

2013-2015

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD

## INVAP



Mediante el Informe de Sustentabilidad 2013-2014 / 2014-2015, INVAP S.E. comunica a los grupos de interés su desempeño ambiental, social y económico durante el ejercicio fiscal julio 2013 - junio 2014 y julio 2014 - junio 2015. La inclusión de información referente a años anteriores tiene por objeto permitir al lector/a analizar comparativamente los resultados del período.

El informe incluye únicamente las operaciones de INVAP S.E. en Argentina, con foco en su Sede Central ubicada en la ciudad de San Carlos de Bariloche, la cual concentra la mayor parte del personal.

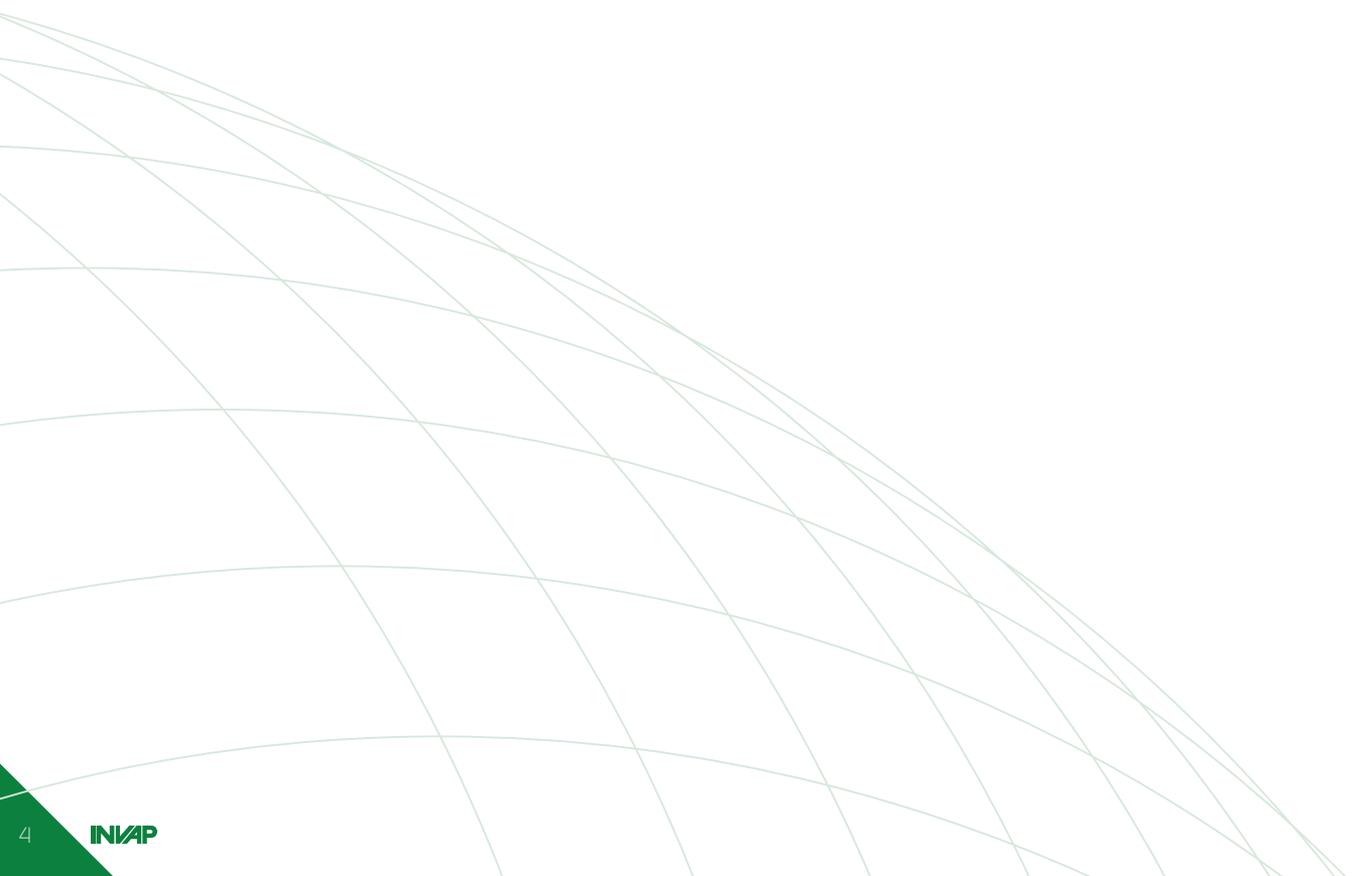
El presente informe fue realizado siguiendo los Lineamientos G3 de Global Reporting Initiative (GRI). Los contenidos incluidos en el documento fueron definidos en función del Nivel de aplicación "C" e incluyen un análisis de materialidad, que posibilitó determinar los temas de mayor relevancia para los grupos de interés, adaptando los protocolos GRI G3 al negocio y contexto de la empresa.

La elaboración del informe fue coordinada por la Gerencia General, desde su área de Responsabilidad Social Empresaria. El proceso de relevamiento de la información contó con el apoyo de los principales tomadores de decisiones de la empresa: Gerentes, Subgerentes y Responsables de áreas, así como con el compromiso de facilitadores de los distintos sectores. Como metodología de trabajo se realizaron entrevistas en profundidad a los mandos altos y medios, mediante guías de trabajo diseñadas con estos fines. El equipo de RSE estuvo a cargo de la presentación y comunicación de la información. Dado que desde el año 2004 INVAP adhiere al Pacto Global de las Naciones Unidas, el presente informe integra nuestra Comunicación sobre el Progreso (COP) 2015, manifiesta el compromiso sostenido de la empresa con los principios del Pacto y comunica los avances logrados en su implementación. Con estos fines se utilizó el documento "Estableciendo la Conexión" elaborado por Global Reporting Initiative a fin de integrar los lineamientos G3 con los objetivos de la COP.

Para mayor información sobre este informe escribanos a [rse@invap.com.ar](mailto:rse@invap.com.ar) o por correo postal a: Av. Comandante Luis Piedrabuena 4950 (R8403CPV), S.C. de Bariloche. Río Negro, Argentina.

## CONTENIDOS:

Carta de presentación	5
INVAP, tecnología argentina para el mundo	6
Sustentabilidad en INVAP	24
Comunidad interna	40
Ambiente	56
Cadena de valor	66
INVAP y la comunidad	84
Tabla de indicadores GRI	94
Opinión y contacto	101



# CARTA DE PRESENTACIÓN

Jorge Sábato fue uno de los tecnólogos más destacados de la Argentina y referente de una generación, quien pensaba que lo más importante para hacer desarrollo tecnológico es la decisión de hacerlo y aprender haciéndolo. Esta premisa es parte esencial de INVAP desde su fundación, hace casi 40 años.

En nuestro anterior Informe de Sustentabilidad, hemos asumido la responsabilidad de desarrollar las competencias adecuadas para afrontar las nuevas circunstancias, profundizar los valores fundamentales de nuestra cultura de empresa y liderar los cambios necesarios. La meta fue alcanzada de manera participativa.

Nos hemos comprometido a promover la sustentabilidad de modo trasversal en toda la empresa mediante una política expresa. Hemos realizados cambios en la estructura organizativa y actualizado nuestra Visión, Misión y Valores, asumiendo un compromiso formal con los empleados, la relación con los clientes y con el cuidado del ambiente. A su vez, se iniciaron dos programas de actualización de la gestión en temáticas centrales de la responsabilidad social: la gestión del capital humano, y de la salud y seguridad ocupacional. Por otra parte, hemos alcanzado un sueño de años, la creación de la Fundación INVAP.

El contexto mundial es complejo; la Agenda de Desarrollo para los próximos 15 años requiere de un liderazgo responsable y del trabajo articulado de todos los sectores. En INVAP trabajamos en proyectos tecnológicos que apuntan a resolver problemas relacionados con el desarrollo sostenible. Una de las líneas de acción que nos proponemos incrementar a través de la Fundación es la transferencia tecnológica, a fin de enfocar la creatividad y el conocimiento en nuevas soluciones que generen valor estratégico para nuestros grupos de interés y para la Argentina.

El informe a continuación presenta el reporte de sustentabilidad de INVAP junio 2013-julio 2015, informando las múltiples formas de creación de valor económico, ambiental y social. Este informe incluye una primera etapa de análisis de materialidad, el cual será concluido en el año siguiente, mediante la participación de los grupos de interés. Los invitamos a conocer más acerca de nuestra empresa, nuestros logros y los desafíos pendientes.

Lic. Hector E. Otheguy  
Gerente general & CEO

Horacio A. Osuna  
Presidente



# INVAP, TECNOLOGÍA ARGENTINA PARA EL MUNDO

INVAP S.E. es una empresa dedicada al diseño y construcción de sistemas tecnológicos complejos, con una trayectoria de casi 40 años en el mercado nacional y de más de 30 en la escena internacional. En concordancia con la integridad como valor fundamental, INVAP fue reconocida por 10 años de compromiso con Pacto Global de las Naciones Unidas, por su labor en promover y respetar la protección de los Derechos Humanos. Estos principios formalizan pautas culturales promovidas por nuestra empresa desde sus comienzos.

INVAP desarrolla tecnología de avanzada en diferentes campos de la industria, la ciencia y la investigación aplicada, creando paquetes tecnológicos de alto valor agregado. Las principales actividades de negocios se centran en las áreas Nuclear, Aeroespacial y Gobierno, Tecnología Industrial y Energías Alternativas, y Proyectos Tecnología de la Información y Comunicación y Servicios Tecnológicos. Estos proyectos tienen una finalidad: mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sustentable.

Durante los últimos 10 años, en fluida interacción con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, hemos triplicado el personal y sextuplicado la facturación. Nos encontramos en plena etapa de crecimiento y expansión, con la incorporación de jóvenes profesionales, especialistas y técnicos para atender requerimientos de diversos proyectos. Nos enfrentamos al gran desafío y enorme oportunidad de desarrollar las competencias adecuadas para afrontar los nuevos escenarios, de manera responsable y sostenible, profundizando los valores fundamentales de nuestra cultura empresarial.





## INVAP, EN ALGUNAS CIFRAS

- Empleados: **1.322**
- Contratos en ejecución: **USD 1.083 millones**
- Ventas consolidadas: **\$ 1.815 millones**
- Proveedores PyMES en Bariloche: **172**
- Inversión en la comunidad: **\$7,5 millones**
- Bonos de participación distribuidos en partes iguales entre todo el personal: **\$14,5 millones**
- Horas de capacitación: **38.000**
- Convenios vigentes con instituciones educativas a nivel nacional: **34**
- Visitas guiadas en la Sede Central: **10.871 personas**
- Abastecimiento con proveedores nacionales: **91 %**

Los datos pertenecen al período 2014-2015

# NUESTRA VISIÓN

Ser empresa referente en proyectos tecnológicos a nivel mundial y protagonista en el desarrollo de la Argentina.

# NUESTRA MISIÓN

Desarrollar y ejecutar proyectos tecnológicos aportando valor estratégico a los clientes, en el marco de una empresa autosustentable. Generar fuentes genuinas de trabajo, fomentando el desarrollo de su personal y de las comunidades donde opera, respetando el medio ambiente.

# NUESTROS VALORES

**Ética e Integridad.** Somos socialmente responsables y sostenemos una línea de conducta íntegra y transparente.

**Trabajo en Equipo.** Nos comprometemos con el objetivo común y compartimos la responsabilidad en el resultado de todas las acciones de la empresa.

**Compromiso.** Nos esforzamos para lograr los objetivos y sentimos a la empresa como propia. Somos la empresa.

**Profesionalismo.** Desempeñamos nuestra actividad con responsabilidad, preparándonos para hacer bien el trabajo y afrontando los desafíos con seriedad. Potenciamos nuestras capacidades aprendiendo de la experiencia e incorporando las lecciones aprendidas.

**Comunicación.** Propiciamos el diálogo, nos tomamos el tiempo para reunirnos, escuchar, entender y hacernos entender.

**Respeto.** Valoramos a las personas, escuchamos sus opiniones, reconocemos las diferencias y las tenemos en cuenta en la toma de decisiones.

**Motivación.** Consideramos importante a cada uno de los integrantes de la empresa. Tenemos objetivos claros y desafiantes. Nos entusiasmos y nos divertimos.

