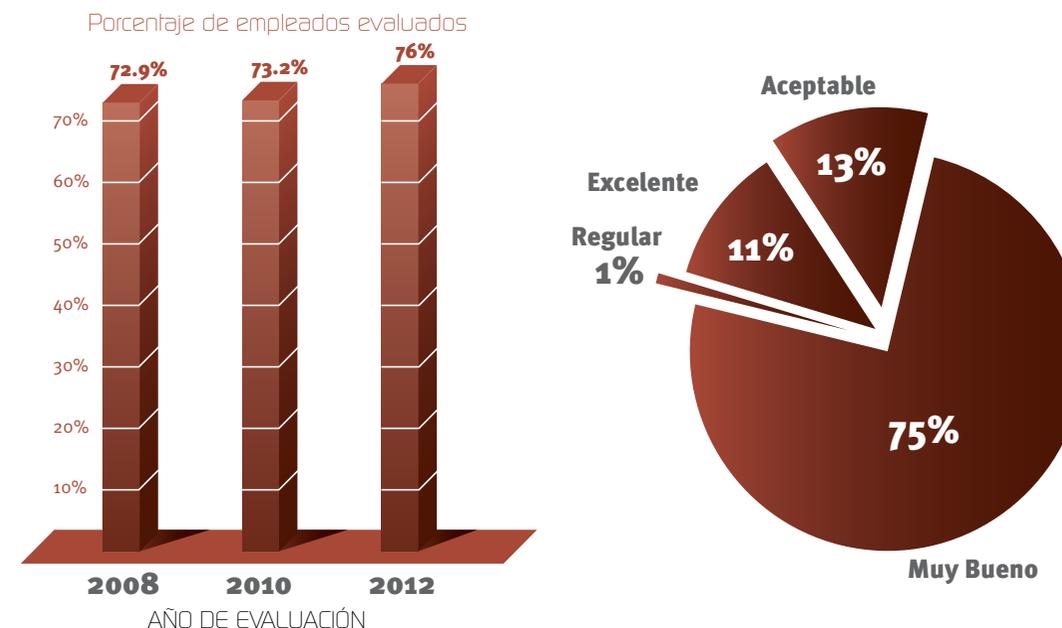
**2. Entrevista:** El objetivo fundamental de la entrevista de seguimiento es mejorar la comunicación evaluador-evaluado, generando un espacio donde se pueda dialogar acerca del desempeño del empleado y las expectativas mutuas. La entrevista es realizada por el jefe directo de la persona y dependiendo del caso, puede solicitarse la participación del jefe técnico para que también haga una entrevista del seguimiento o que participe en la misma. El evaluado debe hacer constar su opinión acerca de la evaluación.

### La entrevista debe propiciar:

- La discusión acerca del rendimiento del evaluado durante los dos años anteriores haciendo énfasis en los puntos positivos.
- Un Espacio formal que le permita al evaluado hacer comentarios sobre el desenvolvimiento de su jefe.
- Identificar las fortalezas del evaluado, y los puntos débiles que requieren atención.
- Plantear las expectativas del evaluado sobre las áreas en las que le gustaría trabajar y sobre su carrera en la empresa.
- Acordar posibilidades y requerimientos de capacitación.
- Delinear el trabajo a realizar en los años siguientes.
- Brindar una noción clara las expectativas del jefe del sector hacia el evaluado durante el siguiente período.

**3. Acciones a seguir:** Es responsabilidad del Gerente del área decidir las acciones a ejecutar sobre la base del resultado de la evaluación y la entrevista, e informarlas al área de RRHH.

## Resultados de las evaluaciones de desempeño 2012 Resultado por nivel de desempeño



## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Desarrollamos un Sistema de Gestión Integrado, a fin de promover y mantener las mejores condiciones ambientales y de seguridad ocupacional, entendiendo la prevención como la única herramienta para evitar accidentes, lesiones o enfermedades. El Sistema de Gestión se encuentra documentado en un manual, establecido, implementado y mantenido por INVAP, con el propósito de asegurar el cumplimiento de propiciar el desarrollo y la mejora continua en la eficacia y eficiencia de sus procesos controlados, de acuerdo con los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

En este marco se realizan las siguientes tareas:

- *Elaboración de programas y objetivos en base a las características de los riesgos emergentes.*
- *Confección de normas y procedimientos para el almacenamiento y transporte de materiales especiales, rotulado y etiquetado de sustancias peligrosas y el control de los residuos que se deben tratar para su disposición final según requerimientos de ley.*
- *Capacitación al personal en temas referentes a la prevención y extinción de incendios y evacuación de sectores, así como en el uso de Elementos específicos de Protección Personal para cada actividad.*
- *Mediciones ambientales a efectos de detectar agentes físicos y químicos que puedan generar lesiones y/o enfermedades profesionales.*
- *Inspecciones periódicas para detectar condiciones inseguras, con el objeto de coordinar con los responsables las modificaciones necesarias y su implementación.*

## CAPACITACIONES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO ANTERIOR

Detalle	2011-2012		2012-2013	
	Personas	Horas	Personas	Horas
Aspectos ambientales y residuos	19	4	34	4
Contingencia anti-accidentes	8	1	-----	-----
Ley de Riesgo de Trabajo	23	2	-----	-----
Manipulación segura de cilindros de gas, sustancias peligrosas y medio ambiente	9	3	11	3
Permiso de trabajos especiales	1	3	-----	-----
Procedimiento para ejecución de permiso de trabajos especiales	9	2	-----	-----
Protección contra incendio	11	4	20	2
Protección contra incendios y uso de extintores	6	3	24	2
Reanimación cardio-pulmonar	13	12	116	46
Sistema de gestión integrada, política, aspectos, peligros, riesgos. Residuos.	17	4	9	3
Sistema de gestión integrado	8	2	-----	-----
Trabajo en altura- seguridad- escaleras- andamios- EPP	7	2	33	2,15
Uso de EPP, trabajo en altura, incendio, riesgo eléctrico, señalización, herramientas manuales	8	3	74	22,15
Uso de extintores- plan de contingencia	4	2	22	2
Hidrogrúas- Auto elevadores	-----	-----	19	17

Durante el período hemos alcanzado el desafío propuesto respecto de incrementar el número de capacitaciones asociadas a modos seguros de trabajo. En ese sentido se realizaron las siguientes capacitaciones:



**Curso de operación y análisis de aparatos para izar:** donde se dieron los conocimientos e instrucción necesaria a todos aquellos involucrados en las maniobras con la utilización de grúas, puente-grúas y otros.

**Curso de operación de auto-elevadores:** orientada principalmente a todos aquellos conductores de zampis y clarcks que operan en los depósitos, talleres y playas de maniobra. Así mismo contó con la participación del personal destinado a la supervisión de dichos procedimientos.

**Curso de primeros auxilios:** destinado a todo el personal de la empresa y dictado por personal idóneo con amplia experiencia en emergencias.

**Curso de modos seguro de trabajo en general y específicos:** orientados a los distintos proyectos, son variados y numerosos. Se enfatizó las experiencias vividas por los empleados, tomando de estas los datos útiles y corrigiendo los problemas evidenciados por el personal técnico.

**Curso de trabajos en altura y protección anti-caídas:** se brindó al personal que por sus responsabilidades de procedimientos o a quién está encargado de su supervisión pudieran estar expuestos al riesgo de caída desde alturas.

**Curso de prevención y lucha contra incendios:** la principal intención fue que el personal tomara conciencia de su responsabilidad y utilidad ante la materialización de un principio de incendio, así como de la importancia de evitar las situaciones que pudieran generarlo.

**Curso de evacuación:** íntimamente ligado al anterior y destinado a todo el personal. Se dieron las herramientas procedimentales necesarias para que cualquier persona pueda realizar la evacuación de su puesto de trabajo ante una emergencia cierta, latente o probable.

### Simulacros

2011-2012: se realizaron 4 con un total de 69 personas.

2012-2013: se realizaron 10 simulacros con un total de 764 personas.

Tasas <sup>9</sup>	Valores 2012-2013
Tasa de accidentes	2,8
Tasa de ausentismo	1,6%
Tasa de días perdidos	29,7

No se registraron accidentes fatales

9- Calculados de acuerdo a los lineamientos G3 Indicador LA7.

Tasa de accidentes: Se expresa comparando el número total de accidentes laborales sobre la base del total de las horas trabajadas.

Tasa de ausentismo: Refiere al número real de días perdidos por ausentismo, expresado como porcentaje respecto al número de días totales previstos de trabajo para la totalidad del colectivo de trabajadores durante el período objeto del informe.

Tasa de días perdidos: El impacto de los accidentes y enfermedades profesionales tal y como se refleja en el número de días no trabajados por los empleados afectados. Se expresa comparando el total de días perdidos con el total de horas previstas de trabajo para la totalidad de la plantilla durante el período objeto del informe.

# AMBIENTE



# SUSTENTABILIDAD EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

PROMOVER LA SUSTENTABILIDAD DE MODO TRANSVERSAL A TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA, MEDIANTE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL INTEGRADO.

Tecnología, ambiente y sociedad forman los vértices de un triángulo que describe el mundo en el que vivimos. Los grandes desafíos que enfrenta el planeta son múltiples y requieren soluciones integrales que aborden las problemáticas desde estas variables. La contaminación de ecosistemas, la crisis energética, el cambio climático y la gestión de los residuos son sólo algunos de las grandes problemáticas que requieren de soluciones en el presente, para que las futuras generaciones hereden un mundo en el que se pueda vivir dignamente. INVAP, no es ajena a estas preocupaciones, plasmando nuestro compromiso con el ambiente en las siguientes líneas de trabajo:

## **Proyectos Tecnológicos de Alto Valor Ambiental Agregado:**

Desarrollo de sistemas complejos para la generación de información de calidad sobre los efectos del cambio climático e investigaciones globales de la atmósfera, los océanos y los impactos sobre el ambiente son parte de las funciones de los satélites que construimos para terceros.

- Tecnología para la alerta temprana de fenómenos meteorológicos que ayudan a prevenir los efectos causados por desastres naturales.
- Soluciones innovadoras destinadas a que los clientes puedan alcanzar una gestión sustentable de sus procesos y residuos.
- Satélites de observación terrestre que permiten realizar acciones vinculadas al diagnóstico, control y cuidado del medio ambiente.

## **Compromiso humano, laboral y ambiental:**

Por política de la empresa nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de cuidado ambiental, atendiendo tanto a las regulaciones nacionales como a los lineamientos internacionales asociados a nuestras áreas de negocio.

## **Sistema de Gestión Ambiental Certificado internacionalmente:**

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) desde un enfoque prioritariamente preventivo establece la planificación sistemática de nuestros procesos a fin de minimizar los impactos ambientales, para lo cual implementamos controles operativos, mediciones y programas de mejora continua, que se redefinen en función de los resultados de revisiones periódicas.



A modo de resumen podemos decir que los principales impactos ambientales de nuestra operación se encuentran asociados a los identificados en áreas como taller, planta de tratamiento superficial, laboratorio químico y la planta de producción de compuestos. Por otro lado tenemos impactos vinculados a las actividades de oficinas.

Para conocer los procesos de INVAP de mayor relevancia ambiental, su plan de gestión y el tratamiento de los residuos derivados de los mismos consultar nuestro primer Informe de Sustentabilidad: <http://www.invap.com.ar/es/responsabilidad-social-empresaria/politica-ambiental-y-de-calidad.html>

**MAXIMIZANDO  
EFICIENCIA EN EL USO  
DE LA ENERGÍA**

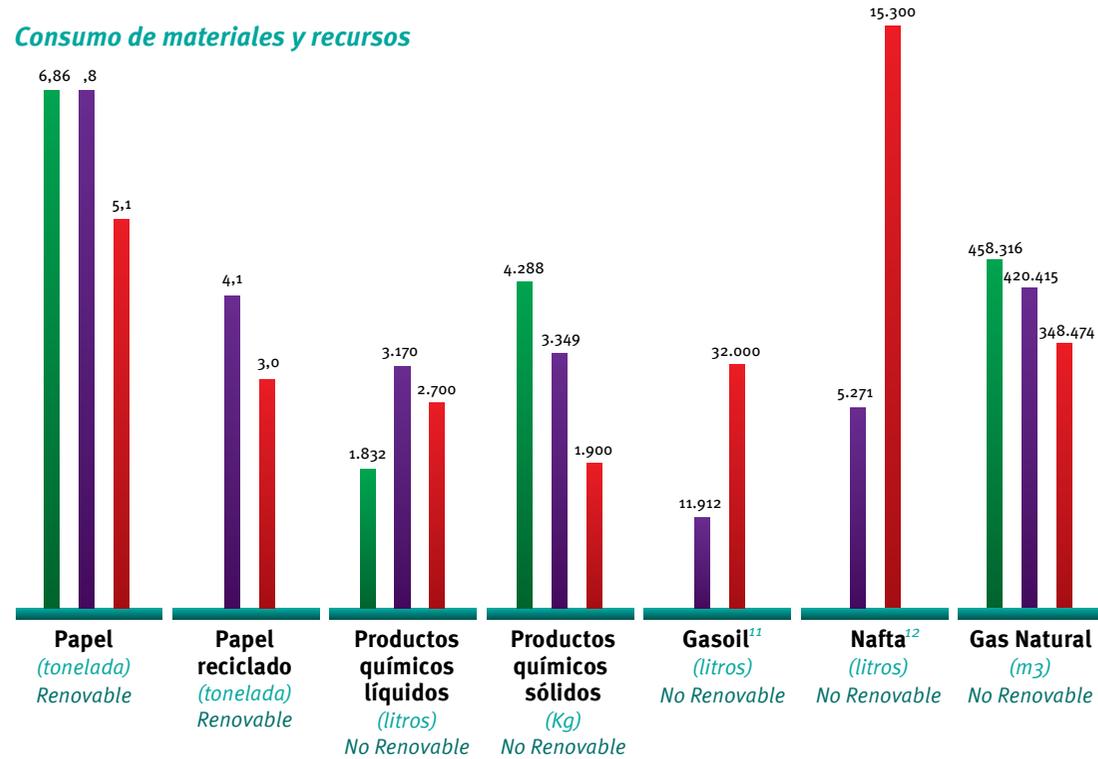


**MINIMIZANDO  
LA CONTAMINACIÓN  
Y SUS IMPACTOS  
SOBRE EL AMBIENTE**

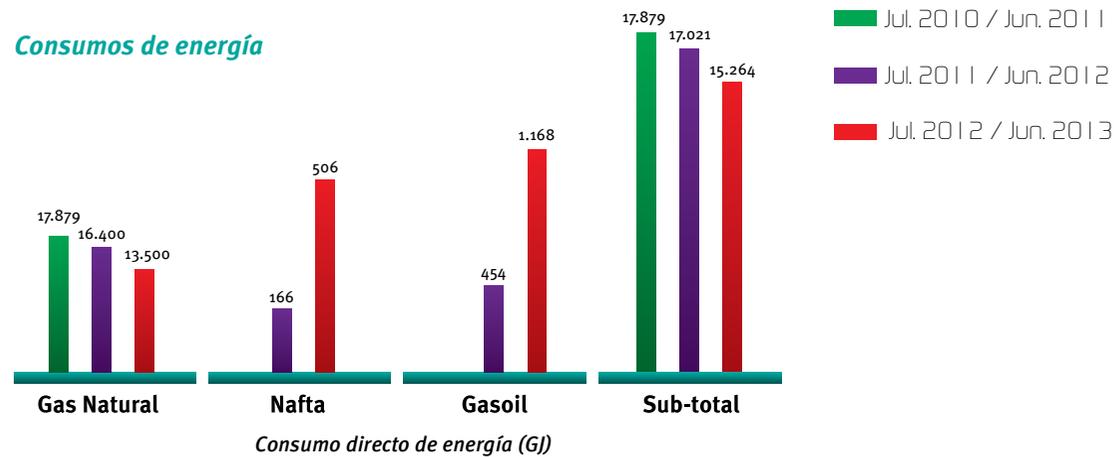
**CONSERVANDO  
LOS RECURSOS NATURALES  
Y LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

# DESEMPEÑO AMBIENTAL 2012-2013

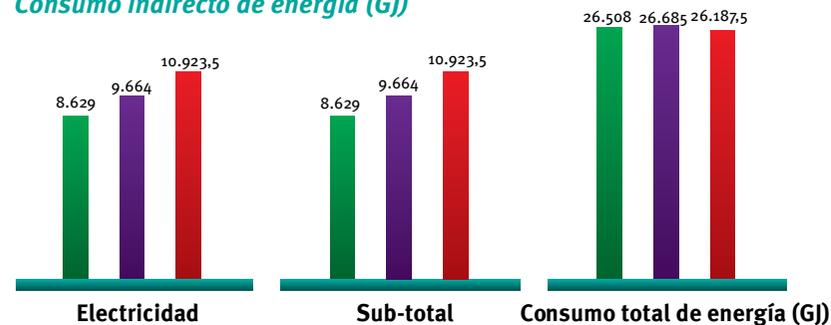
## Consumo de materiales y recursos



## Consumos de energía



## Consumo indirecto de energía (G)

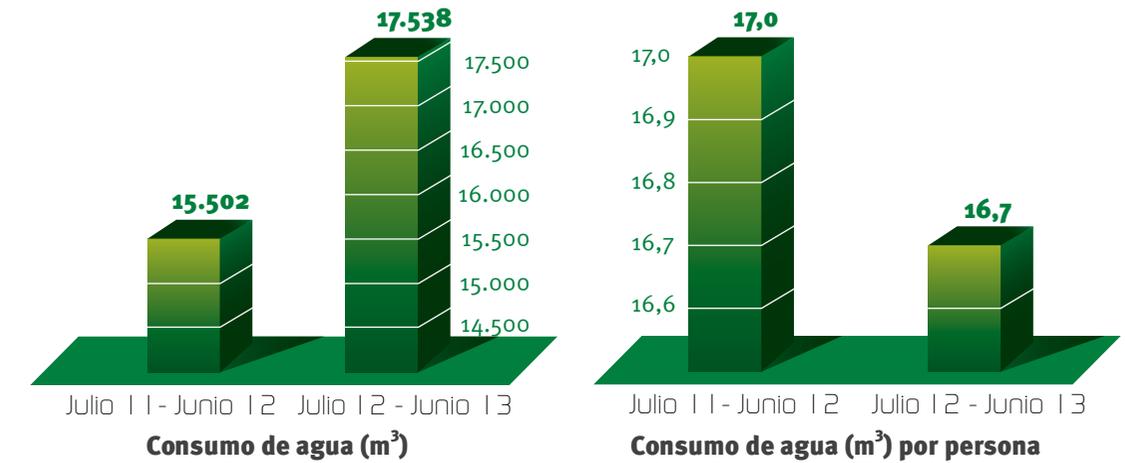


11- La gestión sistemática del indicador comienza en Febrero 2012, por lo cual el indicador representa una fracción del consumo del período.

12- La gestión sistemática del indicador comienza en Febrero 2012, por lo cual el indicador representa una fracción del consumo del período.

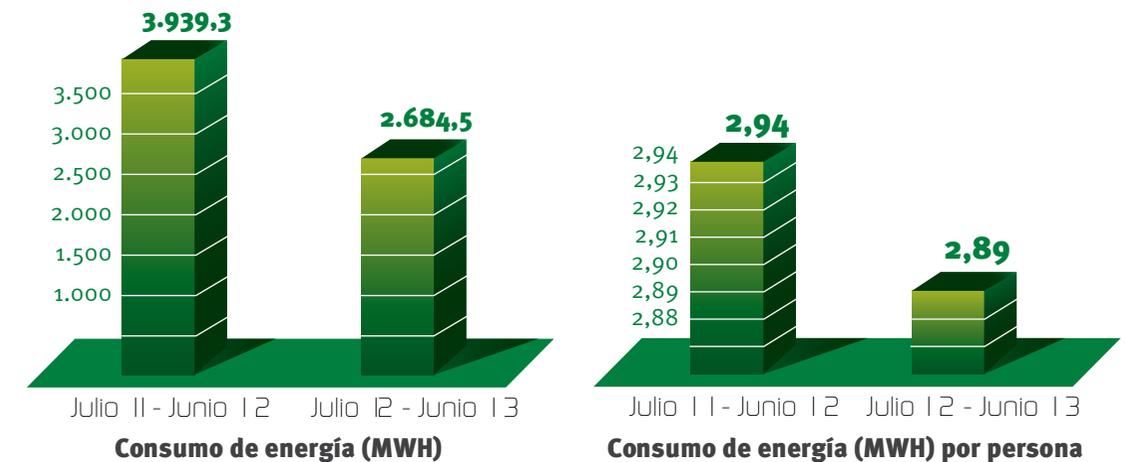
# CONSUMO DE RECURSOS

## Consumo de agua

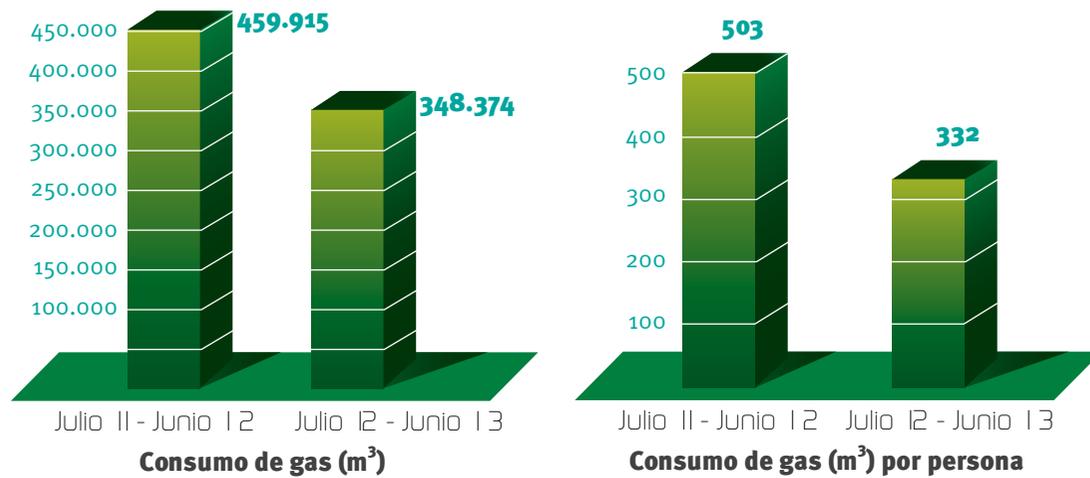


El consumo de agua está vinculado principalmente a la utilización que realiza el personal en los sanitarios y las cocinas. Las fuentes de provisión pertenecen a la red de servicio público, sin embargo, en la Sede Central se cuenta con un pozo de captación de agua subterránea para el riego del parque de la misma. El riego del predio es de vital importancia para proteger y conservar los filtros de los Cuartos Limpios evitando que se levante polvo ambiente, más allá de su impacto visual positivo. Durante el período de reporte hemos adquirido un caudalímetro para este pozo, de forma de controlar el consumo de agua de esta fuente basado en indicadores cuantitativos de gestión.

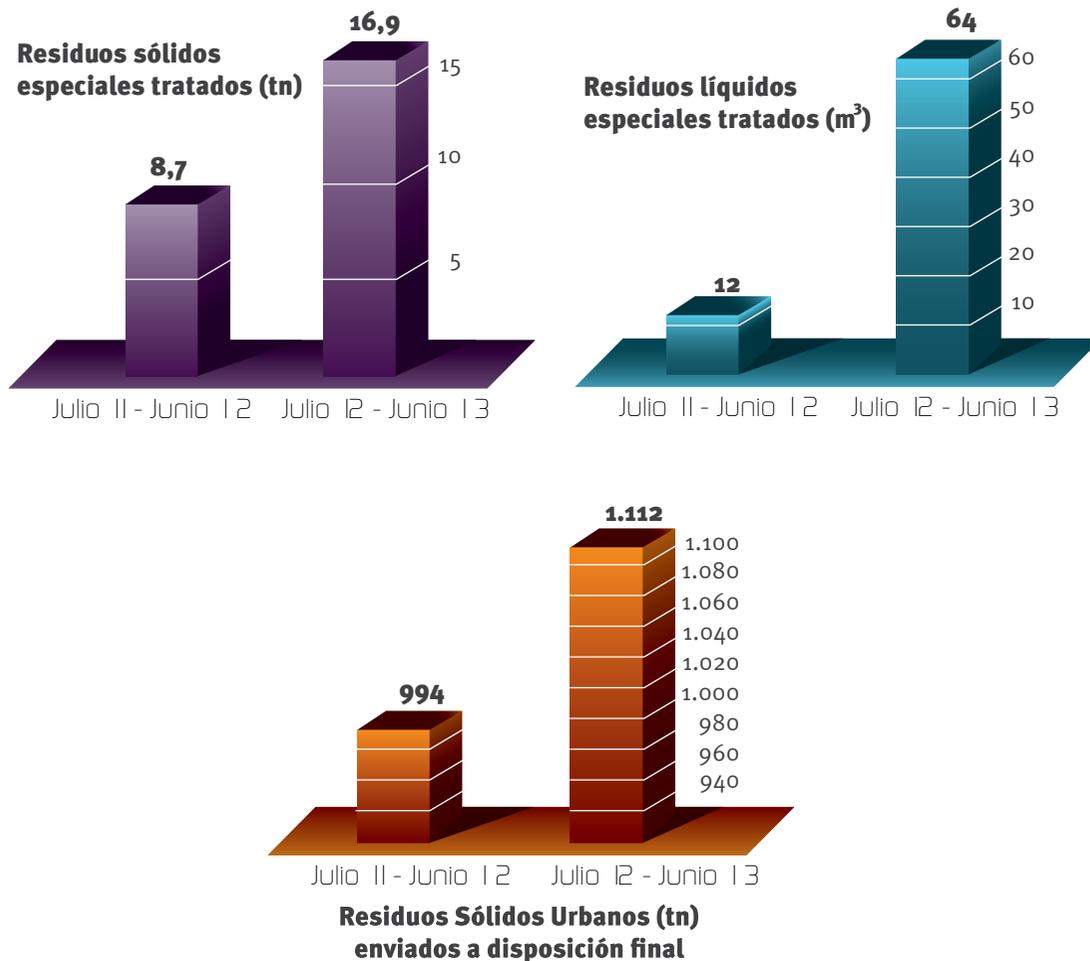
## Consumo de energía



### Consumo de Gas



### Gestión de residuos



### Huella de carbono\*

Huella de Carbono: tn de CO2 emitidas		
Fuente	Cantidad consumida	Tn de CO2 emitidas
Gas natural (m³)	348.374	679,3
Energía eléctrica (MWH)	3.034,3	1.517,6
RSU en Tn	1.112,3	68,2
Vehículos a gas oil (km recorridos)	300.754	10.413,6
Vehículos a nafta (km recorridos)	270.803	10.696,7
<b>TOTAL DE TN DE CO<sub>2</sub> EMITIDAS</b>		<b>23.375,0</b>

\* Hemos implementado una nueva metodología de relevamiento de datos a fin de construir este indicador, por lo que los resultados obtenidos no son comparables con los del periodo anterior.