**Austeridad.** Cuidamos y utilizamos eficientemente nuestros recursos, gastamos lo necesario y prescindimos de lo inútil o superfluo. Aplicamos las mismas reglas en todos los niveles.

**Creatividad e Innovación.** Corremos nuestros límites y buscamos nuevas fronteras.

**Audacia.** Tenemos la convicción de que podemos desarrollar y ejecutar proyectos que implican grandes desafíos. Sabemos que si el problema tiene solución la encontraremos. Somos un equipo positivo y con energía.

**Éxito.** Cumplimos con los objetivos y compromisos. Sentimos que aportamos y sumamos a la comunidad a la cual pertenecemos.

**Ganancia.** Generamos los recursos económicos necesarios para asegurar el crecimiento sostenido de la empresa y nuestros ingresos.

**Flexibilidad.** Tenemos la capacidad de cambiar cuando lo creemos necesario y de adaptarnos a entornos variables.

**Conocimiento.** Estudiamos, nos actualizamos y nos preparamos mental y emocionalmente para dar lo mejor de nosotros.

DEFINICIÓN DE LA VISIÓN, MISIÓN Y VALORES DE INVAP:  
UN TRABAJO EN CONSENSO  
DE TODA LA ORGANIZACIÓN

“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”.

Benjamin Franklin

## EL COMPROMISO DE LA GERENCIA

Durante el segundo semestre de 2013, Gerentes y Subgerentes recibieron una capacitación introductoria a la metodología de Programación Neuro-Lingüística (PNL) e Inteligencia Emocional. Este primer paso permitió adentrarnos en el proceso de redefinir quiénes somos, hacia dónde nos dirigimos y sobre qué pilares nos apoyamos para avanzar y crecer.

Luego de realizados 8 encuentros de 2 horas cada uno con el grupo de los Gerentes y 11 encuentros de 2 horas cada uno con los Subgerentes, por medio de diferentes técnicas combinadas de ejercicios y dinámicas orales y escritas conscientes e inconscientes, cada equipo arribó a una Visión, Misión y Valores de INVAP consensuada.

Se generó entonces un último encuentro a fin de entrelazar ambas definiciones, hecho que además sirvió para cohesionar aún más los vínculos entre Gerentes y Subgerentes en cuanto que grupos de personas con roles y responsabilidades complementarias. De este modo, quedó elaborado el primer borrador de la Visión (a dónde vamos), la Misión (el propósito de la organización) y los Valores en los que se sustenta la cultura de la organización.

### Involucrando a los Jefes

En 2014 se realizaron reuniones en formato taller con la totalidad de los Mandos Medios de todas las sedes de la empresa, referentes de diversas áreas y miembros de la Comisión Directiva de la Asociación del Personal, 180 personas en total. El objeto de estos encuentros fue enriquecer las primeras definiciones elaboradas por los Gerentes y Subgerentes con la contribución que los niveles medios y referentes de la empresa quisieran realizar.

### Escucha y participación

En 2015, por iniciativa de la Gerencia General, se encaró una nueva etapa en formato taller dirigida a la totalidad de los empleados de INVAP. La idea de este trabajo fue comenzar a sentar y formalizar las bases de un debate genuino, ampliado a todos los empleados, acerca de la cosmovisión, los objetivos y los pilares básicos en los que se sustenta nuestro quehacer diario.

Asimismo, durante los meses subsiguientes, se realizaron diferentes actividades y acciones de difusión interna, a fin de acompañar a los líderes y referentes de todos los sectores y niveles en la comunicación de la nueva Visión, Misión y Valores de la empresa.

## 10 AÑOS CON PACTO GLOBAL

En INVAP ejercemos un liderazgo responsable en el presente y mantenemos un compromiso sostenido con las generaciones futuras. Por ello hemos decidido alinear las estrategias y operaciones de la empresa con los principios universales en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, desarrollando acciones que permitan avanzar a la sociedad en su conjunto.

En el 2014 INVAP recibió el reconocimiento de la Red Argentina Pacto Global por 10 años de compromiso sostenido con la iniciativa:

Operar responsablemente en línea con los principios universales.

Desarrollar acciones estratégicas que fortalezcan a la comunidad.

Mantener el compromiso de los líderes con los principios.

Reportar anualmente el progreso.

Involucrarse a nivel local con las comunidades en las cuales opera.

Liderazgo responsable en el presente  
y compromiso sostenido  
con las generaciones futuras.

# INVAP EN ARGENTINA

## Sede Central

Av. Comandante Luis Piedrabuena 4950, San Carlos de Bariloche, Río Negro.

Oficinas comerciales y representaciones técnicas en Argentina

Provincia o localidad	Dirección
San Carlos de Bariloche	Av. Bustillo 27500, Villa Golf Centro Atómico Bariloche (C.A.B.) - Av. Bustillo 9500 Remedios de Escalada 384 Mendoza 220 Modesta Victoria 4140 Ruiz Moreno 310 Moreno 1043 Luis Beltrán 1859 Santa Cruz 1579 F.P. Moreno 1043 Av. Bustillo 26000 Las Marías 5250
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Esmeralda 356
Provincia de Buenos Aires	Dr. Becerra 626 2do piso, Municipio de Campana Alsina y Juan B. Justo, Municipio de Quilmes
Provincia de Córdoba	Avenida Colón 4.050, Ciudad de Córdoba Central Nuclear Embalse, Ruta N° 3
Santa Fe	San Martín 525 8vo piso, Rosario

## Participaciones en otras empresas:

**INVAP INGENIERÍA S.A.:** Dedicada a brindar productos y servicios para la industria, incluidos desarrollos en energías alternativas. San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro.

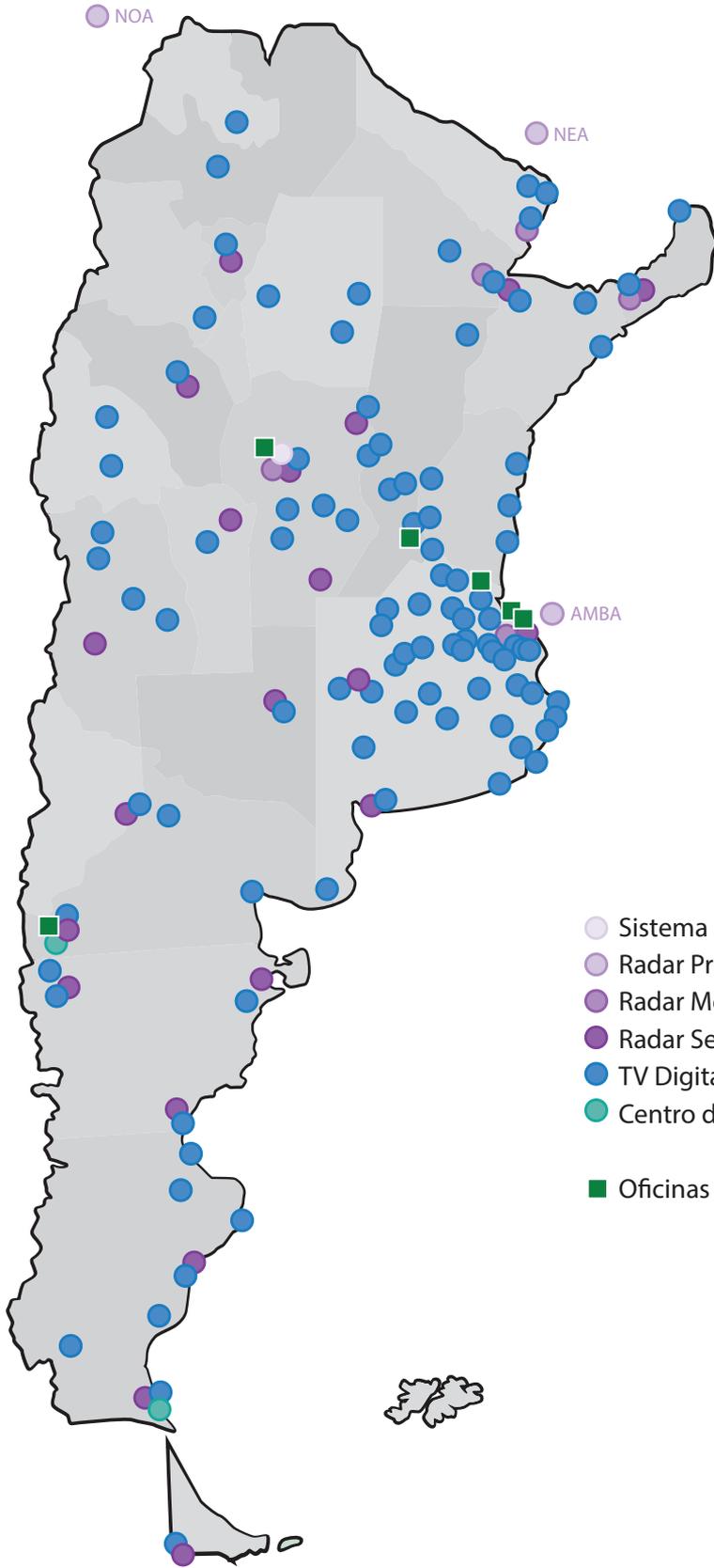
**CEATS.A.:** Centro de Ensayos de Alta Tecnología. Laboratorio de simulación de condiciones ambientales para equipos satélites. San Carlos de Bariloche, Provincia de Río Negro.

**VENG S.A.:** Empresa creada por el Poder Ejecutivo Nacional para el Desarrollo de Medios de Acceso al Espacio y Servicios de Lanzamiento. Particularmente para el proyecto "Inyector Satelital para Cargas Útiles Livianas" de la Comisión Nacional de Actividades Especiales. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### Otras sociedades:

Eólica Rionegrina S.A.

Frontec S.A.



- Sistema Aéreo Robótico Argentino
- Radar Primario
- Radar Meteorológico
- Radar Secundario de Mediano Alcance
- TV Digital
- Centro de Medicina Nuclear
- Oficinas y representaciones **INAP**

# INVAP EN EL MUNDO



## Filiales:

- INVAP Sydney Branch – Lucas Heights/Sydney, NSW, Australia.
- INVAP Egypt Branch – El Cairo, Egipto.
- INVAP Kingdom of Arabia Saudi
- INVAP Argelia

## Subsidiarias:

- Black River Technology, Inc - Elmhurst, IL, EEUU.
- INVAP do Brasil Ltda - San Pablo, Brasil.
- INVAP Argentina CA - Caracas, Venezuela.

## Otras sociedades:

- INVANIA (Arabia Saudita)



# QUÉ HACEMOS

INVAP está organizada en cuatro unidades de negocio estratégicas que ofrecen innovación y creatividad al mercado, a través de soluciones tecnológicas ajustadas a la medida de cada proyecto, mediante equipos multidisciplinarios que trabajan en una estrecha relación con nuestra cadena de valor. Este vínculo fluido es fundamental, dado que todos los proyectos, desde el asesoramiento hasta la entrega de plantas llave en mano, se ajustan a las necesidades y expectativas del cliente.

## ÁREA NUCLEAR

INVAP es reconocida a nivel global como proveedora confiable de tecnología nuclear para fines pacíficos y forma parte del grupo líder en desarrollo y construcción de instalaciones y equipos de investigación, incluidos reactores nucleares de investigación y plantas de producción de radioisótopos. Estos desarrollos son utilizados en los campos de la medicina, la industria, la electrónica, la educación y la investigación científica.

Nuestra metodología se enmarca en estándares de excelencia, garantiza seguridad, confiabilidad y disponibilidad en los desarrollos e incorpora tecnología en conformidad con las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad nuclear.

## ÁREA AEROSPAICIAL Y GOBIERNO

INVAP es la única empresa latinoamericana capaz de gestionar proyectos satelitales completos, con excepción del lanzamiento, desde el concepto de la misión hasta la puesta en órbita y operación. La tecnología satelital puede ser utilizada en campos tan diversos como la agricultura, la cartografía, el conocimiento científico y las telecomunicaciones.

INVAP es la única empresa en la región con capacidad de fabricar radares primarios, secundarios y meteorológicos. Estos sofisticados equipos, además de estar destinados a la protección del espacio aéreo, pueden ser utilizados para fines científicos, comerciales y sociales como meteorología, navegación, agricultura y gestión de emergencias, entre otras aplicaciones.