### Resumen de la gestión de indicadores

Recursos	Desempeño	Fundamentación
Consumo de gas	Mejoró	Es el indicador que logró mejor desempeño, alcanzando alrededor del 33% de ahorro.
Consumo de agua	Mejoró	Si bien el consumo de agua absoluto aumentó respecto al periodo anterior, el consumo neto por persona disminuyó 0,3 m3. Igualmente se comenzará a focalizar en acciones de mejora a fin de reducir el consumo neto.
Consumo energético	Igual	Se estima que el consumo energético total aumentó debido al aumento de la producción del área de radares y satélites. Igualmente el consumo relativo per cápita disminuyó levemente. El desafío para el próximo ejercicio es desarrollar un indicador que relacione la producción con el consumo de energía a fin de tener datos comparables entre periodos.
RSU	Mejoró	El incremento en la cantidad de residuos sólidos urbanos destinados a disposición final, se debe principalmente al aumento del personal. A su vez, durante el primer trimestre del año 2013, se dispuso de una gran cantidad de residuos que se encontraban acopiados en la Sede Central, reduciendo el riesgo asociado.
Residuos sólidos especiales	Mejoró	Hubo un aumento en la cantidad de residuos tratados respecto al periodo anterior, debido no solo al aumento de producción, sino también al tratamiento de residuos que se encontraban almacenados. Por lo tanto, el aumento de residuos enviados a tratamiento, nos da un indicador positivo de gestión, ya que el pasivo ambiental ha disminuido durante esta gestión, disminuyendo los riesgos asociados al almacenamiento de los mismos.
Residuos líquidos especiales	Mejoró	El aumento en la cantidad de m3 de líquidos residuales especiales tratados, se debió a que anteriormente los líquidos se trataban en la planta de tratamiento superficial, alcanzando los límites establecidos por la legislación provincial. Durante el último periodo, dichos líquidos son enviados a una tratadora de residuos para una gestión ambientalmente más adecuada.

# GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Nuestro criterio para la gestión de residuos prioriza la metodología de las 3R

**3R**  
Reducir  
Reusar  
Reciclar



Cabe destacar que entre el 2012-2013 se dio gestión ambientalmente adecuada a residuos que se encontraban acopiados, lo que se tradujo en una gran disminución del riesgo que provoca acumularlos, así como la mejora en cuanto al orden y limpieza de los sitios.



## RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Los componentes o partes electrónicas no utilizadas son almacenados en las instalaciones de INVAP hasta que se realizan las gestiones para su donación. De forma asociada a las acciones de apoyo a las instituciones de formación técnica de Bariloche se generan Convenios de Donación a partir de solicitudes que las escuelas técnicas realizan a nuestra empresa. En este marco, hemos establecido en conjunto con las instituciones dos modalidades: una considera la entrega de equipamiento reparado para su utilización en las mismas y otra prevé la donación del material sin reparar de forma de facilitar a los estudiantes herramientas para el desarrollo de prácticas de reparación y comprensión de otros conceptos técnicos.

Asimismo, en el período informado se realizó un Convenio de Donación con la Fundación Equidad para la entrega de equipos en desuso de las sedes de Buenos Aires, a fin de que sean reciclados y donados a escuelas y ONG de todo el país en los casos que se pudiere, o dando si no el procedimiento apropiado: clasificación y posterior reciclado, tratamiento o disposición final, según corresponda al caso, de acuerdo a la legislación vigente que resulte aplicable.<sup>13</sup>



## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS ORGÁNICOS (GIRO)

En el año 2011 se dio inicio al proyecto de Gestión Integral de Residuos Orgánicos (GIRO), cuyo objetivo primario fue la revalorización de los residuos de restos de comida y otros productos orgánicos en forma de compost para ser empleado en el parque de la Sede Central, con una importante componente de concientización de nuestro personal. Si bien los objetivos planteados en el proyecto GIRO no han sido alcanzados de acuerdo con las etapas previstas en su cronograma original. Durante este periodo se ha avanzado en diversas acciones, algunas de las cuales van más allá de los residuos orgánicos:

### Separación en origen

Se ha avanzado en la colocación de recipientes para la separación de residuos en algunas de las oficinas y en el comedor de la Sede central, donde se genera la mayor cantidad de residuos.

### Programa Descartemos Descartables

Se ha implementado un Programa a fin de reducir los materiales descartables en el comedor de la Sede Central.

### Capacitación en compostaje domiciliario

Se realizaron en Bariloche dos charlas de capacitación destinada a las personas interesadas en la comunidad interna para la realización de compost domiciliario a cargo de la Dra. Celia Tognetti.

### Entrega de bolsas reutilizables

En apoyo a la implementación por parte del Municipio de S.C. de Bariloche de una ordenanza que prohíbe la entrega de bolsas descartables en supermercados y grandes comercios de la ciudad, se repartieron entre el personal y colaboradores bolsas reutilizables, las cuales fueron confeccionadas por el taller textil "Mamás del Nahuel".



### Proyecto Piloto de compost INVAP –UNRN

El proyecto pretende contribuir al desarrollo de conocimiento asociado a tecnologías aplicadas para el tratamiento de residuos y la implementación de procedimientos útiles para transferir a la sociedad, relativos al tratamiento de los residuos orgánicos en origen.

En este marco, INVAP y la Universidad han firmado un convenio de colaboración donde la empresa pone a disponibilidad parte de la corriente de residuos generada en el comedor y cede un sitio en sus instalaciones de la Sede Central a fin de posibilitar el desarrollo del proyecto de investigación doctoral aplicada "Evaluación de la Eficiencia en el Proceso de Compostaje y Calidad y el Producto Final mediante el Uso de Compostadores", cuya dirección está a cargo de la Dra. Laos.

## OTRAS MEJORAS AMBIENTALES IMPLEMENTADAS

### Sistema Informático de Gestión Ambiental

Durante el año 2012 desarrollamos un sistema informático para la identificación de aspectos e impactos ambientales, su posterior ponderación y control. El GAIA (Gestión de Aspectos e Impactos Ambientales) favoreció la comunicación y el control de las matrices, permitiéndole a todo el personal el acceso al sistema a fin de poder seguir el desempeño de la empresa.

### Auditoría externa

En marzo del 2013 se realizó la segunda auditoría de mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental, según los requisitos de la Norma Internacional ISO 14001:2004, destacándose positivamente "la metodología de identificación y revisión de cumplimiento legal, así como la de identificación y evaluación de aspectos ambientales".

### Gestión de la Biodiversidad

La Ciudad de San Carlos de Bariloche se encuentra enmarcada por el Parque Nacional Nahuel Huapi. Nuestras sedes de Villa Golf y Soria Moria son dos sedes contiguas cuya superficie alcanza los 16.796,5m<sup>2</sup> y se localizan en las cercanías del Parque Municipal Llao Llao<sup>14</sup>, el cual fuera creado con posterioridad a la existencia de INVAP en el lugar. Este Parque es un área definida como reserva natural inalterable e inalienable con un bosque silvestre de uso recreativo preservada a perpetuidad como Patrimonio Ecológico de la Comunidad.

Durante el periodo de reporte se culminó la mudanza del personal y procesos desde la Sede Villa Golf hacia la Sede Central y el Centro Atómico Bariloche. Allí, se encontraba en funcionamiento un laboratorio, un pequeño taller de tornería y mecanizado y un sector de desarrollos especiales de proyectos en las áreas de láser, óptica y detectores. Actualmente, en Soria Moria se desarrollan únicamente capacitaciones teóricas, recepciones y agasajos.

Estas acciones reducen aún más los impactos sobre la biodiversidad, los cuales resultan no significativos dado que se vinculan únicamente con la generación de ruido derivado de la presencia y movilidad de personas y de la utilización eventual de un generador de energía eléctrica, en casos de corte de suministro.

Las restantes sedes de INVAP se encuentran en ejidos municipales, por lo cual no requieren de procedimientos relacionados con la gestión de la biodiversidad.

### Adecuación a requerimientos de la Autoridad de Aplicación

Durante el año 2013, se iniciaron los trámites de empadronamiento como generadores de efluentes industriales, tanto para la planta de tratamiento superficial como para la sede central, a fin de poder realizar las adecuaciones correspondientes a lo establecido por la Dirección Provincial del Agua.

<sup>14</sup>- Creado en el año 1986 cuenta con una superficie de 1226 Has.

# CADENA DE VALOR



# CLIENTES SOLUCIONES TECNOLOGICAS A MEDIDA DEL CLIENTE

Una amplia gama de habilidades, una cultura familiarizada con el intercambio de conocimientos y la experiencia en la gestión, implementación y administración de proyectos multidisciplinarios de alta complejidad hacen que nuestros clientes confíen a INVAP la búsqueda de soluciones innovadoras en áreas críticas para su desarrollo.

Conscientes de ello, generamos relaciones cercanas de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la confianza, el entendimiento y la integridad, que permiten la creación de valor sustentable compartido.

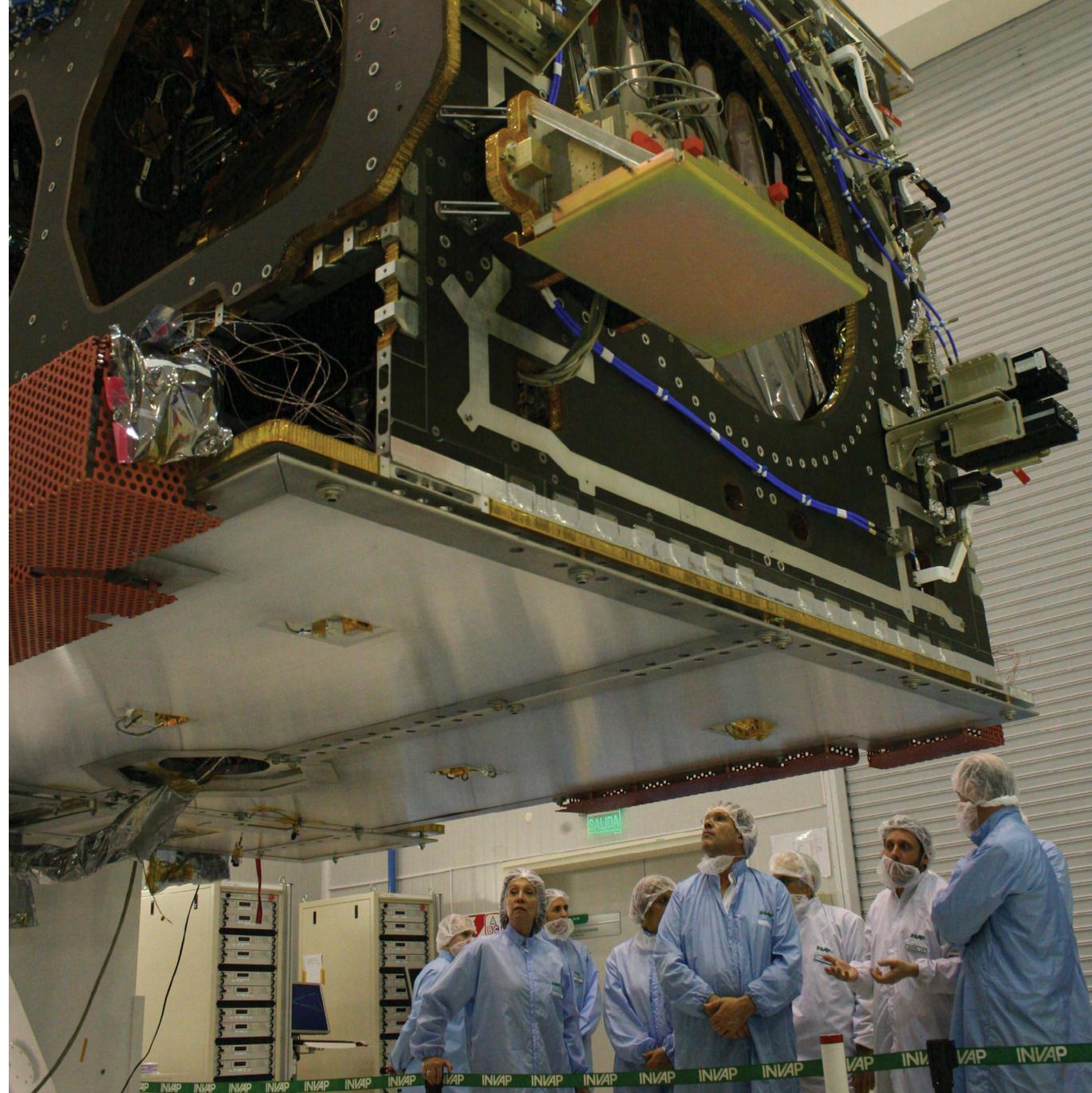
El espectro de servicios de diseño y provisión de proyectos tecnológicos que exhibe la empresa, denota la profunda comprensión que tiene INVAP acerca de las complejas interacciones existentes entre los operarios, el cuidado del ambiente, las instalaciones, el cliente y otras partes interesadas. En este sentido, la eficiencia operativa, el bienestar y la seguridad tanto de operadores como del entorno, así como el estricto cumplimiento de las reglamentaciones y el cuidado del ambiente son objetivos fundamentales de INVAP.

Nuestro enfoque se basa en generar relaciones con los clientes que van más allá de atender una demanda preestablecida, siendo una de nuestras ventajas competitivas el colaborar en traducir su necesidad en la especificación de un proyecto a medida. Esto se logra principalmente con una buena interacción técnica y humana en todas las fases del proyecto, donde son prioritarios el respeto y la satisfacción del cliente. Así, la tradición de la empresa en la gestión integral del diseño y una arraigada cultura del intercambio de conocimientos garantizan relaciones productivas y sostenibles con clientes de todas las regiones del mundo.

En este marco, nuestra estrategia comercial no pone foco en la optimización del beneficio económico, dado que entendemos que nuestro negocio va más allá, desarrollando proyectos a medida que satisfagan al cliente en sus objetivos estratégicos, cumplimentando con las más estrictas regulaciones de calidad y seguridad. Nuestro principal indicador de desempeño es así la satisfacción del cliente y la seguridad de los desarrollos, con vínculos de confianza que perduran en el tiempo.

Igualmente, el desempeño de INVAP se refleja en algunos de los siguientes ítems, dependiendo del tipo de proyecto:

- Reconocimientos y premios recibidos.
- Conformidad del cliente con el proyecto o servicio.
- Sobrevida de los productos.
- Número de reclamos o quejas.
- Reprocesos.



Las posibles sugerencias, opiniones, reclamos, etc. son atendidos y tenidos en cuenta por los respectivos Jefes de Proyecto, Gerentes de Área, sectores técnicos y/o comerciales.

Asimismo, para los proyectos que tienen un desarrollo de pequeñas series, se implementó en el de 2011 un call center que tiene el objetivo de informatizar la gestión del servicio técnico de INVAP, el cual cuenta con tres áreas de proyectos: Sistemas Médicos, Televisión Digital y Radars. Esta metodología permite realizar el inventario de los activos, la administración de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo, la facturación de los clientes y el abastecimiento de insumos y repuestos para realizar el servicio. Asimismo se posee equipamiento para realizar el control en tiempo real de los radares y las estaciones de Televisión Digital Terrestre.



## CALIDAD Y CONFIANZA

Nuestros proyectos pertenecen a áreas sensibles en el contexto nacional e internacional, siendo necesaria una actuación responsable, segura y ética que garantice un alto nivel de confianza por parte de los clientes. Por ello en INVAP contamos con un Sistema de Gestión Integrado orientado a brindar seguridad a nuestros clientes, agregando valor a sus actividades y garantizando un desempeño sustentable de nuestro negocio.

La filosofía de nuestro Sistema de Gestión de Calidad se basa sobre las normas de la Canadian Standard Association, adaptadas a las necesidades específicas y a la situación técnico-industrial de nuestro país. De acuerdo con la experiencia de INVAP, en la que se cuentan un gran número de diferentes proyectos con aplicación de tecnologías variadas, es necesario asignar niveles de calidad distintos a los diferentes ítems de un proyecto, para lograr así un sistema confiable pero flexible y de costos adecuados.

Por ello diseñamos para cada proyecto un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental particular, adecuado a los requerimientos internos, contractuales, del producto y del país en el cual funcionará, compilado bajo la forma de un Manual de Gestión de Calidad y Ambiental. Esta metodología permite seguir la documentación exigible en cada nivel, posibilitando efectuar auditorías de

seguimiento, monitoreo y control a cada uno de los pasos significativos, aún después de la finalización del trabajo.

Así, desde las etapas tempranas de diseño se consideran los aspectos de seguridad, los cuales son una parte indispensable para la determinación del nivel de calidad que se le aplicará al producto y/o servicio. Los sistemas o equipos más sensibles son calificados dentro de los niveles de gestión de calidad más exigentes, contando con las más altas calificaciones de seguridad y confiabilidad.

---

Los sistemas o equipos más sensibles son calificados dentro de los niveles de gestión de calidad más exigentes, contando con las más altas calificaciones de seguridad y confiabilidad.

---

## COMUNICACIONES SUSTENTABLES

Contamos con una Política Integral de Difusión Institucional y Comercial de las actividades de nuestra empresa que se basa en la promoción de las áreas de negocios y sus productos a través de herramientas y actividades.

El área de Relaciones Institucionales y Comerciales es responsable de garantizar el respeto y la promoción de la identidad corporativa de INVAP y asume la tarea de gestionar los aspectos gráficos de sus comunicaciones, desarrollando, elaborando y aprobando publicaciones, presentaciones, videos y otras piezas de comunicación gráfica, audiovisual y web que contribuyan a promover y difundir la actividad de la empresa, ya sea con fines comerciales como institucionales y de divulgación. Con este objetivo, la división elabora flyers, libros, folletos, manuales, banners y cartelería en general, avisos, gráficas, tarjetas, spots y escudos, entre otras piezas, que apuntan a favorecer la comunicación con los diversos públicos de interés.

Más allá de promocionar nuestra empresa, generamos comunicaciones que promuevan la importancia del desarrollo tecnológico de la Argentina, siembren la vocación científico tecnológica y destaquen la importancia de la integridad, la seguridad y la excelencia.

15- Acceso por: <http://www.invap.com.ar/es/home/sala-de-prensa/pequenas-historias-campana-2012.html>

16- Acceso por: <http://www.youtube.com/user/invapin>

---

Generamos comunicaciones que promuevan la importancia del desarrollo tecnológico de la Argentina, siembren la vocación científico tecnológica y destaquen la importancia de la integridad, la seguridad y la excelencia.

---

- **Campaña publicitaria 2012-2013:** La campaña se enfocó en profundizar un camino estratégico que se trabajó en los últimos años con buenos resultados: los recursos humanos de INVAP son formadores de imagen y posicionamiento. El camino elegido se basó entonces en que algunos empleados difundieran su experiencia en distintos proyectos trascendentes de la empresa. Así surgió la campaña “Pequeñas historias para una Argentina con un futuro más grande”. El objetivo además, fue que estas historias sirvieran de ejemplo a los jóvenes que se encuentran en el momento de optar por una carrera de nivel terciario o universitario, transmitiendo el siguiente mensaje: “La ciencia y la tecnología es un camino posible en nuestro país, un camino que también puede ser muy gratificante personalmente. INVAP es un ejemplo de esto.” El mensaje fue pensado para trascender a nivel provincial y, a través de Internet, eventualmente a nivel nacional. Respecto de los criterios de selección de medios de comunicación en los cuales pautar, se priorizaron aquellos medios de mayor audiencia. A esta selección se sumaron las variaciones de medios que se producen año a año, buscando en cada caso la mejor relación costo/beneficio y la mayor cobertura de audiencia. Entre julio 2012 y junio 2013 se han producido seis spots que tienen como protagonistas a empleados pertenecientes a diversas áreas de la empresa, tales como proyectos nucleares, proyectos aeroespaciales, proyectos industriales, radares, administración y finanzas. Estos videos, además de ser emitidos en medios de comunicación, están disponibles en la página web de INVAP<sup>15</sup> y en la cuenta de INVAP en YouTube<sup>16</sup>.



- **Web institucional:** En nuestro portal de internet además de dar a conocer nuestras áreas de negocios y actividades contamos con Rincón Didáctico, donde pueden encontrarse contenidos educativos y de interés científico.

Visitas (N° de visitas de la web) **156.134**

- **Gacetillas de prensa:** Durante el periodo se han generado 26 gacetillas de prensa.

- **Redes sociales:** En las redes sociales damos a conocer aspectos destacados de nuestra actividad, noticias de interés científico y tecnológico y nos relacionamos con nuestra comunidad virtual contestando consultas y recibiendo sugerencias.

 [www.facebook.com/INVAP](http://www.facebook.com/INVAP)

Estadísticas de Facebook para el período: seguidores **13.122**

 [@invapargentina](https://twitter.com/invapargentina)

Estadísticas en Twitter: Seguidores **1.363**

Como novedad del periodo se ha actualizado en noviembre de 2012 el “PROCEDIMIENTO PARA COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS<sup>17</sup>”, que describe la metodología utilizada por INVAP para llevar a cabo las comunicaciones internas entre el personal de la empresa y externas con los públicos de interés, de manera sistemática y eficiente.

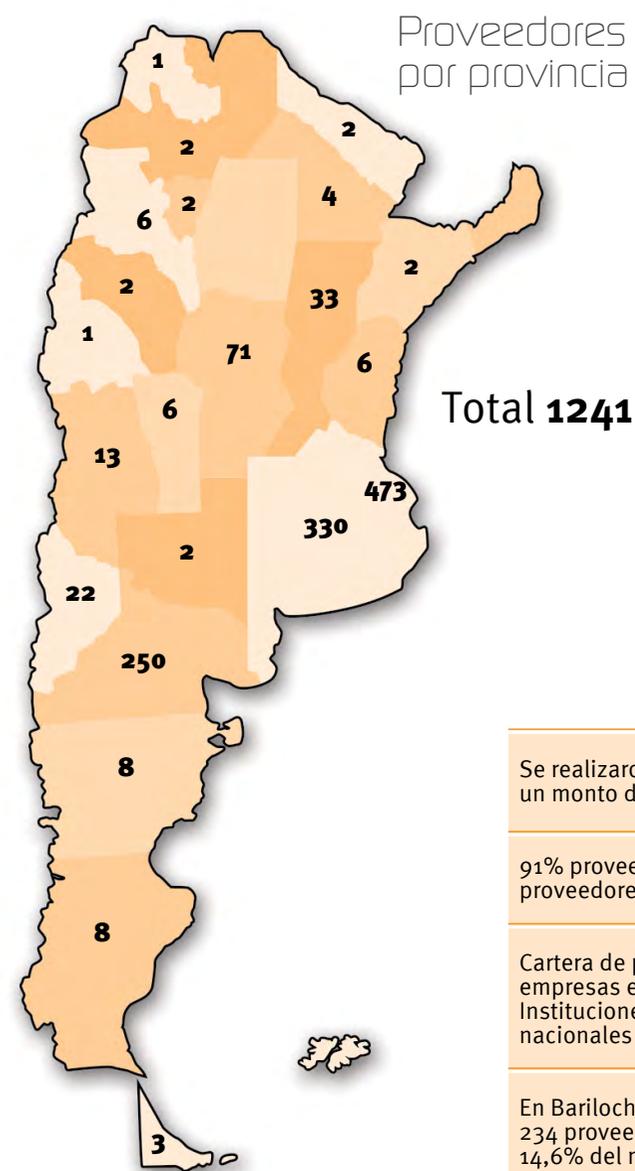
17- SGIN-0001-EPEGC-002-A



# PROVEEDORES

## NUESTROS PROVEEDORES

La naturaleza de nuestra actividad, sus características, complejidad, niveles de calidad y seguridad necesarios, requieren del trabajo con proveedores de productos y servicios estratégicos altamente calificados. El crecimiento sostenido de INVAP, está ligado al trabajo en equipo y a la generación de valor compartido con proveedores, que puedan cumplir con los altos estándares requeridos por la empresa para satisfacer las necesidades de los clientes. Así, luego de casi cuarenta años de trayectoria, muchos proveedores han crecido junto a nosotros, generando relaciones de confianza sostenidas en el tiempo y promoviendo prácticas de abastecimiento sustentables.