## ÁREA TECNOLOGÍA INDUSTRIAL Y ENERGÍAS ALTERNATIVAS

INVAP diseña y produce equipos tecnológicos de avanzada, brindando servicios a otros sectores de la empresa, y brinda servicio a instituciones de rubros tan disímiles como petróleo, agua, medicina y alimentos. Desde esta área se diseñan y fabrican robots, simuladores de procesos de última generación, herramientas y equipamiento para la automatización de procesos industriales, plantas químicas y prótesis de cadera en titanio.

El área se dedica también a la investigación, desarrollo y promoción de fuentes renovables de energía, con foco en el estudio, diseño y fabricación de aerogeneradores.

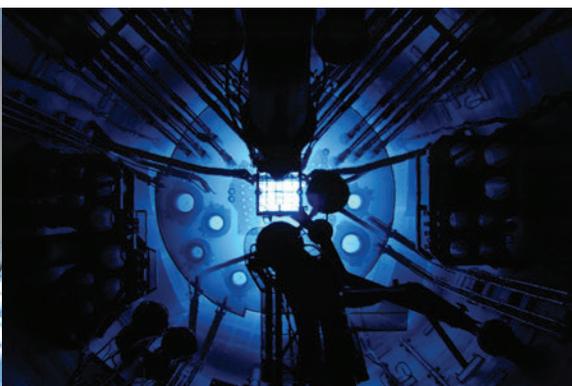
## ÁREA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

INVAP desarrolla y fabrica equipos para radioterapia y gestiona proyectos que van desde el asesoramiento integral, hasta la construcción de Centros de Terapia Radiante, adaptados a la necesidad de cada cliente. Brinda servicios de, suministro y mantenimiento posventa, tanto para desarrollos propios como para equipos de empresas de tecnología médica, de las cuales somos distribuidores exclusivos en Argentina.

INVAP desarrolla equipos que mejoran la calidad de los tratamientos de radioterapia. El Simulador Universal de Radioterapia UNISIM es una herramienta de diagnóstico que permite localizar tumores y determinar con exactitud su tamaño y posición, y define un programa de radiación optimizado para el paciente. La unidad TERADI 800 es un sistema de radioterapia para tratamiento de características modernas, fácil operación y de bajo mantenimiento. El equipo, que cumple con los estándares de calidad, seguridad e información de la Unión Europea, obtuvo el certificado de Conformidad en el año 2011.

En el marco de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizamos un aporte relevante al despliegue de la Televisión Digital Terrestre en Argentina, desde los requerimientos y la ingeniería conceptual, hasta la integración y puesta en marcha de equipos.

Más información acerca de nuestras áreas de negocios en [www.invap.com.ar](http://www.invap.com.ar)



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

1993 - Premio Konex de Platino - Desarrollo Tecnológico a Dr. Conrado Franco Varotto (Gerente General y Técnico de INVAP).  
1993 - Diploma al Mérito Kónex - Desarrollo Tecnológico a Dr. Conrado Franco Varotto (Gerente General y Técnico de INVAP).  
2003 - Premio Konex de Platino - Desarrollo Tecnológico a Lic. Juan José Gil Gerbino (Gerente de Proyectos Nucleares de INVAP).  
2003 Diploma al Mérito Kónex - Desarrollo Tecnológico a Lic. Juan José Gil Gerbino (Gerente de Proyectos Nucleares de INVAP).  
2004 - Bentley Awards USA Plant Process Optimization Award.  
2005 - Research Reactor NECA (National Electrical and Communication Association) NSW Awards of Excellence – Categoría Industrial.  
2005 - Welding Technology Institute of Australia (WTIA) Fabricator of the Year – Categoría: Medium Company.  
2005 - Mención de Honor “Senador Domingo F. Sarmiento” – Honorable Senado de la Nación.  
2005 - Premio La Nación – TCA a la “Excelencia Exportadora” – Categoría “Exportación Tecnológica más Innovadora”.  
2006 - Industrial Building Award - NSW Master Building Association Category.  
2008 - Premio Konex de Platino - Entidades de Investigación Científica y Tecnológica.  
2008 - Diploma al Mérito Konex - Entidades de Investigación Científica y Tecnológica.

## LAS PERSONAS COMO FACTOR TECNOLÓGICO CLAVE

Siempre creímos que invertir en nuestros profesionales es la decisión más importante para nuestro país y para la empresa. Sobre esta base, desde el inicio sostuvimos una decisión clave: apostar a la materia gris nacional, con la profunda certeza de que el conocimiento y el talento, en un marco creativo y multidisciplinario, generan un efecto multiplicador de desarrollos. Por ello, en INVAP buscamos seguir enriqueciendo e incrementando el grupo humano excepcional que conformamos.

Contamos con un plantel integrado por 86 % de profesionales y técnicos, provenientes de diversas disciplinas y de distintas partes del país e invertimos el 0,9% de nuestras ventas en su capacitación y desarrollo.

Día a día, el personal desarrolla sus actividades en un entorno de alta calificación y formación continua, donde especialistas y coordinadores transfieren su conocimiento y experiencia mediante múltiples modalidades: cursos, charlas, revisiones, entrenamientos específicos, entre otras formas.

A su vez, estamos preparando una renovación de la capacidad gerencial, mediante la Especialización en Management Tecnológico dictada por el Centro de Educación Empresarial de la Universidad de San Andrés. El programa fue diseñado sobre la base de las necesidades específicas de la compañía y se organiza en módulos, con temáticas que van desde gestión del capital humano, hasta negociación y liderazgo e incluye contenidos técnicos como evaluación económica de proyectos e inversiones.



## POLÍTICA DE CALIDAD, POLÍTICA AMBIENTAL, Y POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

La alta dirección y el personal de INVAP se comprometen a realizar sus tareas de manera tal que aseguren la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, y Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los requisitos de las Normas ISO 9.001, ISO 13.485 e ISO 14.001.

Esta política está dirigida a los siguientes objetivos:

- Cumplir con los requisitos del cliente, la legislación aplicable y otros requisitos a los que INVAP suscriba voluntariamente.
- Satisfacer las necesidades del cliente.
- Identificar, controlar y prevenir lesiones de los trabajadores a través de la gestión de los peligros y riesgos asociados a las distintas actividades.
- Capacitar y concientizar al personal propio y colaboradores para asegurar la calidad de sus productos y cuidar la preservación del medio ambiente, y la seguridad y salud de los trabajadores.
- Prevenir, reducir y controlar la contaminación ambiental que resulte de sus actividades, productos o servicios.
- Promover la sustentabilidad de modo transversal a todas las áreas de la empresa, mediante un sistema de gestión integrado.
- Establecer los medios para asegurar una apropiada comunicación con sus empleados, clientes, proveedores, contratistas, la comunidad y otros grupos de interés.

Para conocer más:

<http://www.invap.com.ar/es/la-empresa/acerca-de-invap/politica-ambiental-y-de-calidad.html>

Promover la sustentabilidad  
de modo transversal  
a todas las áreas de la empresa.



## PRINCIPALES RESULTADOS ECONÓMICOS

En pesos argentinos

	2014	2015
Ventas netas	1.468.833.106	1.792.496.152
Mano de obra productiva*	-282.382.336	-421.634.526
Materiales	-314.282.933	-388.916.511
Provisiones de Terceros y Otros	-547.657.116	-628.269.332
<b>Resultado Bruto</b>	<b>324.510.721</b>	<b>353.675.783</b>
Resultados Administrativos y Financieros	-\$108.706.969	-90.548.341
Impuesto a las Ganancias	-\$48.629.523	-59.121.928
Otros Impuestos	-\$ 31.499.427	-36.407.700
Salarios, Cargas y Beneficios sociales**	-\$43.727.023	-61.092.722
Inversiones en la comunidad	-\$ 5.264.399	-7.493.329
<b>Resultado Final del Ejercicio</b>	<b>\$ 86.683.380</b>	<b>\$ 99.011.763</b>

\* Relacionado a la producción  
\*\* Relacionado a la estructura de la empresa

## GOBIERNO Y TOMA DE DECISIONES

El grupo fundador de INVAP -encabezado por el Doctor Conrado F. Varotto- comenzó a trabajar a principios de los años '70 en el Programa de Investigación Aplicada en el Centro Atómico Bariloche de la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA). En ese marco, INVAP es creada sobre la base de la Ley de Sociedades del Estado N° 20.705; la provincia de Río Negro es propietaria del 100% de las acciones y la dirección de la empresa es compartida con el Estado Nacional a través de la CNEA.

El Directorio se compone de siete miembros: cuatro Directores designados por la Provincia de Río Negro, dos por la CNEA y uno elegido por el personal de la empresa<sup>1</sup> mediante elecciones directas y voluntarias. La presidencia es consensuada por la CNEA y la Provincia, y todos los directores, designados por períodos trianuales, tienen idéntico poder de voz y voto.

## DIRECTOR POR EL PERSONAL

El Director por el Personal, además de tener las mismas funciones y atributos que el resto de los directores de INVAP, tiene la misión de representar al personal ante el Directorio de la empresa, atender a problemáticas particulares de los empleados y trabajar en diversas iniciativas de interés colectivo en conjunto con la Asociación de Tenedores de Bonos (ATB).

Durante este ejercicio se destacan con las siguientes iniciativas:

Escuela Infantil: Ubicado en la Sede Central de la empresa, destinado a los hijos de empleados con edades desde los 45 días a los 3 años.

Sede Social ATB: Se trata de un proyecto que incluirá gimnasio, Salón de Usos Múltiples, oficinas de la ATB, canchas para fútbol, volley y básquet.

Viviendas ATB: Se trata de la realización de un barrio de viviendas en tierra que posee la empresa en la localidad de Dina Huapi, destinada a los empleados de menores recursos económicos.

Fondo de Retiro: Se trata de la constitución de un fondo al que aporta el empleado y la empresa, el cual puede ser rescatado cuando la persona se jubila o bien destinado a una renta vitalicia.

<sup>1</sup> El Director por el Personal es elegido entre todos los empleados con al menos tres años de antigüedad.

# DIRECTORIO



**Sr. Horacio Osuna**  
Presidente



**Lic. Hugo Albani**  
Vicepresidente



**Lic. Norma Boero**  
Directora



**Ing. Susana Gómez de Soler**  
Directora



**Ing. Guillermo Gesualdo**  
Director



**Dr. Pablo Tognetti**  
Director



**Ing. Gabriel Absi**  
Director



**Dr. Tomás Buch**  
Prócer



**Dr. Américo Antoniotti**  
Síndico



**Dra. Aurelia Schepis**  
Síndico



**Cdr. Javier Vermeule**  
Síndico



## NUEVA ESTRUCTURA EJECUTIVA

La diversidad y dinamismo de nuestras unidades de negocio requieren de una estructura organizativa matricial multidisciplinaria, flexible y dinámica.

Los ejes de esta estructura son: Proyectos y Servicios. El eje de Proyectos Tecnológicos se divide en las cuatro unidades de negocio de la empresa, que se encargan de gestionar los proyectos. Los proyectos son de duración acotada, generalmente son independientes entre sí, cumplen objetivos específicos y requieren de servicios internos o externos. El eje de Servicios está a cargo de las tareas requeridas internamente por los proyectos o por clientes externos.

Cada una de las unidades de negocio funciona con cierta autonomía operativa, pero entre ellas comparten la misma visión, valores y políticas corporativas.

El eje de Servicios se compone de distintas Gerencias / áreas que cumplen funciones de administración y finanzas, recursos humanos, abastecimiento, entre otras. Son particulares las áreas de Asesoramiento Legal, y Relaciones Institucionales y Comerciales, que asisten a la Gerencia General. Entre estas, se encuentra el Área de Sistemas, la cual atiende las necesidades de comunicaciones de voz, datos y Sistemas Informáticos de toda la empresa.

A principios de 2014, se modificó la estructura ejecutiva de INVAP, a fin de realizar un recambio generacional a nivel gerencial que permitiera liderar los cambios necesarios para la sostenibilidad de la empresa.

# GERENTES



**Lic. Héctor Otheguy**  
Gerente General y CEO



**Lic. Juan José Gil Gerbino**  
Chief Technology Officer (CTO)



**Dr. Vicente Campenni**  
Subgerente General



**Ing. Juan Pablo Ordoñez**  
Subgerente General y  
Gerente de Proyectos Nucleares



**Ing. Guillermo Benito**  
Gerente de Proyectos Espaciales



**Ing. Marcelo Basigalup**  
Gerente de Proyectos de Gobierno



**Ing. Hugo Brendstrup**  
Gerente de Tecnología Industrial  
y Energías Alternativas



**Ing. Juan Carlos Rodríguez**  
Gerente de Proyectos TICs y  
Servicios Tecnológicos



**Lic. Carlos Montenegro**  
Gerente de Administración y Finanzas



**Ing. Roberto Barrios**  
Gerente de Abastecimiento



**Lic. Jorge Iedwab**  
Gerente de Recursos Humanos

# ORGANIZACIÓN Y REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Desde el año 1985, la Asociación de Tenedores de Bonos (ATB) representa a los empleados ante las autoridades de la empresa, en aquello que esté relacionado con las condiciones laborales, políticas de Recursos Humanos y la defensa de la fuente de trabajo.

La ATB se organiza sobre la participación voluntaria de sus asociados, a través de instancias flexibles en los sectores de trabajo, que confluyen en una Comisión Directiva de nueve integrantes, elegidos cada tres años, que a su vez es controlada por un órgano de fiscalización compuesto por tres miembros de mandato anual.

La concepción participativa se visualiza en la existencia de una organización del personal, abierta y permeable, que provee funciones sociales y representación en el Directorio de la empresa y hacia el exterior de esta. La organización es también una vía de comunicación para la expresión de ideas, reclamos y sugerencias y es el ámbito de elaboración de propuestas para superar las controversias.

INVAP, por su parte, reconoce la importante labor mutual y social que realiza la ATB y aporta mensualmente el 0,5% de la masa salarial para colaborar con la sostenibilidad de la Asociación.

**\$2.480.351 de aportes de INVAP a la ATB durante el período.**

## ALGUNOS BENEFICIOS BRINDADOS POR LA ATB

Reintegros por gastos de salud que complementan la cobertura médica.

Créditos personales.

Reintegros por gastos de jardín de infantes.

Convenios con farmacias y una empresa de seguros.

Plan de Becas ATB – INVAP para hijos de asociados que cursen estudios universitarios o terciarios.

Club Deportivo donde los asociados pueden hacer actividades deportivas y sociales con tarifas convenientes.

**1.279 personas asociados al cierre del período**

Más información acerca de la ATB en [www.atbinvap.com.ar](http://www.atbinvap.com.ar)





## PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y CÁMARAS EMPRESARIAS

En INVAP integramos como socios o participantes activos las siguientes asociaciones:

American Nuclear Society - Latin American Sector - [www.ans.org](http://www.ans.org)

Asociación Argentina de Tecnología -

Asociación Argentina de Tecnología Nuclear - [www.aatn.org.ar](http://www.aatn.org.ar)

Asociación Argentina de Ensayos no Destructivos y Estructurales (AAENDE), [www.aaende.org.ar](http://www.aaende.org.ar)

Asociación de Ex Alumnos del Instituto Balseiro - [www.ib.edu.ar](http://www.ib.edu.ar)

Cámara Argentina de Energías Renovables - [www.cader.org.ar](http://www.cader.org.ar)

Cámara de Comercio Argentino-Venezolana - [www.cav.org.ar](http://www.cav.org.ar)

Cámara de Comercio, Industrias y Turismo de San Carlos de Bariloche -  
[www.camaracomerciobariloche.org](http://www.camaracomerciobariloche.org)

Cámara de Equipamiento Hospitalario de Fabricación Argentina - [www.caehfa.org.ar](http://www.caehfa.org.ar)

Cámara de Industriales de Proyectos de Ingeniería de Bienes de Capital de la República Argentina - [www.cipibicargentina.org.ar](http://www.cipibicargentina.org.ar)

Centro Argentino de Ingenieros - [www.cai.org.ar](http://www.cai.org.ar)

Club de Innovación -

Clúster Eólico Argentino - [www.clustereolico.com.ar](http://www.clustereolico.com.ar)

Clúster Exportador de Plantas Llave en Mano - [www.ceplam.com.ar](http://www.ceplam.com.ar)

Clúster Tecnológico Bariloche - [www.ctbariloche.com.ar](http://www.ctbariloche.com.ar)

Foro Consultivo del SATVD-T -

Foro Estratégico para el Desarrollo Nacional - [www.foroestrategico.org.ar](http://www.foroestrategico.org.ar)

Foro Patagónico de Responsabilidad Social Empresaria -

Fundación Argentina de Nanotecnología - [www.fan.org.ar](http://www.fan.org.ar)

Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia- [www.fundece.org.ar](http://www.fundece.org.ar)

Fundación Exportar - [www.exportar.org.ar](http://www.exportar.org.ar)

Fundación Observatorio de Responsabilidad Social - [www.ors.org.ar](http://www.ors.org.ar)

Global Nuclear Clean up Coalition / Program

Instituto para el Desarrollo Empresarial Argentino - [www.ideared.org](http://www.ideared.org)

Polo Científico Tecnológico Bariloche

Premio Nacional a la Calidad y la Excelencia -Jurado-

Red Argentina de Pacto Global - [www.pactoglobal.org.ar](http://www.pactoglobal.org.ar)

Sociedad Argentina de Radioprotección - [www.radioproteccionsar.org.ar](http://www.radioproteccionsar.org.ar)

# SUSTENTABILIDAD EN INVAP





# NUESTRO ENFOQUE

CREAR VALOR ESTRATÉGICO  
COMPARTIDO CON NUESTROS  
GRUPOS DE INTERÉS



# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En los últimos años, INVAP ha atravesado una etapa de crecimiento y expansión, y se ha convertido en una empresa multiproyecto, con mayor cantidad y diversidad de empleados. A su vez, por la magnitud de sus proyectos, la empresa ha adquirido mayor reputación y llegó a ser protagonista del desarrollo tecnológico de la Argentina.

Este crecimiento se dio en un contexto global que presenta grandes desafíos económicos, sociales y ambientales, y requiere que cada actor, desde su lugar, se desempeñe con compromiso, lo cual plantea a las empresas la necesidad de un abordaje estratégico de la sustentabilidad

En INVAP asumimos el compromiso y propusimos promover la sustentabilidad de modo transversal mediante nuestra Política Integrada de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, y Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

La gestión estratégica de la sustentabilidad requiere un abordaje integral de tres ejes:

- Gestión de asuntos materiales
- Gestión de relación con los Grupos de Interés
- Gestión de la cultura empresaria

Durante el primer semestre de 2015 hemos emprendido un Análisis de Materialidad, con un equipo interno diverso y multidisciplinario, a fin de sistematizar las prácticas de sustentabilidad de INVAP, partiendo de construir e internalizar la propia definición de empresa sustentable. Este proceso consistió en identificar los temas relevantes para INVAP desde una perspectiva integral, definir los impactos económicos, sociales y ambientales de las actividades de la empresa, analizar los riesgos y oportunidades de crear o restar valor como consecuencia de las prácticas de gestión actuales y elaborar un argumento empresarial que guíe un proceso de mejora continua de las prácticas de sustentabilidad.

## METODOLOGÍA

El análisis de materialidad se llevó adelante a través de procesos participativos, a fin de integrar las diferentes perspectivas y a la vez fortalecer un equipo interno en la empresa, al desarrollar la escucha activa y el trabajo colectivo. Estos procesos participativos fueron acompañados por la Fundación Centro Patagónica apoyada en la técnica de facilitación, la cual permite crear estrategias flexibles y dinámicas. Así se favoreció la participación de todos los integrantes del grupo orientada a los objetivos propuestos, y permitió dejar capacidades instaladas.



Para el logro de los productos detallados en el gráfico se trabajó con la persona referente de Responsabilidad Social de INVAP y con el equipo conformado por la empresa para tal fin. El trabajo consistió en 13 encuentros semanales de tres horas, en los que el grupo aportó su mirada sobre la empresa, su forma de hacer negocios y sobre las relaciones con los distintos grupos de interés, con el objeto de determinar aspectos que deben ser trabajados en pos de la sustentabilidad de la empresa.

## ASUNTOS RELEVANTES IDENTIFICADOS

ASUNTO	ANCLAJE EN MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INVAP
<b>ECONÓMICO</b>	
Gestión de Proyectos Tecnológicos	DESARROLLAR Y EJECUTAR PROYECTOS TECNOLÓGICOS.  SER AUTOSUSTENTABLE. GENERAR FUENTES GENUINAS DE TRABAJO. GANANCIA. ÉTICA E INTEGRIDAD. APORTAR VALOR ESTRATÉGICO A SUS CLIENTES.
Desarrollo e Innovación Tecnológica	
Desempeño Económico	
Gobernanza	
Cumplimiento <sup>1</sup>	
Gerenciamiento Integral del Negocio	
Gestión del Conocimiento	
Abastecimiento	
Satisfacción del Cliente	
<b>SOCIAL</b>	
Capital Humano	FOMENTAR EL DESARROLLO DEL PERSONAL. MOTIVACIÓN.
Seguridad y salud en el trabajo	
Desarrollo de Comunidades Locales	FAVORECER EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES DONDE OPERA.
Desarrollo de Comunidades Temáticas	
Conducta de Transparencia	ÉTICA E INTEGRIDAD.
Política Pública <sup>2</sup>	PROTAGONISTA DEL DESARROLLO DE LA ARGENTINA.
Comunicación Interna	COMUNICACIÓN. RESPECTO. MOTIVACIÓN.
Comunicación Externa	
<b>AMBIENTAL</b>	
Materiales	RESPECTAR EL MEDIO AMBIENTE. RESPECTO. INTEGRIDAD.
Energía	
Agua	
Biodiversidad	
Emisiones	
Efluentes	
Residuos	
Productos y servicios	
Transporte	
Evaluación ambiental de proveedores	
Mecanismos de reclamación ambiental	

<sup>1</sup> Del término "compliance", en inglés. Se refiere al sistema de identificación y evaluación para garantizar el cumplimiento legal, regulatorio, código de conducta y estándares de buenas prácticas, incluido el análisis de riesgo por incumplimiento.

<sup>2</sup> Se refiere a la relación proactiva con todo el ámbito político a fin de promover el poder de compra estratégico del estado y el desarrollo sustentable del país mediante la ciencia y la tecnología nacionales.

El desafío para el período 2015-2017 es determinar los asuntos materiales de INVAP, a partir de la realización de un proceso de participación de los grupos de interés a fin de identificar impactos dentro y fuera de la organización y priorizar los más significativos.

NOMBRE	ÁREA
Borsetta, Néstor	Proveedores
Cabrera, Ana	Aspectos económicos
Contín, Aldana	Ambiental
Gaussman, Ricardo	Prácticas laborales
Grinkraut, Dalila	Responsabilidad social
López Dávalos, Lucas	Comunicación - comunidad
Macario, Fernando	Clientes, Calidad y responsabilidad sobre productos
Mackey, Jorgelina	Responsabilidad social
Richter, Sergio	Clientes, Calidad y responsabilidad sobre productos
Rivero, Jorge	Clientes, Calidad y responsabilidad sobre productos
Rodrigo, Micaela	Clientes, Calidad y responsabilidad sobre productos
Silfeni, Natalia	Prácticas Laborales
Sturati, Mauro	Seguridad Ocupacional
Vallejo, Alicia	Aspectos económicos





## COMPROMISO FRENTE A NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

### CIENTES

En INVAP ofrecemos soluciones tecnológicas ajustadas a la medida de cada proyecto, brindamos valor estratégico a los clientes y garantizamos un desempeño sustentable de nuestro negocio.

Nuestro enfoque se basa en generar relaciones cercanas de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la confianza, el entendimiento y la integridad, orientadas hacia la satisfacción del cliente. La calidad, el cuidado del ambiente, la seguridad ocupacional y el estricto cumplimiento de las reglamentaciones son fundamentales.

### COMUNIDAD INTERNA

INVAP promueve una concepción no tradicional de las relaciones laborales, con un enfoque equitativo y humano. Nuestros empleados son partícipes de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono Anual de Participación en las ganancias, igualitario en monto sin distinción de niveles.

El personal elige directamente a su representante en el Directorio, quien posee los mismos derechos y obligaciones que los otros miembros y participa de esta manera en las decisiones estratégicas de la empresa.

### PROVEEDORES

El crecimiento sostenido de INVAP está ligado al trabajo en equipo con proveedores que puedan cumplir con los estándares requeridos por la empresa para satisfacer las necesidades de los clientes.