## PRÁCTICAS DE APROVISIONAMIENTO

Es política de la empresa que las provisiones necesarias se resuelvan mayoritariamente dentro del ámbito nacional, dando prioridad a los proveedores locales y regionales. En esta línea se desarrollando y fortaleciendo a proveedores locales mediante nuestras herramientas técnicas, administrativas, de calidad y de gestión. En los casos donde nuestras necesidades no pueden satisfacerse dentro del mercado nacional, recurrimos a empresas del exterior con suficientes antecedentes como para atender los requerimientos de los proyectos en ejecución. Para ello contamos con un Procedimiento General de Compras que tiene por objeto establecer el proceso para realizar las compras nacionales, de importación y las contrataciones en general, desde su requerimiento hasta sus respectivas recepciones, contemplando las exigencias técnicas, de calidad y de plazos requeridos. Todas las contrataciones son revisadas y supervisadas en diferentes momentos del proceso. A fin de garantizar procedimientos transparentes se realizan controles internos durante la elección de los posibles proveedores, en la adjudicación técnica, en la aprobación definitiva de la contratación y durante la ejecución de la misma hasta la recepción definitiva. Asimismo, el proceso es examinado durante y después de la contratación por la Sindicatura, por el Tribunal de Cuentas de la Provincia de Río Negro y por Auditorías Externas.

A su vez, como parte del Programa Anual se realizan auditorías a los proveedores. Dado que el programa tiene un enfoque integrado, de acuerdo a nuestro Sistema de Gestión, el equipo auditor es competente para evaluar aspectos de calidad, ambiente y seguridad e higiene ocupacional del proveedor. El programa se despliega principalmente con los proveedores significativos, los cuales son definidos en función de la criticidad de los materiales a ser adquiridos, tipo de actividad que desarrollan, su ubicación y el grado de progreso de los sistemas de gestión existentes en los mismos. Su criticidad se asocia además, a la puntuación de estos aspectos de gestión obtenidos durante el proceso de evaluación previo a su contratación.

Por su parte, la gestión de las materias primas e insumos se inicia durante el proceso de compras con el análisis de documentación revisada y aprobada de acuerdo a las especificaciones de cada proyecto. En los casos que la compra requiera de resguardos ambientales (por ejemplo productos químicos), se incluyen etapas de revisiones y aprobaciones por parte del Sistema de Gestión Ambiental, que determina la descripción de las condiciones especiales de embalaje, manipulación y despacho que deben aplicarse de acuerdo con su peligrosidad.

## NUESTRO DESEMPEÑO 2012-2013

Al cierre del informe, 252 colaboradores de empresas proveedoras de servicios de tecnología e ingeniería desarrollan sus tareas en nuestras instalaciones, conformando equipos de trabajo con nuestros empleados. Desde INVAP se promueve que estas empresas brinden similares regímenes de trabajo y beneficios a sus colaboradores.

Durante este ejercicio, la Gerencia de Abastecimiento capacitó a todo el personal de sedes fuera de San Carlos de Bariloche, donde se instruyó sobre el proceso de compras aplicado a Proyectos y Servicios.

A su vez, se crearon nuevas estructuras operativas y herramientas de gestión interna, a fin de hacer más eficientes los procesos de abastecimiento, permitiéndonos dar respuestas más rápidas y efectivas a nuestros proyectos, proveedores y clientes:

Área/sector	Misión
Cuentas a Pagar	Concentrar la administración de las facturas de Proveedores, acelerando la gestión de verificación, aprobación y liberación de pago.
Logística	Prestar servicios de desarrollo de proveedores, coordinación de operativos con movimientos especiales y atención de movimientos frecuentes de baja complejidad
Riesgos	Asesorar y colaborar con nuestros proveedores con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la Legislación Laboral vigente.

Herramienta	Misión
Procedimiento para Órdenes de Compra Abiertas	Dar respuesta rápida a situaciones urgentes de alto impacto y difícil planificación para los proyectos, a fin de evitar demoras.
Herramientas informáticas: - Sistema de Aprobación de Facturas de Proveedores vía web - Sistema de Adjudicación de Pedidos de Compras vía web - Sistema de reportes rápidos PENTAHO de todas las variables que hacen a la gestión de Compras desde su inicio hasta su finalización.	Agilizar los procesos de compra, adjudicación y reporte. Aumentar el grado de digitalización de la información que compone el legajo de Compra. Un valor añadido es la reducción del consumo de papel para estos fines.



## PROGRAMA VALOR BID-FOMIN

Durante 2011 y 2012 llevamos adelante esta iniciativa de fortalecimiento con proveedores estratégicos, a fin de mejorar la competitividad e incrementar las oportunidades de mercado de las pequeñas y medianas empresas (PYME) y contribuir a su desarrollo sostenible. A su vez, se fomentó la implantación de medidas de Responsabilidad Social Empresaria en las PYME priorizando aquellas que forman parte de las cadenas de valor de grandes empresas.

El programa estuvo integrado por tres componentes:

- I) Desarrollo de la capacidad local;
- II) Implementación de prácticas de RSE en PYME;
- III) Promoción de RSE y difusión de resultados.

El fortalecimiento de proveedores tuvo foco en: Estrategias de crecimiento y profesionalización del negocio en un marco de desarrollo sustentable, abarcando dimensiones tales como: Planificación estratégica; Políticas y herramientas de inversión, subsidio, crédito e impuestos; Nuevos mercados y diversificación de la cartera de clientes; Calidad; Ambiental; Gestión de RRHH y Comunicación.

La metodología utilizada fue la realización de consultorías intensivas coordinadas desde el plantel de AMIA -unidad ejecutora del Programa en la Argentina- y llevadas a cabo por profesionales locales. Estas instancias de reflexión, autoconocimiento y mejora han tenido resultados positivos en las PYMES y en INVAP, a través del trabajo sobre las dimensiones planteadas y de las nuevas dinámicas de comunicación generadas.

### Programa Valor

- 24 meses de duración
- 13 PYME de la Ciudad de San Carlos de Bariloche participantes
- 8 Consultores locales contratados
- 31 jornadas de consultoría por PYME
- 3 Paneles de Diálogo

Durante este ejercicio se ejecutó la etapa de finalización del Programa la cual contempló la reunión de cierre del mismo entre especialistas de AMIA, representantes de nuestra empresa y las PYME participantes. Asimismo desde INVAP, realizamos un estudio de análisis de impacto del programa, que abarcó entrevistas en profundidad a los consultores locales participantes del programa y a las PYME participantes. El estudio indagó acerca de la percepción de los participantes acerca del Programa, los puntos positivos, expectativas, aspectos a mejorar y la impresión que poseen ellos respecto a INVAP y las oportunidades de mejora respecto a sus proveedores. Al momento de cierre del presente informe se están evaluando las lecciones aprendidas y analizando estrategias posibles para dar continuidad a esta línea de trabajo.

Para más información sobre el Programa: [www.valor.amia.org.ar](http://www.valor.amia.org.ar)

## BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

### Para INVAP

- Profundizar la relación con los proveedores
- Contribuir al desarrollo de empresas locales
- Trabajar la RSE con sus PYMES en temas sensibles a ambas partes, ejerciendo un liderazgo positivo

### Para las PYMES

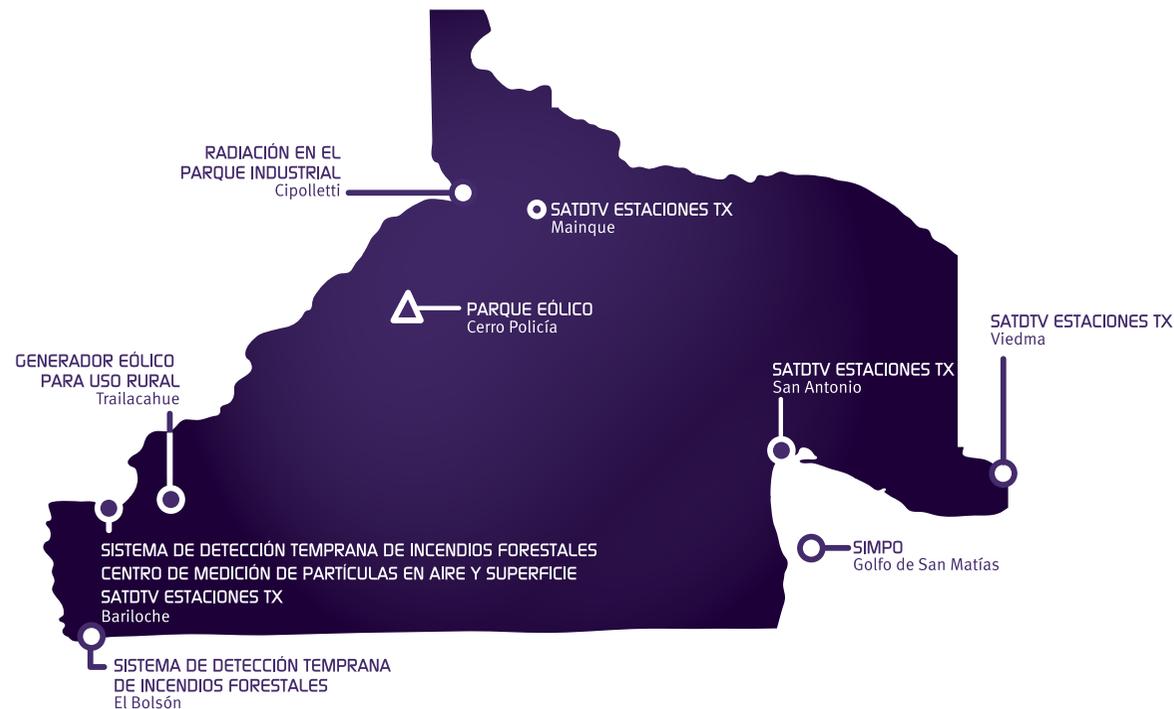
- Capacitación de alto nivel en temas de Responsabilidad Social.
- Posibilidad de revisión de la estrategia de negocios de manera sistematizada.
- Plan de mejora relacionado directamente con el tipo de empresa.
- Posibilidad de desarrollar ventajas competitivas
- Posibilidad de mejora en la relación con sus grupos de interés.

# INVAP Y LA COMUNIDAD



# VÍNCULOS DE CONFIANZA SOSTENIDOS EN EL TIEMPO

Nuestros esfuerzos en materia de inversión social tienen como objetivo final construir lazos sólidos y duraderos con la comunidad, promoviendo la creación de nuevas oportunidades de inclusión social y desarrollo local sustentable. Como empresa del Estado de la Provincia de Río Negro, habiendo nacido en la ciudad de Bariloche y teniendo al día de hoy localizada allí la mayor parte de nuestras actividades y personal, nos proponemos crear valor económico, social y ambiental que permita generar fuentes de trabajo genuinas en la región, además de valor económico.



20% de nuestros proveedores se encuentran en la provincia  
 424 puestos de trabajo pertenecientes a empresas de base tecnológica, trabajando en Bariloche para INVAP  
 83 % del personal trabajando en la provincia  
 10,17% aporte de INVAP al Producto Bruto Geográfico de S.C. de Bariloche<sup>18</sup>

18- PBG 2012 estimado de S.C. de Bariloche asciende a \$5.914.388.330. La contribución que INVAP ha realizado, ajustada a valores de mercado (precio de costo + rentabilidad + impuestos a cargo del comprador) es de \$601.593.980 (fuente: resultado del ejercicio económico de INVAP, período 2011-2012).



## INVERSIÓN SOCIAL

Ejes de trabajo:

**Con la comunidad geográfica:** con foco en la ciudad de San Carlos de Bariloche, este eje consiste en el desarrollo de acciones de difusión y promoción de derechos, con foco en la inclusión, la integración y la acción social.

**Con la comunidad temática:** con foco en contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva de la Argentina. Este eje aborda la promoción de la vocación científico tecnológica, el fortalecimiento de la educación técnica y la consolidación de la capacidad tecnológica nacional.

## RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Como novedad de este periodo, se ha aprobado por Directorio para el año 2013 un presupuesto de \$500.000 para inversión social, con el objetivo de promover una política proactiva ligada al apoyo a organizaciones a partir de colaborar con proyectos que apunten a la transformación social, en pos de mejorar la calidad de vida de las personas. En este sentido se han fortalecido líneas de acción que se venían desarrollando, con especial atención al trabajo con las escuelas técnicas locales.

Este presupuesto es adicional al mantenimiento del Hogar de Ancianos “Descanso de Jesús” al que INVAP viene apoyando desde el año 1986 y a la colaboración a la Asociación de Tenedores de Bonos.

### ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BARILOCHE (ARB)<sup>19</sup> INCLUSIÓN

A partir de diciembre de 2001, producto de la gran crisis socioeconómica que azotó al país, un grupo de alrededor de 150 personas, encontraron como estrategia de supervivencia, la recuperación informal de residuos en el Vertedero Municipal. En el 2003, decidieron conformar la Asociación Recicladores de Bariloche, transformando el residuo en un recurso comercializable y la actividad de supervivencia en trabajo organizado. Desde allí comenzaron un programa continuo de capacitación y adquisición de equipamiento e infraestructura mediante diversas fuentes de apoyo, a fin de defender la fuente de trabajo, mejorar las condiciones del trabajo y erradicar el trabajo infantil del basural. Hoy son los únicos autorizados para llevar a cabo las tareas de recuperación y venta de los materiales del municipio.

En el 2010 iniciamos un vínculo con la ARB, brindando apoyo a través de: ropa de trabajo, repuestos, materiales, servicios, mano de obra, difusión, colectas y una fiesta solidaria. Así mismo desde el Área Ambiental y RSE de INVAP, se generaron estrategias de concientización del personal para colaborar con las tareas de recuperación de la ARB.

Durante este ejercicio, mediante el voluntariado de un grupo conformado por personal de la empresa, donde INVAP aportó económicamente, se realizó la puesta en marcha de la maquina extrusora y de la cinta transportadora. A su vez, en el 2012 iniciamos un proceso de articulación con organismos públicos, privados y de la sociedad civil a fin de coordinar y potenciar las acciones que cada uno realiza en apoyo a la ARB. En esta línea, hemos contribuido mediante el asesoramiento a un proyecto piloto de recuperación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en el marco de un proyecto financiado por el Fondo de las Américas

### CRE-ARTE<sup>20</sup> DIVERSIDAD

Centro Educativo y Cultural, orientado a la atención de personas con discapacidad, brinda espacios de atención integral para personas mayores de 16 años,



abarcando así un segmento de servicios poco atendido por programas sociales y educativos estatales. Trabaja desde la educación no formal potenciando las diversas capacidades y posibilidades que tienen las personas con discapacidad, estimulando aprendizajes para desarrollar habilidades que, a su vez, fortalecen la autoestima y revalorizan a la persona para una mejor inserción social. Cre-Arte fue declarada de interés municipal y provincial. Actualmente participan de las actividades 75 jóvenes y adultos

Desde el 2011 INVAP apadrina el Taller de Computación al que asisten 63 personas, solventando los costos de insumos, honorarios del profesor y el desarrollo de nuevas herramientas de trabajo. En el 2012, se suma a estos aportes el patrocinio de dos estudiantes del Taller. Durante el ejercicio se realizó la difusión del trabajo del Centro en la empresa con un stand durante una semana en el comedor y una fiesta solidaria en la Sede Central para el personal, a beneficio del centro.

### FUNDACIÓN NUTRIR PATAGONIA DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

La Fundación desarrolla un proyecto en atención integral a la comunidad, orientado a mejorar la calidad de la salud nutricional, fortaleciendo los procesos formativos de la infancia y el desarrollo familiar en poblaciones con características de vulnerabilidad social, involucrando, en forma participativa, diversos actores sociales a fin de ofrecer alternativas efectivas que posibiliten un desarrollo humano integral. La misma está formada por un grupo interdisciplinario de personas comprometidas en colaborar con los sectores más vulnerables de la ciudad de San Carlos de Bariloche, implementando programas que promueven soluciones integrales a los temas de desnutrición, deserción escolar, precariedad habitacional, violencia y desintegración familiar.

Durante el periodo se ha colaborado con la Fundación mediante la donación de un contenedor de cuarenta pies, a fin de utilizarlo como infraestructura para un centro de primeros auxilios.

## HOGAR DE ANCIANOS “EL DESCANSO DE JESÚS” **DIGNIDAD**

Desde 1986 se encuentra establecido en el Estatuto de INVAP un aporte económico y la colaboración de distintos empleados en las necesidades de gestión del Hogar. La institución con capacidad para 24 personas, está concebido para brindar atención a ancianos, prioritariamente indigentes de la zona de Bariloche, ambos sexos, sin familiares directos. Actualmente, toda la Comisión Directiva, Presidente inclusive, está conformada por personal de INVAP.

## ECONOMÍA SOCIAL **DESARROLLO LOCAL**

### *Jornadas de la Asociación de Cooperativas Argentinas*

El 6 de septiembre de 2012 INVAP brindó una charla de motivación empresarial en las Jornadas organizadas por la Asociación de Cooperativas Argentinas<sup>21</sup>, que agrupa miles de pequeños productores agropecuarios.

### *1 Encuentro de Responsabilidad Social entre Empresarios y Emprendedores de la Economía Social*

El 16 y 17 de octubre de 2012 se realizó el 1º Encuentro de Responsabilidad Social, en el marco del 2º Encuentro de Vinculación entre Empresarios y Emprendedores de la Economía Social del Centro de Referencia Bariloche del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. El objetivo del encuentro fue compartir un espacio destinado a pensar colectivamente estrategias inclusivas que favorezcan el desarrollo local. INVAP participó de la organización en conjunto con el Foro Patagónico de Responsabilidad Social Empresaria, la Secretaría de Desarrollo Económico municipal, la Asociación Civil Norte Sur, OSDE y la Universidad Nacional de Río Negro. El encuentro constituyó una instancia significativa para el intercambio de experiencias de nivel local y nacional, a fin de promover tanto la cooperación y la articulación entre distintos actores sociales, como las alianzas comerciales que potencian el comercio local y la inclusión de los emprendedores familiares en las cadenas de valor. Asimismo el evento contribuyó en la promoción de la incorporación de criterios de Responsabilidad Social en empresas e instituciones locales, que redunden en una ciudad sustentable, que permita mejorar la calidad de vida de la sociedad en su conjunto.

Se realizaron 6 convenios de donación de mobiliario, equipamiento y materiales.

# COMUNIDAD TEMÁTICA

Sustentabilidad en la estrategia de desarrollo de tecnología de avanzada en Argentina. Interactuar de forma sinérgica con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, clientes y proveedores, promocionando el uso estratégico del poder de compra del Estado y el desarrollo de la educación técnica en las escuelas, institutos de formación y universidades.

## EN CONTEXTO

El conocimiento es un factor fundamental de los procesos que llevan al crecimiento de los países y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades. Por ello resulta imprescindible contar con políticas públicas que potencien las actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación y las orienten hacia la consecución de objetivos nacionales de desarrollo. En la última década, la Argentina ha impulsado políticas estratégicas a largo plazo que son muestra concreta de la revalorización del rol de lo científico-tecnológico como una de las claves para un desarrollo económico social sostenido. La jerarquización de la actividad de los investigadores, el creciente financiamiento de la I+D, el estímulo a la innovación productiva y la creación del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva son algunos de los hechos que ejemplifican esta tendencia.

Este contexto crea el marco apropiado para que una empresa de tecnología como INVAP, pueda desarrollarse cumpliendo así con su objeto social fundamental que es la creación de empleo genuino y desarrollo sustentable a través de proyectos tecnológicos.

INVAP, en los últimos 10 años, se ha consolidado como la principal empresa de tecnología de la Argentina, alcanzando un alto nivel de reconocimiento y credibilidad social que la posicionan como referente en el campo tecnológico. Así, luego de más de tres décadas de trabajo, la empresa se ha convertido en una herramienta para el desarrollo autónomo de la Argentina, que contribuye a la proyección comercial y geopolítica del país, generando la apertura de nuevos mercados.

Tal expansión es posible gracias al trabajo sostenido y mancomunado con diferentes agencias, comisiones, organismos estatales, institutos tecnológicos y universidades, entre otros actores. El diálogo que naturalmente se establece entre técnicos y profesionales de INVAP con sus pares, científicos e investigadores de otras instituciones, hace todavía más efectivos los resultados obtenidos. Esto, sumado a la profunda convicción en la capacidad nacional para llevar a cabo proyectos de alta tecnología como vía de desarrollo sostenible, ha redundado en un fuerte compromiso con el Sistema Científico Tecnológico argentino, que va más allá de la generación de valor económico. INVAP realiza una destacada inversión social en la comunidad temática, con el convencimiento de que el país debe continuar fortaleciendo sus capacidades científico-tecnológicas, para mejorar su perfil productivo y su inserción en la economía global, logrando simultáneamente, que el progreso en esos ámbitos apunte la inclusión social y la sustentabilidad ambiental.

---

INVAP realiza una destacada inversión social en nuestra comunidad temática, con el convencimiento de que el país debe continuar fortaleciendo sus capacidades científico-tecnológicas, para mejorar su perfil productivo y su inserción en la economía global, logrando simultáneamente, que el progreso en esos ámbitos apunte la inclusión social y la sustentabilidad ambiental.

---

21- <http://www.acacoop.com.ar/>

# PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA

En INVAP creemos en la educación técnica como una de las bases fundamentales para la formación de hombres y mujeres que permitan consolidar un modelo de desarrollo sustentable, relacionar conocimiento con innovación productiva y disminuir los niveles de dependencia tecnológica. Por ello durante este ejercicio hemos redefinido nuestra estrategia colocando a la promoción de la educación técnica como uno de los pilares centrales de nuestros programas comunitarios.

## COLEGIOS SECUNDARIOS

\$ 250.000 aprobado por el Directorio para fortalecer la formación técnico profesional de los jóvenes, a fin de facilitar su inserción al mundo del trabajo.

- **Docencia:** Profesionales y técnicos de diversas áreas y formaciones dedican parte de su horario laboral al dictado de clases en escuelas técnicas de la ciudad de San Carlos de Bariloche, brindando a los estudiantes la posibilidad de formarse con profesionales con experiencia en proyectos de gestión de alta tecnología.

- **Taller de interpretación de planos:** Personal técnico de la empresa, brindó el taller en el marco del 60 aniversario de la Escuela Técnica N°2 de la ciudad de Bariloche. 25 personas participaron del taller que se llevó a cabo los días 11 y 18 de mayo del 2013.

- **Estrategia de formación de perfiles técnico - profesionales en escuelas:** Este proyecto se encuentra en desarrollo y surgió a partir del éxito y entusiasmo que resultó del proyecto de armado de una maqueta del satélite ARSAT-1, organizado por INVAP y en el cual participaron todas las escuelas técnicas de la Ciudad de Bariloche.

El proyecto consiste en instalar una sala completa de simulación en el predio del Centro de Educación Técnica N° 2 que permita formar estudiantes de cuarto año, de los diferentes colegios técnicos de la ciudad de Bariloche, como dibujantes-proyectistas con dominio de software de última generación. La estrategia fue diseñada a fin de ser integrada en la propuesta curricular, con el propósito de que los alumnos consoliden, integren y amplíen, las capacidades y saberes que se corresponden con el perfil en el que se están formando. El objeto fundamental de la iniciativa es poner en práctica saberes profesionales significativos, que tengan afinidad con el futuro entorno de trabajo, motivando a su vez a los alumnos a permanecer en su lugar de origen, a fin de fomentar el desarrollo local. Asimismo, se pretende familiarizar e introducir a los estudiantes en los procesos y el ejercicio profesional vigentes para lo cual se proyecta utilizar un variado tipo de estrategias didácticas ligadas a la dinámica profesional.

El proyecto fue presentado al Instituto Nacional de Escuelas Técnicas a fin de ser financiado mediante crédito fiscal y al momento del cierre del informe se encuentra en evaluación.



## UNIVERSIDADES

INVAP posee una política activa de incorporación de profesionales y técnicos provenientes de distintas partes del país. Esto se nutre de un fuerte trabajo con universidades e institutos, con los cuales se trabaja en conjunto en programas de pasantías, prácticas profesionales supervisadas e incorporación de jóvenes profesionales, con fuerte énfasis en la capacitación en compañía. En la actualidad la empresa tiene convenios de colaboración con 22 universidades entre instituciones locales y nacionales. A su vez trabaja en:

- **Docencia:** Profesionales y técnicos de diversas áreas y formaciones dedican parte de su horario laboral al dictado de clases en universidades, brindando a los estudiantes la posibilidad de formarse con docentes con experiencia en proyectos de gestión de alta tecnología.