Es política de INVAP que las provisiones se resuelvan mayoritariamente dentro del ámbito nacional, dando prioridad a los proveedores locales (Bariloche) y regionales (Provincia de Río Negro) que satisfagan los plazos y las exigencias técnicas y de calidad.

Las contrataciones son revisadas y supervisadas en diferentes momentos del proceso, a fin de garantizar procedimientos transparentes. Periódicamente, se realizan auditorías a los proveedores, para evaluar aspectos de calidad, ambiente y seguridad e higiene ocupacional. El programa se despliega principalmente con los proveedores significativos, los cuales son definidos en función de la criticidad de los materiales que deben ser adquiridos, tipo de actividad, ubicación del proveedor y del grado de desarrollo de su sistema de gestión.

### COMUNIDAD

La inversión social de INVAP se basa en construir lazos sólidos y duraderos con la comunidad, promoviendo la creación de nuevas oportunidades de inclusión social y desarrollo local sustentable, con foco en la generación de fuentes genuinas de trabajo.

Comunidad geográfica: centrado en Bariloche y alrededores, este esfuerzo consiste en el desarrollo de acciones de difusión y promoción de derechos, con foco en la inclusión, la integración y la acción social.

Comunidad temática: centrado en contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva de la Argentina, este esfuerzo aborda la promoción de la vocación científico tecnológica, el fortalecimiento de la educación técnica y la consolidación de la capacidad tecnológica nacional.

# CAPACITACIÓN EN SUSTENTABILIDAD

La gobernanza es el sistema por el cual una organización toma e implementa decisiones con el fin de lograr sus objetivos; este factor es el más importante para que se responsabilice socialmente de sus acciones y sus relaciones.

A fin de continuar nutriendo una cultura en la que se practiquen los principios de la responsabilidad social, en agosto de 2014 en INVAP se realizó una jornada de capacitación en Gestión de la Sostenibilidad Corporativa dirigida a miembros del Directorio, Alta Gerencia y mandos medios. Esta capacitación estuvo a cargo del Lic. Dante Pesce, Director Ejecutivo Centro del VINCULAR de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

A su vez, en la Especialización en Management Tecnológico dictada en compañía por la Universidad de San Andrés, fue incluido el módulo "Sustentabilidad", a fin de integrar la temática a la capacitación en gestión del negocio.

## Capacitación en sustentabilidad a Directorio, Alta Gerencia y mandos medios

# MÁS ALLÁ DE LA TECNOLOGÍA, LA SUSTENTABILIDAD

INVAP desarrolla tecnología de avanzada en diferentes campos de la industria, la ciencia y la investigación aplicada, creando paquetes tecnológicos de alto valor agregado. Estos proyectos tienen por finalidad mejorar la calidad de vida de las personas y aportar al desarrollo sustentable.

**Aportes en Salud y Medicina:** Tecnología médica para el tratamiento de enfermedades y prótesis de cadera de última generación.

**Tecnología para el Desarrollo:** Energía; telecomunicaciones; acceso a la información; mejoras industriales; agricultura; navegación; industria e investigación científica.

**Contribuciones para la Seguridad de las Personas:** Radares para el monitoreo y la defensa del territorio nacional, la detección de vuelos ilícitos y la minimización de accidentes en el transporte aéreo de pasajeros. Gestión de emergencias.

**Tecnología para Investigaciones Ambientales y Meteorológicas:** Obtención de información de calidad sobre los efectos del cambio climático e investigaciones globales de la atmósfera, de los océanos y de los impactos sobre el ambiente.



## APORTES TECNOLÓGICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS NACIONALES

**Plan Estratégico Nuclear Argentino:** desarrollo y mantenimiento de la opción nuclear en la generación masiva de energía y otras aplicaciones de gran importancia estratégica para el desarrollo nacional, a fin de plasmar la recuperación industrial, científica y tecnológica. Los pilares del plan son:

- Terminación de la central Atucha II.
- Extensión de la vida útil de la central de Embalse
- Reanudación de la producción de uranio enriquecido.
- Proyecto CAREM - Reactor de generación eléctrica de baja y media potencia.



**Plan Espacial Nacional 2008-2015:** Plan para la utilización y aprovechamiento de la Ciencia y la Tecnología espacial con fines pacíficos. Los satélites permitirán al Estado Nacional - a través de la CONAE - explotar un recurso estratégico y generar ingresos genuinos a través de la comercialización de servicios de comunicación de alto valor agregado de telefonía, datos, Internet y TV. El desarrollo del Plan permitirá contar con información para lo siguiente:

- Las actividades agropecuarias, pesqueras y forestales.
- El clima, hidrología y oceanografía.
- La gestión de emergencias.
- La vigilancia del medio ambiente y los recursos naturales.
- La cartografía, la geología y la planificación territorial.
- La gestión de salud.



**Plan Nacional de Televisión Digital Abierta:** Plan social del Estado argentino, anclado en la tecnología de la Televisión Digital Terrestre y la Televisión Directa al Hogar. El plan se propone un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos, la calidad de imagen y sonido, la accesibilidad, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la industria nacional y la cobertura televisiva en todo el país.



**Sistema Nacional de Vigilancia y Control Aeroespacial:** Sistema diseñado para la Fuerza Aérea Argentina y la Administración Nacional de Aviación Civil Argentina (ANAC), que permite mejorar la seguridad y eficiencia del tránsito aéreo y el control efectivo del aeroespacio, de manera de proteger la soberanía y la seguridad nacional, mediante el control de la actividad de vuelos ilícitos relacionados con el contrabando y el uso del medio aéreo con fines delictivos. Su implementación permite cumplir las metas que fija el Programa de Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Administración de Tránsito Aéreo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



**Sistema Nacional de Radarización Meteorológica:** Herramienta estratégica desarrollada para el Estado Nacional para el monitoreo en tiempo real de los cambios del tiempo y los fenómenos naturales severos en todo el territorio nacional, lo cual ubica al país en una posición de liderazgo tecnológico en la región, ya que la totalidad de los radares serán desarrollados, fabricados y operados por argentinos, utilizando tecnología propia. Su implementación permite que el Servicio Meteorológico Nacional pueda trabajar con mayor precisión, brinde un mejor servicio de alerta temprana y ayude a prevenir los efectos causados por desastres naturales que pudieren afectar a la población, a la infraestructura, al transporte y a la producción.



Aportes tecnológicos para el desarrollo nacional sustentable.



FUNDACIÓN  
**INVAP**

# FUNDACIÓN INVAP

En julio de 2014 logramos concretar un sueño: la creación de la Fundación INVAP, cuyo objeto es promover el desarrollo tecnológico nacional, las buenas prácticas de la gestión tecnológica y mejorar la calidad de vida de la comunidad en la que INVAP desarrolla sus actividades.

## EJES DE TRABAJO:

1

### INVESTIGACIÓN DESARROLLO INNOVACIÓN

Apoyo para:

- Convenios Sistema CyT
- Innovación
- Tesis de Grado, Maestrías, Doctorados

2

### AMBIENTE

- Participar en organismos de evaluación ambiental
- Contribuir al desarrollo de políticas de preservación ambiental compatibles con el desarrollo social

3

### COMUNIDAD

- Educación
- Tecnología para la Inclusión Social
- Apoyo a Asociaciones Civiles
- Cultura
- Sinergia con ATB y empleados de INVAP

4

### PROYECCIÓN

- Promoción del "modelo INVAP".
- Relaciones con foros y organismos nacionales e internacionales.

5

### CAPACITACIÓN

- Enseñar lo que sabemos hacer.

## REPORTE DE NIVEL DE AVANCE EN LOS DESAFÍOS PLANTEADOS EN EL EJERCICIO ANTERIOR

	Desafío	Avance	Observaciones
GOBERNANZA	Iniciar un proceso de análisis, actualización y redefinición de la misión, visión y valores de INVAP.		Nueva Visión, Misión y Valores
	Elaborar una nueva Estrategia de Sustentabilidad a fin de profundizar las acciones desarrolladas y proyectarlas al interior de la organización.		Argumento empresarial de sustentabilidad.
	Comenzar a trabajar en la creación de la Fundación INVAP.		Fundación INVAP creada.
	Desarrollar un programa de Gestión del Conocimiento a nivel interno.		Durante el año 2014 se realizó un relevamiento y definición de personal clave, basado en conocimientos estratégicos para la empresa.
	Continuar diseñando acciones a fin de generar un recambio generacional a nivel gerencial que permita liderar los cambios necesarios para la sostenibilidad de la empresa.		Nueva estructura ejecutiva. Especialización en management tecnológico para personal de alto potencial.
EMPLEADOS	Continuar mejorando el sistema informático de RRHH y de evaluaciones de desempeño.		Se mejoró el módulo Proveedores supervisados, búsquedas y evaluaciones de desempeño.
	Definir nuevos beneficios que propicien mayor equilibrio entre la vida laboral y familiar.		Se extendió la Escuela Infantil hasta 3 años de edad y se trabajó en equipo entre RRHH y el área de RSE en la elaboración de una nueva propuesta de balance vida laboral - vida familiar.
	Realizar un relevamiento de expectativas de los empleados mediante un trabajo en conjunto con la ATB y el Director por el Personal que sirva de base para consensuar un plan de acciones en consecuencia.		El relevamiento fue abordado mediante el proceso de Visión, Misión y Valores. RRHH se encuentra trabajando articuladamente con ATB en distintas iniciativas.
	Desarrollar un Programa de Inducción, formalizado y común al total de los ingresantes.		Nuevo programa de inducción para ingresantes.
	Establecer una Política de búsqueda y promoción interna.		El tema fue abordado en la Mesa de Capital Humano. Se decidió dar continuidad a la modalidad actual.
	Crear un procedimiento formal a fin de atender los problemas planteados por los empleados a RRHH de manera sistemática. El procedimiento deberá permitir registrar el caso, tratarlo y dar una respuesta a las partes.		No se avanzó en un procedimiento formal. En este sentido se desarrollaron coaching personales y se capacitó a los mandos medios en "Transformación de Conflictos".
	Actualizar las pautas de convivencia de la empresa, incluyendo aspectos de valoración de la diversidad y respeto mutuo.		Pautas modificadas y comunicadas al personal.
	Ampliar el espectro de capacitaciones relacionadas a seguridad ocupacional que aporten nuevos conocimientos.		Se ha aumentado el número de capacitaciones brindadas. El área se encuentra desarrollando una plataforma virtual de capacitación que permitirá mejorar este aspecto.
Identificar a los mejores perfiles dentro de cada área, a fin de generar una extensión del servicio de Higiene y Seguridad Ocupacional que pueda observar situaciones de riesgo, promoviendo una mejora permanente de los procesos en las condiciones de seguridad.		No se avanzó. La legislación indica que este rol debe ser desempeñado por los supervisores.	

	Desafío	Avance	Observaciones
AMBIENTE	Desarrollar un Programa de uso racional de los recursos, que permita disminuir los impactos asociados al trabajo de oficina.		Campaña de uso racional de los recursos.
	Desarrollar un ciclo de charlas sobre prácticas sustentables en el hogar, a fin de promover la sensibilización y multiplicación de las acciones que mitigan impactos.		Se han priorizado otros objetivos de gestión.
	Reducir la cantidad de papel blanco utilizado en un 15% para el próximo ejercicio, mediante la informatización de procesos y el uso de papel reciclable en oficinas.		Si bien se avanzó en la informatización de procesos, no se desarrollaron indicadores que permitan mediciones.
	Promover el reciclado de agua a fin de minimizar el consumo, mediante el tratamiento de efluentes.		Se encuentra en etapa de prefactibilidad y análisis de la mejor alternativa para las características de la empresa y los requerimientos ambientales. Se proyecta desarrollar en los próximos 2 años.
COMUNIDAD	Profundizar la articulación con ONG y programas estatales, generando sinergia y ampliando nuestro campo de intervención.		Se dio continuidad a acciones con organizaciones de Bariloche. Se realizó sinergia con Rotary Bariloche para proyecto en Hospital Zonal y Fundación Nutrir.
	Desarrollar un programa de promoción y concientización de Derechos Humanos para el público interno.		Se realizaron algunas acciones de promoción de los derechos de la infancia. Pero no se consolidó un programa. Se espera avanzar en un Programa en el 2016.
	Cooperar en la organización del III Encuentro de Empresarios y Economía Social de la ciudad de S.C. de Bariloche.		Se suspendió el Encuentro por acciones ajenas a la empresa.
	Extender el Programa de Trabajo con Escuelas Técnicas en el ámbito provincial.		Se concretaron reuniones con el Ministerio de Educación de la Provincia de Río Negro, pero no se desarrollaron acciones concretas.
	Realizar una actividad que visibilice la importancia de la sustentabilidad en empresas estatales y de tecnología.		Patrocinio y participación en Congreso internacional de RSE 2013 y 2014.
	Desarrollar una acción de inversión social por fuera de Bariloche, con comunidades de otras locaciones de la empresa.		Se decidió priorizar acciones en la comunidad de Bariloche.
CADENA DE VALOR	Desarrollar un proyecto piloto de trabajo en responsabilidad social, que articule con una PYME y actores de la economía social.		Se participó brindando apoyo a un proyecto de responsabilidad social y economía social de la Universidad Nacional de Río Negro. A su vez, se canalizaron compras mediante actores de economía social.
	Desarrollar una acción de responsabilidad social articuladamente con un cliente nacional.		Jornadas Aeroespaciales 2013 con CONAE y ARSAT.
	Avanzar en la Implementación de nuevas herramientas de Gestión Interna: Órdenes de Compra con legajos digitales.		Se ha incrementado la revisión de las compras pero no se ha logrado implementar la frecuencia semanal.
	Generación de una Intranet de Abastecimiento que permita contestar en forma rápida las consultas frecuentes de nuestros clientes internos y proveedores.		
	Realizar un taller de Negociación Efectiva para el personal de compras a fin de promover la mejora continua en la relación con nuestros proveedores.		Participación de 10 personas en cursos de negociación.