- **Maestría para Administración de Empresas de Base Tecnológica:** Se está colaborando activamente con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires en el lanzamiento de una Maestría para Administración de Empresas de Base Tecnológica. Este proyecto se sustenta en apuntar a resolver una de las falencias actuales en el país en materia de desarrollo tecnológico, la falta de gerentes especializados en gestionar proyectos de desarrollo de tecnología, capaces de llevar las nuevas invenciones a ser innovaciones de mercado.

- **Desarrollo de proveedores:** Se realiza un fuerte trabajo de fortalecimiento y asesoramiento de Institutos y Centros universitarios a fin de desarrollar y potenciar sus capacidades como proveedores de alta tecnología calificados.

---

Convenios de colaboración con  
22 universidades

---



## PROMOCIÓN DE LA VOCACIÓN PROFESIONAL

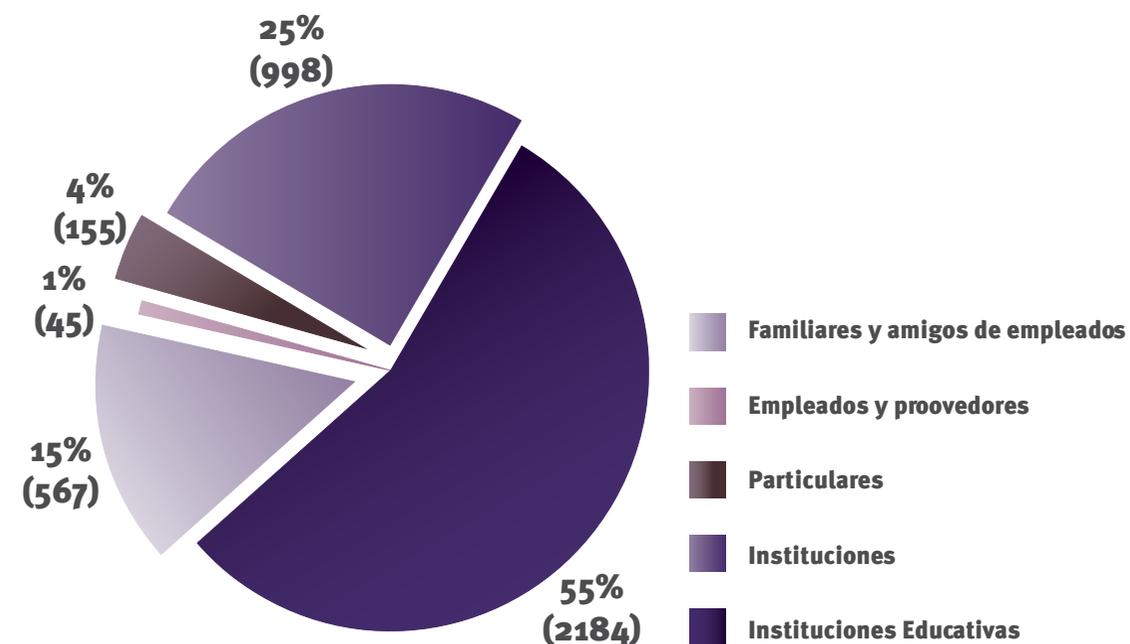
- **Material audiovisual para colegios secundarios:** En el marco del Foro Estratégico para el Desarrollo Nacional, dentro del grupo de trabajo de “Sociedad y Economía del Conocimiento en la Argentina del Siglo XXI”, representantes de la empresa están trabajando en diversas mesas. En una de ellas, la empresa está avanzando en la elaboración de un video dirigido a los alumnos de cuarto y quinto año de colegios secundarios, que permita visualizar la innovación como fuente de riqueza para el país y como trayectoria laboral posible en la Argentina. El proyecto tiene por finalidad cambiar la cultura actual en el país con relación a que la invención, la ciencia y la tecnología son actividades altruistas o extranjeras. El mensaje a difundir es: “Innovar no es sólo un mejoramiento de la calidad de vida sino que representa una fuente importante de riqueza para quienes estén dispuestos a enfrentar el desafío de pensar en cambios y llevarlos al mercado como nuevos productos y servicios”.

- **Programa de visitas guiadas:** El área de Relaciones Institucionales y Comerciales de nuestra empresa se encuentra implementando desde 2010 un sistema de visitas guiadas en la Sede Central de INVAP con foco en estudiantes de cuarto, quinto y sexto año de nivel medio.

El desarrollo de esta propuesta surge como posibilidad al inaugurarse la Sede Central, que permite la observación del trabajo que se realiza en los laboratorios del Área de Proyectos Aeroespacial y Gobierno. Para ello durante 2012 se realizó un trabajo de re conceptualización de las visitas guiadas y se concretó un material audiovisual de divulgación adaptado a este público. Durante la visita se realiza una presentación oral de la historia y actividades de la empresa, las áreas de negocio y diversos proyectos. Asimismo y en función del tipo de visita y el interés demostrado, la presentación se acompaña con la proyección de videos institucionales.

TIPO DE VISITA	CANTIDAD DE ASISTENTES
Familiares y amigos de empleados	567
Empleados y proveedores	45
Particulares	155
Instituciones	998
<i>Cantidad total de instituciones</i> 175 <i>Cantidad de instituciones locales</i> 52 <i>Cantidad de instituciones de la Provincia de Río Negro</i> 14 <i>Cantidad de instituciones nacionales</i> 64 <i>Cantidad de instituciones internacionales</i> 34	
Instituciones Educativas	2.184
<i>Cantidad total de instituciones</i> 117 <i>Cantidad de instituciones educativas de S.C. de Bariloche</i> 78 <i>Cantidad de instituciones educativas de la Pcia. de Río Negro</i> 16 <i>Cantidad de instituciones educativas de otras provincias</i> 19 <i>Cantidad de instituciones educativas extranjeras</i> 4	

Cantidad de personas que han visitado la Sede Central de INVAP en el periodo, por categoría de visita.



Para realizar la visita escribir a: [visitas@invap.com.ar](mailto:visitas@invap.com.ar)

**- Ley de incorporación de contenidos de alta tecnología en la currícula educativa secundaria de la provincia de Río Negro:** La empresa colaboró con el proyecto legislativo para que se incluyan en los diseños curriculares de nivel medio, contenidos referidos con las actividades tecnológicas que realiza INVAP. El objetivo del proyecto es concientizar sobre la importancia estratégica de los desarrollos para la provincia y el país, motivando la vocación científico tecnológico de los jóvenes.

**- Charla “La Ciencia y Vos”:** En conjunto con la Fundación Medifé, el 6 de junio del 2013, se realizó una charla para alumnos de escuelas locales e hijos de colaboradores de INVAP, con el objetivo de promover el interés por el estudio de carreras científicas de los alumnos de 13 a 15 años. Para ello se invitó al Dr. en Física Fernando Lombardo (UBA/CONICET) a brindar una charla sobre “La Física y los viajes en el tiempo”. Al finalizar el encuentro, Fundación Medifé realizó una donación de libros de la colección Ciencia que Ladra (Ed. Siglo XXI) a la escuela participante.

### Contribuciones y aportes

Las contribuciones y aportes implican la asignación de recursos a programas y organizaciones vinculadas con el quehacer tecnológico de INVAP, a necesidades de la comunidad y a actividades educativas de difusión de la ciencia y la tecnología.

- Simposio Argentino de Sistemas Embebidos (SASE), Universidad de Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires, 15 al 17 de agosto de 2012.
- IAEA Education and Training Seminar “Workshop on Fast Reactor Science and Technology”, Centro Atómico Bariloche, Argentina, 1 al 5 de octubre de 2012.
- Jornadas TV Digital y Telecomunicaciones “Estado - Empresas - Universidad”, Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina, 4 y 5 de diciembre de 2012.
- XXXIX Reunión Anual Asociación Argentina de Tecnología Nuclear, Buenos Aires, 3 al 7 de diciembre de 2012.
- Congreso Fundación Nanotecnología, 2012.
- Protección Radiológica, Centro Atómico Bariloche, 2012.
- Seminario Internacional “La política nuclear en la Argentina y el mundo: presente y perspectivas”, Autoridad Regulatoria Nuclear, 2013.
- Seminario Sistemas Embebidos, Universidad de Buenos Aires, Ciudad de Buenos Aires, 2013.
- Feria Provincial de Ciencias y Tecnología, Bariloche, Río Negro, 17, 18 y 19 de octubre de 2012.
- V Congreso de Políticas de Ingeniería, Centro Argentino de Ingenieros (CAI), Ciudad de Buenos Aires, octubre de 2012.
- Escuela de Hotelería.
- Aero Club Bariloche 70 años 2012.
- Escuela J. A. Balseiro 2013: Fenómenos Cuánticos.
- Jornadas “La nueva realidad de las Telecomunicaciones en la Argentina”, Asociación Argentina del Derecho de las Telecomunicaciones (AADT), Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires, 17 y 18 de abril de 2013.



### Participación de carácter Institucional

INVAP acompaña institucionalmente a organismos del sector público nacionales, provinciales y/o municipales a aquellos eventos en los cuales se considera de importancia nuestra presencia

- 56° Conferencia General IAEA, 17 al 21 de septiembre de 2012, Viena (Austria).
- “Open Day” Fuerza Aérea Argentina Base Merlo, 18 al 19 de octubre de 2012, Buenos Aires.
- ANS Winter Meeting & Nuke Tech Expo, 12 al 15 de noviembre de 2012, San Diego, Estados Unidos.
- Workshop World Institute for Nuclear Security (WINS), Bariloche, Argentina, 13 al 15 de noviembre de 2012.
- La noche de las casas de provincias, Ministerio de Turismo de la Nación, 15 de noviembre de 2012, C.A.B.A.
- 13° Feria del Libro del Colegio Vuriloche, 16 de noviembre de 2012, S. C. de Bariloche.
- Expo Industria, Petróleo y Gas, YPF y la Industria, 5 al 7 de diciembre de 2012, Tecnópolis, Provincia de Buenos Aires.
- Concurso IB50K 2012, Instituto Balseiro 2012
- Latin America Aero & Defense (LAAD 2013), Río de Janeiro, Brasil, 9 al 12 de abril de 2013.
- Muestra CAB-IB, 16 al 22 de abril de 2013, Bariloche, Río Negro.
- Exposición “Sociedad de Trabajo. Una historia de dos siglos”, Casa Nacional del Bicentenario, Secretaría de Cultura de la Presidencia de la Nación, 17 de abril de 2013.
- Feria Salón Internacional de Tecnología para la Defensa y Prevención de Desastres Naturales SITDEF 2013, 15 al 19 de mayo de 2013, Lima, Perú.
- 4to Congreso de Radioquimioterapia y Branquiterapia, 7a Jornada de Física Médica, Córdoba, 12 al 15 de junio de 2013.

- Muestra “Argentina y Río Negro en el Desarrollo Científico y Espacial”, Día Nacional del Desarrollo Científico y Tecnológico Espacial, 10 al 24 de junio de 2013.

### Otros eventos destacados con participación de INVAP en relación a nuestra comunidad temática:

- Primer Foro Vietnam-América Latina, 5 de julio de 2012
- Desayuno de Trabajo sobre Energía Nuclear, de julio de 2012
- Primer Congreso de Valor Agregado en Origen del INTA, 19 de julio de 2012
- Curso Internacional de Project Management en NASA, 20 de julio de 2012
- Jornadas sobre Modernización y Gobierno Corporativo de Empresas Públicas, 23 de agosto de 2012
- Primer debate sobre el documento “Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo y la cohesión social” en la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 7 de noviembre de 2012
- Muestra Visual “Argentina y Río Negro en el Desarrollo Científico y Espacial”, a cargo de la Subsecretaría de Ciencia, Tecnología y Desarrollo para la Producción de Río Negro, 10 de octubre de 2013
- Charla en la Universidad de San Andrés sobre Planeamiento Estratégico y Logística, 18 de octubre de 2012



## INSTITUCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA Y SU VÍNCULO CON INVAP

Institución	Vínculo
<b>Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva</b>	
<b>Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica</b>	INVAP junto a las siguientes empresas e instituciones, integra el consorcio encargado de llevar adelante el Proyecto Ondas para el desarrollo de una plataforma tecnológica para modelización y simulación de señales, sistemas y procesamiento de información: YPF S.A.; Sim&Tec S.A.; Centro de Estudiantes de Geofísica y Astronomía de la Universidad Nacional de La Plata; Instituto Geofísico-Sismológico Ing. Volponi de la Universidad Nacional de San Juan; Facultad de Matemática, Astronomía y Física de la Universidad Nacional de Córdoba; Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Negro y Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET).
<b>Fundación para la Innovación y la Transferencia Tecnológica Innova-T, CONICET</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno.
<b>Ministerio de Defensa</b>	
<b>Fuerzas Armadas</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno.
<b>Fuerza Aérea Argentina</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno, proyectos de tecnología radar.
<b>Instituto de Investigaciones Científicas y Técnicas para la Defensa (CITEDEF)</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno.

Institución	Vínculo
<b>Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios</b>	
<b>AR-SAT S.A. Empresa Argentina de Soluciones Satelitales</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno, contratista principal para el desarrollo de la constelación de satélites de comunicaciones (geoestacionarios) ARSAT y el Plan de Televisión Digital Abierta y participación en el Plan Nacional Argentina Conectada. INVAP preside el Foro Consultivo del SATVD-T.
<b>Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA)</b>	En el marco de la CNEA se crea INVAP y la Comisión desde su fundación forma parte del Directorio de la empresa. Cooperación en el marco de actividades de las Gerencias de Proyectos y División de Sistemas Médicos.
<b>Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE)</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno, INVAP ha sido el contratista principal de la serie de cuatro satélites SAC. Actualmente participa del proyecto SAOCOM.
<b>Dirección General de Fabricaciones Militares (DGFM)</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno: proyectos de tecnología radar.
<b>Instituto Nacional del Agua (INA), Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno: proyectos de tecnología radar.
<b>Nucleoeléctrica S.A.</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Nuclear.
<b>Ministerio del Interior y Transporte</b>	
<b>Administración Nacional de Aviación Civil Argentina (ANAC)</b>	En el marco de proyectos de la Gerencia Aeroespacial y Gobierno, proyectos de tecnología radar.
<b>Otras Instituciones</b>	
<b>Instituto Nacional de Tecnología Industrial - INTI</b>	En el marco de actividades de las Gerencias de Proyectos de Tecnología Industrial y Energías Alternativas y Aeroespacial y Gobierno.
<b>Fundación José A. Balseiro</b>	En el marco de proyectos de tecnología nuclear y satelital.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

I. Estrategia y análisis		Reportado	Nº página / Respuesta directa
1.1.	Declaración del máximo responsable	●	Carta de presentación osuna + heo
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	●	INVAP tecnología argentina para el mundo
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	●	Qué hacemos
2.3	Estructura Operativa	●	Gobierno y toma de decisiones
2.4	Localización de la sede principal	●	INVAP en Argentina
2.5	Países en los que opera	●	INVAP en el mundo
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	●	Gobierno y toma de decisiones
2.7	Mercados Servidos	●	INVAP en Argentina /INVAP en el mundo
2.8	Dimensiones de la organización informante	●	INVAP en algunas cifras / principales resultados economicos / que hacemos
2.9	Cambios significativos del período	●	Gestión de la biodiversidad
2.10	Premios y distinciones recibidos.	●	Reconocimientos obtenidos durante el período
3. Parámetros de la Memoria			
3.1	Período cubierto por la información.	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	●	Nuestro segundo informe de sustentabilidad
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.4	Punto de contacto para cuestiones de la memoria.	●	Recuadro en CONTENIDOS rse@invap.com.ar
3.5	Proceso de definición del contenido.	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.6	Cobertura de la Memoria.	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.7	Existencia de limitaciones de alcance.	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.8	Aspectos que puedan afectar la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	●	Adecuación a Normas Internacionales de Información Financiera / Huella de carbono
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	●	Recuadro en CONTENIDOS
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información de memorias anteriores	●	No se produjeron dichos aspectos
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores	●	No se produjeron dichos cambios
3.12	Localización de contenidos identificando las páginas o enlaces web	●	

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés		Reportado	Nº página / Respuesta directa
4.1	Estructura de gobierno.	●	Gobierno y toma de decisiones
4.2	Características de la presidencia del consejo.	●	Gobierno y toma de decisiones
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno independientes o no ejecutivos	●	Gobierno y toma de decisiones
4.4.	Mecanismos de comunicación de accionistas y empleados con el máximo órgano de gobierno.	●	Gobierno y toma de decisiones / organización y representación de los empleados
4.5	Vínculo entre la retribución de los directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.7	Capacitación de los miembros del máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.8	Declaración, misión, valores y código de conducta y sobre sustentabilidad	●	Misión / valores / política comercial de integridad / INVAP y la sustentabilidad
4.9	Procedimientos para supervisar la gestión económica, social y ambiental de la organización	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.11	Adopción del principio de precaución	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
4.12	Adhesión a principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	●	Política comercial de integridad
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y grado de implicancia.	●	Participación en asociaciones
4.14	Relación de grupos de interés de la organización.	●	Informe de sustentabilidad 2011-2012 pág. 21-24
4.15	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés.	●	Nuestros grupos de interes / Recuadro contenidos
4.16	Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés.	◐	Nuestros grupos de interes / Organización de los empleados / Responsabilidad social, participación y trabajo en red
4.17	Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
Indicadores de Desempeño Económico			
EC1	Principales magnitudes económicas.	●	Principales resultados economicos
EC2	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	⊗	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	●	En el período de reporte se pagaron \$ 9.136.149,92 en concepto cargas y beneficios sociales, que incluyen los aportes establecidos en la legislación vigente.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Económico	Reportado	Nº página / Respuesta directa
EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	●	No se han recibido ayudas de gobiernos.
EC5 Rango entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	○	
EC6 Política, prácticas y proporción de gasto con proveedores locales.	●	Nuestros proveedores.
EC7 Procedimientos para la contratación y proporción de altos directivos locales.	●	El 100% de los directivos de INVAP son argentinos.
EC8 Inversiones en infraestructura y servicios para el beneficio público.	●	Principales beneficios económicos.
EC9 Entendimiento, descripción y alcance de impactos económicos indirectos significativos.	○	

## INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

### Prácticas laborales y trabajo decente

LA1 Desglose de empleados por tipo de empleo, contrato y región.	●	
LA2 Nº Total de empleados y rotación media, desglosados por edad, sexo y región	●	
LA3 Beneficios Sociales para empleados con jornada completa	●	Bienestar, beneficios y facilidades
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	●	No hay empleados bajo convenio debido al tipo de negocio que desarrolla INVAP.
LA5 Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizacionales.	●	Los periodos de preaviso contemplan lo establecido en las leyes laborales argentinas.
LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud	○	
LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y Nº de víctimas mortales.	●	Seguridad ocupacional
LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de enfermedades graves	●	Seguridad ocupacional
LA9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	○	
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	○	Capacitación.
LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores	●	Capacitación y desarrollo
LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	●	Evaluaciones de desempeño

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Prácticas laborales y trabajo decente	Reportado	Nº página / Respuesta directa
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, por sexo, edad, pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.	●	Gobierno y toma de decisiones.
LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, por categoría profesional.	○	

### Derechos humanos

HR1 Porcentaje y Nº total de acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos.	●	No existen convenios firmados.
HR2 Porcentaje de proveedores analizados en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas.	○	
HR3 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos en anticorrupción.	○	
HR4 Nº Total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	●	No se registraron incidentes
HR5 Actividades contra la libertad de asociación y medidas correctoras.	●	No se registraron tales actividades
HR6 Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras.	⊗	Indicador no aplicable. Bajo riesgo en las operaciones directas.
HR7 Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas correctoras.	⊗	Indicador no aplicable. Bajo riesgo en las operaciones directas.
HR8 Porcentaje del personal de seguridad formado en aspectos de derechos humanos.	○	
HR9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	●	No se registraron tales actividades

### Sociedad

S01 Naturaleza, alcance y efectividad para evaluar, gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	●	Invap y la comunidad
S02 Porcentaje y Nº total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos con la corrupción.	○	
S03 Porcentaje empleados formados en anticorrupción.	○	
S04 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	○	
S05 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y de actividades de lobbying.	○	
S06 Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.	●	No se realizaron aportes a partidos políticos.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Sociedad	Reportado	Nº página / Respuesta directa
<b>SO7</b> Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	●	No se registraron.
<b>SO8</b> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	●	No se registraron.
<b>Responsabilidad de producto</b>		
<b>PR1</b> Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes.	●	Calidad y confianza.
<b>PR2</b> Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios.	●	No se registraron.
<b>PR3</b> Procedimiento para la información y el etiquetado de productos y servicios.	⊗	No aplica a la actividad desarrollada por INVAP SE.
<b>PR4</b> Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	⊗	No aplica a la actividad desarrollada por INVAP SE.
<b>PR5</b> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	●	Soluciones tecnológicas a medida del cliente.
<b>PR6</b> Procedimiento y programa de cumplimiento con la normativa de comunicaciones de marketing.	●	Comunicaciones sustentables.
<b>PR7</b> Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	●	No se registraron incidentes.
<b>PR8</b> Número total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	⊗	Este indicador no aplica a la naturaleza de las actividades de INVAP SE.
<b>PR9</b> Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministro y uso de productos y servicios.	●	No se registraron multas.
<b>Indicadores de Desempeño Ambiental</b>		
<b>EN1</b> Materiales utilizados, por peso o volumen.	◐	Consumo de materiales y recursos
<b>EN2</b> Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.	○	
<b>EN3</b> Consumo directo de energía por fuentes primarias.	●	Consumo de recursos
<b>EN4</b> Consumo indirecto de energía por fuentes primarias.	●	Consumo de recursos
<b>EN5</b> Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	○	

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Ambiental	Reportado	Nº página / Respuesta directa
<b>EN6</b> Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables.	●	Energía eólica: apostando a un futuro sustentable.
<b>EN7</b> Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía.	○	
<b>EN8</b> Captación total de agua por fuentes.	●	Consumo de agua
<b>EN9</b> Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	●	No hay fuentes afectadas
<b>EN10</b> Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	●	En la actualidad no contamos con procesos de reciclaje y reutilización de agua.
<b>EN11</b> Descripción de terrenos adyacentes o ubicados en espacios protegidos	●	Biodiversidad
<b>EN12</b> Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad	●	Biodiversidad
<b>EN13</b> Hábitats protegidos o restaurados	○	
<b>EN14</b> Estrategias y acciones para gestión de impacto sobre la biodiversidad	●	Biodiversidad
<b>EN15</b> Especies en extinción afectadas por las operaciones.	⊗	Indicador no aplicable. Bajo riesgo en las operaciones directas
<b>EN16</b> Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	●	Huella de carbono
<b>EN17</b> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en peso.	●	Huella de carbono
<b>EN18</b> Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	○	
<b>EN19</b> Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	○	
<b>EN20</b> NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	○	
<b>EN21</b> Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	○	
<b>EN22</b> Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	●	Gestión de los residuos
<b>EN23</b> Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	○	
<b>EN24</b> Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	○	
<b>EN25</b> Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.	○	

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Ambiental	Reportado	Nº página / Respuesta directa
EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios.	<input type="radio"/>	
EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil por categorías de producto	<input checked="" type="radio"/>	Este indicador no aplica a la naturaleza de las actividades de INVAP
EN28 Coste de las multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	<input checked="" type="radio"/>	No se registraron multas
EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados.	<input type="radio"/>	
EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	<input type="radio"/>	

### Grados de Reporte

Reportado
  Parcial
  No reportado
  No aplica

# OPINIÓN Y CONTACTO

Nos interesa conocer su opinión, sugerencias y comentarios a este informe, ya que nos ayudarán a mejorar nuestro desempeño y comunicación

### ¿Cuál es su vínculo con INVAP?

Empleado
  Proveedor
  Integrante de la comunidad temática
  Integrante de la comunidad geográfica
  Cliente
  Otro

### Antes de leer este informe, ¿conocía las acciones de sustentabilidad desarrolladas por INVAP?

Sí
  No

### ¿Cuánto leyó de este informe?

Todo
  Los capítulos de su interés
  Indique cuál/es \_\_\_\_\_
  Los títulos y bajadas
  Nada

### ¿Cuáles son los temas que más recuerda de todos los desarrollados en el informe?

Perfil de la Empresa
  Ética y transparencia
  Seguridad ocupacional y cuidado del ambiente
  Enfoque de Sustentabilidad
  Recursos Humanos
  Proveedores
  Gobierno empresarial
  Inversión Social

### Clasifique las características del informe con un puntaje del 1 al 10:

\_\_\_\_\_ Diseño del Informe
 \_\_\_\_\_ Cantidad de información
 \_\_\_\_\_ Contenido del Informe
 \_\_\_\_\_ Organización de la información
 \_\_\_\_\_ Claridad de la información
 \_\_\_\_\_ Relevancia de la información

### ¿Cuál fue el capítulo más interesante?

Otro: \_\_\_\_\_

### ¿Conocer sobre el trabajo de INVAP en sustentabilidad mejora su percepción sobre la empresa?

Sí
  No

### ¿Qué otra información le gustaría encontrar en los próximos Informes?

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Por favor enviar el formulario por correo electrónico a: [rse@invap.com.ar](mailto:rse@invap.com.ar) o por correo postal a:  
 Área de Responsabilidad Social Empresaria – RRHH INVAP SE  
 Av. Cmte. Luis Piedrabuena 4950 - R8403CPV Bariloche – Río - Argentina