Desafío	Avance	Observaciones
Generar los medios y procesos tendientes a lograr una revisión semanal sistemática del estado de las Provisiones activas vigentes, a fin de prever con mayor anticipación potenciales conflictos para nuestros Proyectos y Proveedores.		Se avanzó a nivel del área Abastecimiento y Administración, pero no a nivel de Gerencias de Proyecto. Se encuentra diseñado el proceso y se está fortaleciendo al equipo.
Propiciar una mayor frecuencia de reuniones de la Gerencia de Abastecimiento:  A nivel interno con los Directores de Proyectos y Jefes de Servicio.  A nivel externo con Proveedores.		Se generaron prácticas específicas para generarlo.
Generar actualizaciones en la reingeniería de procesos en virtud de nuestro programa de mejora continua.		Se logró instaurar en el Área una cultura de mejora continua en los procesos.

Avance



Completo



Parcial



Aun no se ha avanzado

# DESAFÍOS 2015 - 2017

Asunto material	Desafío
Gobernanza	Establecer una Unidad de Vinculación Tecnológica en la Fundación INVAP, a fin de fomentar la relación con instituciones de Ciencia y Tecnología y con el sector privado, con el objetivo de fomentar innovaciones que impliquen investigación y desarrollo, transmisión de tecnología y asistencia técnica.
	Desarrollar un programa de gestión de la relación con los grupos de interés, a fin de identificar y generar oportunidades de creación de valor compartido.
	Crear un equipo de trabajo multidisciplinario, que asesore a la Gerencia General en el diseño de estrategias orientadas a fortalecer los valores de INVAP, procurando la integración de todos los equipos entre sí y con la empresa.
Empleados	Brindar nuevas capacitaciones que permitan desarrollar habilidades de comunicación y liderazgo.
	Diseñar indicadores de capital humano que permitan el seguimiento y mejora de variables, y comunicar anualmente el progreso en la gestión.
	Generar nuevos beneficios para los empleados de todas las locaciones, con especial atención en Buenos Aires y Córdoba.
	Redefinición y mejora del Plan de Carrera y desarrollo de un Plan de Capacitación asociado.
	Perfeccionar la descripción de puestos y sistematización de los procesos de selección.
Cadena de valor	Reunificar las gerencias de Abastecimiento (Compras Nacionales) y de Comercio Internacional en la nueva Gerencia de Abastecimiento.
	Completar las etapas no digitalizadas de órdenes de compras con legajos digitales completos.
	Generar los medios y procesos tendientes a lograr un proceso de aprobación más eficiente de los tramos más altos de compras.
	Generar especificación de la aplicación e Implementación básica de la Intranet, a fin de mejorar el servicio al cliente interno.
	Realizar capacitaciones que desarrollen nuevas capacidades del personal de Abastecimiento.
	Confeccionar una agenda que permita sistematizar los encuentros con los proveedores y con los clientes internos.
Comunidad	Profundizar la relación con universidades a fin de estrechar lazos de intercambio académico desde las instituciones hacia INVAP, en lo referente a Prácticas Profesionales y Pasantías.
	Promover nuevas instancias de divulgación de la Ciencia y Tecnología, con foco en niños y niñas.

Asunto material	Desafío
Comunidad	Desarrollo de un programa de capacitación para organizaciones de la sociedad civil a fin de dotarlas de mejores capacidades de gestión.
	Desarrollar un programa de promoción de derechos humanos, a fin de concientizar a la comunidad en general.
Ambiente	Desarrollar un Proyecto de Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos de manera articulada con otras instituciones de la comunidad de Bariloche.
	Consolidar el proceso de inducción para el personal que ingresa, incorporando al personal de proveedores que prestan servicios en nuestras instalaciones.
	Desarrollar e implementar una metodología para medir la efectividad de la separación de residuos de tipo asimilables a domiciliarios.



# COMUNIDAD INTERNA





INVAP es posible gracias a la pasión, capacidad y compromiso de un grupo humano excepcional. Profesionales y técnicos altamente capacitados quienes, trabajando en equipos multidisciplinarios, comparten un gran entusiasmo por llevar a cabo proyectos desafiantes. El personal de apoyo logístico y administrativo le da vida a la estructura técnica, aportando valor y haciendo posible el alcance de resultados. Esto se da en un marco ameno y de trato sin formalidades innecesarias, donde las personas son consideradas más allá de lo laboral y los empleados son partícipes reales de los beneficios de la empresa.

## PROGRAMA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO



En julio de 2014 se creó el Programa de Actualización de Gestión del Capital Humano, mediante una mesa de trabajo integrada por la Gerencia de Recursos Humanos, la Gerencia General, Gerentes de Servicios, el Director por el Personal y el Presidente de la ATB. Algunos de los temas abordados son:

- Capacitación
- Gestión del conocimiento
- Balance vida laboral – vida personal
- Plan de carrera

A su vez, durante ese año se trabajó en la definición de la Visión, Misión y Valores de la Gerencia de Recursos Humanos, presentada a continuación, mediante una metodología participativa, similar a la utilizada para la empresa en su conjunto.



### NUESTRA VISIÓN

“Ser un equipo profesionalmente consolidado que potencie el crecimiento del capital humano de la empresa, propiciando el mejor rendimiento de las personas. Un área reconocida por dar respuestas a las necesidades de los empleados, brindando soluciones a problemas concretos, sin perder de vista el contexto particular de cada uno de ellos”.



### NUESTRA MISIÓN

“Promover acciones que mejoren la calidad de vida profesional, laboral y personal de los empleados y de la comunidad donde se desarrollan los trabajos. Brindándoles las mejores condiciones posibles en cuanto a clima interno, confort, condiciones económicas, y de participación en las decisiones. Propiciar la capacitación necesaria para que estén en la frontera del conocimiento. Generar las acciones necesarias para mejorar y optimizar la comunicación y la cohesión entre los grupos de trabajo y las personas de INVAP”.



### VALORES

Responsabilidad  
Comunicación y Diálogo  
Respeto  
Trabajo en Equipo  
Buen Ambiente  
Honestidad  
Ética e Integridad  
Profesionalismo  
Motivación  
Organización





## SER PROTAGONISTAS DE LA HISTORIA

INVAP se encuentra desarrollando algunos de los proyectos tecnológicos más interesantes de la región, siendo muchos de nuestros empleados reconocidos internacionalmente por su aporte a la ciencia, la tecnología y la innovación productiva.

En un marco de crecimiento y diversificación continuos, se generan constantemente nuevas áreas y oportunidades de crecimiento profesional y laboral, promoviendo el desarrollo de talentos internos mediante una fuerte inversión en capacitación y formación.

Nos encontramos en búsqueda continua de jóvenes profesionales y técnicos de destacado desempeño académico. Las especialidades requeridas son variadas y abarcan diversas ramas de la ingeniería Nuclear, Industrial, Electrónica, Mecánica, Química y Sistemas, así como licenciados en ciencias exactas, informática y ciencias ambientales. A su vez, son requeridos especialistas de gestión administrativa, recursos humanos y personal de nivel técnico.

Poseemos un Programa de Becas y Prácticas Profesionales Supervisadas, a través de convenios con las universidades más importantes del país, que da prioridad a los candidatos provenientes de instituciones tecnológicas de la Patagonia.

Alentamos a nuestros profesionales a sentirse parte de un equipo que demuestra día a día que es posible el desarrollo tecnológico en Argentina.

Para más información: [www.invap.com.ar](http://www.invap.com.ar)

Formar parte de algunos de los proyectos tecnológicos más interesantes de América Latina.

## PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

La selección de personal se realiza sobre la base de los requerimientos planteados por el área específica. El nivel de complejidad que tenga la búsqueda determina la estrategia de reclutamiento.

**Búsqueda Abierta:** Avisos en medios de comunicación y sitios web específicos que se dedican a la publicación de ofertas de trabajo y que cuentan con una gran base de datos.

**Bolsas de Trabajo Universitarias:** Herramienta que conecta a los alumnos próximos a recibirse o recién egresados, con las empresas que buscan nuevos talentos en estos ámbitos académicos.

**Consultoras Especializadas:** Búsqueda de personal específico, con herramientas adecuadas para dar con la persona idónea para el puesto por cubrir.

**Base Interna:** Contamos con una gran base de datos de currículum vitae de personas que se presentan tanto espontáneamente como para alguna búsqueda publicada, cuyo registro queda en la empresa a pesar de no haber sido seleccionados.

También contamos con una base de datos de currículum vitae de los empleados que permite complementar la búsqueda abierta para puestos de mayor responsabilidad.

## PARTICIPACIÓN Y EQUIDAD

INVAP promueve una concepción no tradicional de las relaciones laborales, con un enfoque participativo, equitativo y humano.

Nuestros empleados son partícipes de los resultados económicos de la empresa a través de un Bono Anual de Participación en las ganancias de la empresa, igualitario en monto, sin ningún tipo de distinción por niveles.

A su vez, el personal elige directamente a su representante en el Directorio, el cual posee los mismos derechos y obligaciones que los otros miembros, y participa de esta manera en las decisiones estratégicas de la empresa.

INVAP impulsa el trato personalizado, ameno y horizontal en su comunidad interna, y evita distinciones innecesarias entre los diferentes rangos y funciones. Todos los empleados comparten el mismo comedor, estacionamiento y plan de cobertura médica; el bienestar de todos los empleados reviste la misma importancia. Esta horizontalidad favorece la comunicación franca, la expresión de opiniones críticas y la elaboración de consensos.

Nuestros empleados son partícipes  
en las ganancias de la empresa.



# NUUESTRO EQUIPO

Datos al 30/06/2014

## EMPLEADOS SEGÚN CONTRATO

Efectivos	1144
Pasantes	8

## DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Profesionales	53%
Técnicos	31%
Operarios	6%
Administrativos	9%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR EDAD

Menos de 30 años	18%
De 30 a 50 años	58%
Mayores a 51 años	24%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR GÉNERO

Masculino	82%
Femenino	18%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR LOCALIZACIÓN

Sede Central Bariloche	789
Resto de Bariloche	169
Rosario	4
Córdoba	69
Buenos Aires	113

## INCORPORACIONES

Jul 2013-Jun 2014	
Femenino	33%
Masculino	77%

## DESVINCLACIONES

Jul 2013-Jun 2014	
Hasta 30 años	20
Entre 31 y 50 años	23
Mas de 50 años	4
Total	47

## ASOCIADOS A LA ATB

97%

## PERSONAL JERÁRQUICO

Total	138
Masculino	83%
Femenino	17%

# NUUESTRO EQUIPO

Datos al 30/06/2015

## EMPLEADOS SEGÚN CONTRATO

Efectivos	1332
Pasantes	14

## DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL

Profesionales	57%
Técnicos	29%
Operarios	6%
Administrativos	8%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR EDAD

Menos de 30 años	19%
De 30 a 50 años	59%
Mayores a 51 años	22%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR GÉNERO

Masculino	81%
Femenino	19%

## CANTIDAD DE EMPLEADOS POR LOCALIZACIÓN

Sede Central Bariloche	916
Resto de Bariloche	192
Rosario	5
Córdoba	89
Buenos Aires	130

## INCORPORACIONES

Jul 2014-Jun 2015	
Femenino	21%
Masculino	79%

## DESVINCLACIONES

Jul 2014-Jun 2015	
Hasta 30 años	15
Entre 31 y 50 años	21
Más de 50 años	11
Total	47

## ASOCIADOS A LA ATB

96%

## PERSONAL JERÁRQUICO

Total	218
Masculino	87%
Femenino	13 %

## RÉGIMEN DE TRABAJO

En INVAP implementamos un régimen de trabajo de 180 horas mensuales promedio, donde se priorizan los resultados por objetivos, en función de la programación de los proyectos.

Para los puestos en los que la flexibilidad horaria no es posible, el régimen de trabajo prevé mecanismos para que, en conjunto, resulten equilibrados en beneficios.

## REMUNERACIONES

La remuneración y el nivel laboral de cada ingresante a INVAP son fijados de acuerdo con la experiencia, los conocimientos acreditados y la complejidad de la función por cumplir. Poseemos una clasificación de funciones en 12 niveles laborales y una estructuración de los sueldos entre y dentro de los niveles. Esta clasificación no constituye un escalafón y el avance de cada empleado de un nivel a otro se da en función del desempeño, la experiencia ganada y las responsabilidades asignadas.

Actualización cuatrimestral de los sueldos

Cada 4 meses se actualiza el sueldo de los empleados, aumentando su nivel general. El valor de ajuste se elabora entre el Director por el Personal, la Comisión Directiva de la Asociación de Tenedores de Bonos de INVAP y el Gerente de Recursos Humanos, sobre la base de un análisis de la situación financiera interna y la sustentabilidad de la empresa. Luego se eleva para ser aprobado por el Directorio.

Compensación por Viajes

Muchos proyectos de INVAP requieren viajes de trabajo dentro y fuera del país. La empresa, además de cubrir los gastos efectuados, brinda una compensación por viajes, con el fin de retribuir el esfuerzo que significa para los empleados permanecer lejos de su hogar, y atender a aquellos gastos de índole particular que pudiera generar el viaje.

## BIENESTAR, BENEFICIOS Y FACILIDADES

### RESPONSABILIDAD FAMILIAR EMPRESARIA

**Paternidad:** Tanto los padres biológicos como adoptivos gozan de dos días adicionales de licencia a lo establecido por Ley.

**Maternidad:** Tanto las madres biológicas como adoptivas gozan, adicionalmente a la licencia por maternidad y la reducción de horario por lactancia, de la posibilidad de optar por tomar un período de excedencia mayor al estipulado por Ley, sin goce de sueldo.

**Kit para el bebé:** Para todos los empleados que informen el nacimiento o adopción de un hijo/a.

**Fallecimiento de familiares directos:** El personal goza de una mayor licencia a la establecida por Ley, a definir según cada circunstancia.

**Fallecimiento de familiares indirectos:** Se otorga un día de licencia por fallecimiento de suegros, tíos y abuelos.

**Atención familiar:** Licencia para el cuidado por enfermedad de un familiar directo.

**Circunstancias personales especiales:** Ante situaciones de crisis personal o familiar, se considera, dentro de las posibilidades, el plano humano, dando apoyo organizativo y/o económico y el acompañamiento personal que la situación exija.

**Semana INVAP:** Se brindan días de licencia con goce de sueldo entre Navidad y Año Nuevo a fin de que los empleados puedan disfrutar las fiestas en familia. En el caso que un empleado, por razones laborales, no pudiera hacer uso de dicha licencia, los días podrán ser gozados en otro momento.

**Trámites personales:** Se otorgan tres horas mensuales para uso particular.





## BIG BANG, NUESTRA ESCUELA INFANTIL

Desde los cuarenta y cinco días hasta los tres años de edad

Escuela Infantil modelo para niños de madres y padres de INVAP, para contribuir a la crianza y atender a la necesidad de las madres lactantes de equilibrar el cuidado de sus hijos con la vida laboral.

La propuesta pedagógica fue diseñada desde una perspectiva que priorice los derechos de los niños y niñas pequeñas, basado en las recomendaciones de UNICEF.

Hemos alcanzado el desafío de incluir en el 2014 la sala de niños de tres años.

Escuela infantil modelo con foco en la crianza de los niños.

### ACCIONES REALIZADAS

- Charla abierta sobre lactancia y primeros alimentos. Entrega de recetarios y asesoramiento acerca de la alimentación en forma particular.
- Visita y actividad conjunta con Cre-Arte, Escuela de Arte para jóvenes con discapacidad. Recepción al grupo "Duo Danza Teatro".
- Día de la familia. Una artista local que enseñó a hacer barriletes y hubo un espectáculo a cargo del ballet Tolkeyén.
- Invitación del grupo musical La Maroma: actividad abierta con invitación para toda la empresa.
- Se realizaron distintas propuestas de clases abiertas compartidas con las familias, de música y de expresión corporal.

## SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA

En el marco de la Semana Mundial de la Lactancia Materna 2014 y 2015, se realizó la charla "Todo lo que quisiste saber sobre la lactancia materna y no te atreviste a preguntar", dirigida especialmente a embarazadas y madres de lactantes, entre nuestros colaboradores y sus familias, a cargo de Verónica Garea\*.

La propuesta consistió en hacer un recorrido por las distintas etapas de la lactancia, desde los cambios en los pechos durante el embarazo hasta el destete, con énfasis en los primeros días después del nacimiento del bebé y el regreso al trabajo. También se intercambiaron experiencias y hubo espacio para hacer preguntas.



*La Dra. Ing. Verónica Garea es miembro del Grupo de Apoyo a la Lactancia Materna desde 1998. Certificada por la Fundación Lacmat (Argentina) como Asesora de Lactancia (2001). Ex presidenta y ex voluntaria de Liga de La Leche Argentina. International Board Certified Lactation Consultant (IBCLC, 2011). Miembro de International Lactation Consultants Association (ILCA). Miembro de International Baby Food Action Network (IBFAN). Mamá de Muriel y Leo. Actualmente se desempeña como Directora Ejecutiva de la Fundación INVAP.*



## SALUD Y BIENESTAR



### • Cobertura Médica Familiar

Todos los empleados y sus familias, gozan de un plan de alta cobertura médica y odontológica.

### • Servicio médico

Contamos con un Servicio Médico de libre acceso en Sede Central, que atiende las necesidades primordiales del personal, basado en la práctica de la atención primaria y en la promoción de la salud. En esta línea se atiende a las consultas de los empleados y se promueve la continuidad de los tratamientos de cada paciente en el tiempo.

Las especialidades abordadas son clínica médica y urología. Durante el año 2014 se realizó un relevamiento entre las empleadas, a fin de habilitar la especialidad ginecología, cuyo resultado fue que preferían seguir atendiendo con su médico particular.

Bianualmente, se realiza un chequeo médico a todo el personal, incluyendo un completo examen clínico, a fin de relevar el estado de salud de cada trabajador y confeccionar un informe que permita identificar un mapa de riesgos y planificar acciones en caso de necesidad.

Las actividades de promoción de la Salud, consisten en:

- Campañas de prevención y educación sanitaria
- Cursos de primeros auxilios y reanimación cardio respiratoria
- Consultas de orientación hacia riesgos específicos

### • Servicio de enfermería

Es atendido durante toda la jornada laboral por un licenciado en enfermería.

### • Servicio de laboratorio de análisis clínicos

Mediante un convenio con un laboratorio externo, se brinda semanalmente el servicio de extracción de sangre y recepción de muestras. Los resultados pueden ser recibidos por mail o retirados personalmente.

### • Consultorio de kinesiología

Atendido durante toda la jornada laboral por una licenciada en kinesiología, cubriendo una parte importante de las prácticas requeridas.

### • Registro de Dadores Voluntarios de Sangre

Creado a fin de atender no sólo las necesidades de los empleados y sus respectivos grupos familiares, sino también aportar a las de la comunidad de Bariloche. La acción de donar sangre es voluntaria y el día que se efectúa se considera ausencia justificada.



## INVAP FITNESS: ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y SOCIALES

Los hábitos del trabajo de oficina y la jornada laboral, asociados a otros de la vida cotidiana, pueden promover el sedentarismo, una de las principales causas de riesgos cardiovascular. Conscientes de ello, en la Sede Central de INVAP brindamos clases de gimnasia a continuación del horario laboral generando un espacio para el desarrollo de la actividad física y recreativa desde la empresa. Además se brindan clínicas y jornadas deportivas, algunas de ellas familiares.

Durante el periodo se incorporó el trabajo con técnicas de reeducación postural global y yoga. Medifé colaboró con nuevos materiales y complementos para las clases.

Dentro de las actividades deportivo recreativas con inclusión familiar, se realizaron travesías en raquetas y clínicas de golf.

Por otro lado, promoviendo la interacción social, el espíritu de equipo y otros hábitos saludables, se realizaron reuniones de camaradería.

## ARRAIGAMIENTO

Sabemos que la decisión de mudarse de ciudad representa un gran esfuerzo y un desafío importante para el empleado y su grupo familiar. INVAP facilita la radicación en Bariloche del personal recién incorporado o transferido desde otros destinos colaborando en:

La búsqueda de vivienda mediante el contacto con inmobiliarias y ofreciendo a la empresa como garante para los contratos de alquiler.

En la inserción laboral del cónyuge realizando presentaciones en empresas de Bariloche

Facilitando el contacto con bancos para acceder a préstamos hipotecarios.

Brindando anticipos para gastos de mudanza y localización



## FACILIDADES

**Transporte para el personal:** Servicio brindado en Bariloche y Sede Quilmes.

**Almuerzo:** Servicio de Comedor en la Sede Central y viandas en las otras sedes de Bariloche. Tickets para restaurante en las sedes restantes.

**Trámites:** Se han habilitado espacios en la Sede Central y días específicos de atención, para que el personal realice trámites con representantes de la prestadora médica y de los bancos con los cuales opera la empresa.



## CLIMA ORGANIZACIONAL

INVAP promueve un ámbito de trabajo ameno y distendido, implementando diversas iniciativas con el objetivo de propiciar la cooperación y trabajo en equipo.

Contamos con una serie de Pautas de Convivencia que promueven un mejor lugar para trabajar y propiciamos relaciones de respeto y colaboración.

## OPEN DAY: LAS FAMILIAS VISITAN INVAP

INVAP Open Day 2014

En julio del 2015 se realizó una jornada de puertas abiertas destinada a familiares directos del personal en la Sede Central de INVAP. La actividad consistió en un recorrido por diversos stands a lo largo de la Sede Central, en los cuales se expusieron los proyectos de la empresa.

Más de 650 integrantes de la comunidad interna, entre chicos y grandes, participaron de esta actividad y con mucho interés visitaron, se informaron y hasta jugaron y se divertieron en nuestras instalaciones.





## NOVEDADES

### Respeto y diversidad

A fines de 2013 hemos elaborado una actualización de pautas de conducta formalizando nuestro respeto y promoción del principio 6 de Pacto Global, eliminar la discriminación en materia de trabajo y ocupación.

INVAP valora la diversidad, dignidad, privacidad y derechos personales de cada individuo. Por lo tanto, todo integrante de la empresa debe dar a toda persona un tratamiento respetuoso, cordial y justo, independientemente de su cargo o función.

La empresa no admite ningún tipo de discriminación, acoso, hostigamiento o agravio, ya sea por cuestiones de nacionalidad, religión, género, condición física o cualquier otra que pueda resultar ofensiva para la persona. La crítica personal, petulancia, grosería y desprecio por otros en INVAP son un signo de falta de respeto por la empresa y son comportamientos inaceptables desde y hacia nuestros empleados.

## INVAPENSE

El INVAPenSE es una publicación interna destinada a la difusión de información de interés para la comunidad de empleados, tendiente a mejorar el conocimiento sobre la empresa en todos sus aspectos, incluyendo sus proyectos, instalaciones, cultura y sus integrantes. Realiza un aporte significativo a la integración de los sectores de trabajo físicamente separados. Además, brinda información de interés ambiental, consejos para buenas prácticas en la oficina para promover el bienestar y recomendaciones de seguridad e higiene.

Durante el período, se han publicado 7 números con una tirada de 1500 ejemplares en cada edición. El INVAPenSE es distribuido en todas las sedes de INVAP en Argentina y está disponible en la web interna de la empresa.

## WEB INTERNA

Red interna, destinada a brindar información de interés y aplicaciones de utilidad para los empleados:

Información sobre capacitaciones

Promociones para empleados en comercios y servicios

Actividades recreativas y culturales

Noticias y comunicados internos

Avisos de RR.HH.

Clasificados

Material audiovisual

Novedades corporativas

Actividades y novedades de Responsabilidad Social Empresaria



## DESARROLLO

Las características del desarrollo tecnológico y la naturaleza de los proyectos que desarrolla INVAP requieren de colaboradores que acumulen conocimiento y experiencia a través de los años para alcanzar habilidades técnicas clave. El conocimiento experto sistematizado es fundamental para desarrollar soluciones a medida y competitivas en diferentes áreas, y para asegurar el éxito a largo plazo. Por ello, en INVAP invertimos fuertemente en la formación y capacitación de nuestro personal y en su desarrollo profesional.

## CAPACITACIÓN

Entendemos que la capacitación es un proceso de transformación continua y desarrollo permanente. Por eso trabajamos por la especialización del capital humano y la sistematización de los procesos de aprendizaje, con el objetivo de consolidarnos como protagonistas del progreso científico y tecnológico de la Argentina.

En este sentido, anualmente se diseña e implementa un Plan de Capacitación de Recursos Humanos el cual consta de cinco etapas:

1. Relevamiento anual de necesidades de capacitación en toda la empresa.
2. Planificación de capacitaciones por gerencia.
3. Diseño de mapa de capacidades técnicas requeridas y presupuesto.
4. Implementación.
5. Medición de impacto

**Las acciones de capacitación abarcan las siguientes líneas:**

### **Formación en idiomas:**

Se pone especial énfasis en los conocimientos del idioma inglés para lo cual se realizan cursos en distintos niveles tanto dentro como fuera del horario laboral.

### **Formación técnica:**

Capacitaciones dirigidas a perfeccionar los aspectos tecnológicos, a actualizarse en avances técnico-científicos y a desarrollar las mejores prácticas.

### **Formación en administración y gestión:**

Capacitación en gestión de proyectos y herramientas necesarias para un manejo eficiente y responsable de los proyectos tecnológicos y del personal.

### **Formación en desarrollo humano:**

Formación para el desarrollo de capacidades que contribuyan al crecimiento personal y por consiguiente impacten positivamente en la organización.

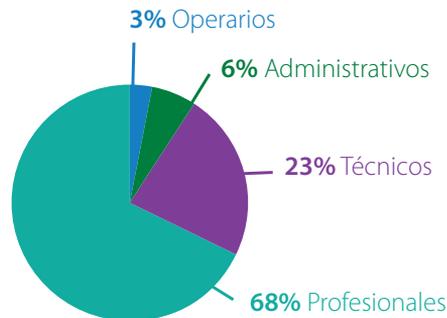
### **Formación en Management Tecnológico:**

Desarrollo de competencias en gestión de la tecnología.

En este ejercicio, siete empleados fueron becados para cursar carreras terciarias, universitarias y de posgrado.

Total de horas invertidas en capacitación: 38.000 horas  
Inversión en formación: \$ 15.600.000

Empleados capacitados según categoría



### GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAPITAL HUMANO

El área de Desarrollo y Beneficios de la Gerencia de Recursos Humanos aporta un abordaje estratégico de la gestión de nuestro capital humano.

Durante este periodo, se realizó un análisis de Gestión del Conocimiento, a fin de iniciar un proceso de generación de mapas de referentes de conocimiento dentro de la organización, de desarrollo de herramientas para facilitar la transferencia de saberes, y de programas de sucesión y retención de talentos.

A su vez, se desarrollaron capacitaciones para el fortalecimiento de habilidades interpersonales de gestión en el marco de una visión global y compartida del negocio. Durante el primer semestre de 2015 fueron capacitadas 65 personas en habilidades de comunicación y liderazgo.

Por otro lado, se llevó a cabo un Ciclo de Charlas Abiertas a todos los empleados de Bariloche, a fin de transmitir los valores de la empresa, reforzar el sentimiento de pertenencia y generar nuevos espacios de diálogo. Esto se realizó mediante la difusión de hitos significativos de la organización, de la historia de proyectos emblemáticos y de presentaciones sobre temas de interés. A su vez, se han realizado charlas de divulgación de temas de interés general.

### CICLO DE CHARLAS

- **"Fukushima: tres años después"**, a cargo de Dra. Ing. Verónica Garea.
- **"Cultura, sociedad y comunicación. Nuevos territorios"** a cargo del Lic. en Sociología Luis Alberto Quevedo.
- **"Comunidades de práctica: organizaciones y aprendizaje"** a cargo del Lic. en Ciencias de la Educación Ernesto Gore.
- **"El enemigo oculto: La enfermedad adictiva en el trabajo y el hogar"** a cargo del Dr. Juan Carlos De Virgiliis Médico Especialista en Medicina Familiar, Psiquiatría y Adicciónología.
- **"Uso Responsable de las Redes Sociales"** a cargo de Cecilia Crespo, Computador Científico, especialista en Ingeniería de procesos y mejora continua.

## EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

En el Informe de Sustentabilidad 2012 – 2013 se planteó como objetivo mejorar el sistema de evaluación de desempeño. En las evaluaciones 2014 el sistema fue perfeccionado con foco en la entrevista entre jefe y colaborador.

Además, se realizó un cambio en el sistema informático a fin de lograr que el foco esté en la entrevista y no en el resultado de la evaluación, con el objetivo de fomentar el diálogo

EVALUADOS	
2010	75 %
2012	76 %
2014	72 %

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

En INVAP desarrollamos un Sistema de Gestión Integrado, a fin de promover y mantener las mejores condiciones ambientales y de seguridad ocupacional, entendiendo la prevención como la única herramienta para evitar accidentes, lesiones o enfermedades.

Participar es más que aplicar medidas, la diferencia está en el compromiso. Esta es la filosofía adoptada por INVAP, que se plasma a partir de la conformación del Comité mixto de Seguridad y Salud Ocupacional. Los participantes asumen el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios, los principios de la Seguridad y Salud Ocupacional del cien por ciento de nuestros trabajadores, considerando que el cuidado de su integridad psíquica y física es la principal preocupación de la organización. La participación de los representantes de los trabajadores, la formación y la capacitación, son los ejes principales.

El comité de discusión y búsqueda de consenso se encuentra desarrollado en la empresa. En este espacio se buscan acuerdos, con un formato de frecuencia mensual y formal (los avances logrados y aquellas actividades pendientes de resolución se documentan a través de minutas), donde las manifestaciones de los trabajadores son escuchadas. Los riesgos deben ser evaluados periódicamente, incluso con los cambios de puestos o de forma de trabajar. Los resultados de esos diagnósticos son transmitidos a los trabajadores.

### A través de la conformación de este comité, se proyecta:

- La mejora continua de la gestión del departamento SySO, implementando la norma internacional OHSAS 18001:2007, bajo la cual se establecen y revisan los objetivos a corto, mediano y largo plazo.
- Asumir la responsabilidad de implementar acciones tendientes a identificar, prevenir, controlar y/o eliminar los riesgos que podrían ocasionar lesiones y/o enfermedades a nuestros trabajadores y terceros involucrados.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables a SySO y otros requisitos relacionados a los que la empresa suscriba.
- Asegurar la capacitación del personal a fin de generar cultura en seguridad, brindando las competencias necesarias para llevar adelante las actividades de manera segura.





## FORMACIÓN Y PREVENCIÓN

INVAP entiende que la capacitación en prevención es una de las herramientas más efectivas para evitar todo tipo de accidente, lesión y enfermedad.

El Área de Seguridad y Salud Ocupacional tiene a su cargo la implementación y coordinación de las siguientes actividades en materia de formación:

- A)** Capacitar al trabajador que ingresa por primera vez a un puesto de trabajo, contemplando los riesgos generales y específicos de las tareas, procedimientos de trabajo seguro y medidas preventivas, con la colaboración del Servicio de Medicina del Trabajo, en el ámbito de su competencia.
- B)** Elaborar y ejecutar un Plan de Capacitación anual que contenga como mínimo:
- Uso adecuado de elementos de protección personal.
  - Plan de evacuación ante emergencias.
  - Riesgo de incendio y uso de extintores.
  - Riesgo eléctrico.
  - Autocontrol preventivo.
  - Manejo seguro y responsable.
  - Otros que considere el responsable del Servicio (Riesgos específicos de las tareas de acuerdo al área de trabajo).

La coordinación de estas acciones se logra promoviendo y difundiendo la cultura en seguridad, cuyo comienzo es la confección año tras año del cronograma de formación de nuestros empleados. Este se traza a partir de las pautas de la organización y las requeridas legalmente. Al mismo tiempo, se complementa con las pautas necesarias por la incorporación de nuevas actividades en cada área. De allí se desprenden programas a corto y mediano plazo con un horizonte de cumplimiento anual y otros que forman parte de objetivos de más largo plazo, como la generación de un cambio de cultura e integración.

El departamento Salud y Seguridad Ocupacional busca acercarse de manera integral y coordinada con el Servicio Médico, Gestión Ambiental y Recursos Humanos, respondiendo a la necesidad de centrar la atención en todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura, con especial atención a nivel de operarios y mandos medios. Facilitar espacios de intercambio es otro gran avance dentro de la organización; destacamos los encuentros con el Equipo Interno de RSE y el espacio en la revista interna INVAPenSE, que brinda la posibilidad de enviar un mensaje de prevención hacia la totalidad de los empleados.

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

Índice de incidencia: Expresa la cantidad de casos de incidentes notificados o en ocasión del trabajo en un período de 1 (un) año, por cada mil trabajadores cubiertos:

**2013 - 2014: 15,7**

**2014 - 2015: 8,74**

Índice de gravedad: Dos índices de gravedad calculados, no excluyentes, pero sí complementarios:

Índice de pérdida: El índice de pérdida refleja la cantidad de jornadas no trabajadas en el año, por cada mil trabajadores cubiertos:

**2013 - 2014: 761,3**

**2014 - 2015: 201,1**

Duración media de las bajas: La duración media de las bajas indica la cantidad de jornadas no trabajadas -en promedio- por cada trabajador damnificado, incluyendo solamente aquellos con baja laboral:

**2013 - 2014: 48,3**

**2014 - 2015: 23**

No se registraron accidentes fatales.

Cantidad de simulacros realizados: 18

# AMBIENTE





## SUSTENTABILIDAD EN EL SISTEMA DE GESTIÓN

Promover la sustentabilidad de modo transversal a todas las áreas de la empresa, mediante un sistema de gestión ambiental integrado

Tecnología, ambiente y sociedad forman los vértices de un triángulo que describe el mundo en el que vivimos. Los grandes desafíos que enfrenta el planeta son múltiples y requieren soluciones integrales que aborden las problemáticas desde estas variables. La contaminación de ecosistemas, la crisis energética, el cambio climático y la gestión de los residuos son sólo algunos de los temas que requieren de soluciones en el presente, para que las futuras generaciones hereden un mundo en el que se pueda vivir dignamente.

INVAP no es ajena a estas preocupaciones y plasma su compromiso con el ambiente en las siguientes líneas de trabajo:

### Proyectos tecnológicos de alto valor ambiental agregado

Desarrollo de sistemas complejos para la generación de información de calidad sobre los efectos del cambio climático y las investigaciones globales de la atmósfera, los océanos y los impactos sobre el ambiente, son parte de las funciones de los satélites que construimos para terceros.

- Tecnología para la alerta temprana de fenómenos meteorológicos que ayudan a prevenir los efectos causados por desastres naturales.
- Soluciones innovadoras destinadas a que los clientes puedan alcanzar una gestión sustentable de sus procesos y residuos.
- Satélites de observación terrestre que permiten realizar acciones vinculadas al diagnóstico, control y cuidado del medio ambiente.

### Compromiso humano, laboral y ambiental

Por política de la empresa nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de cuidado ambiental, atendiendo tanto a las regulaciones nacionales como a los lineamientos internacionales asociados a nuestras áreas de negocio.

### Sistema de Gestión Ambiental certificado internacionalmente

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), desde un enfoque prioritariamente preventivo, establece la planificación sistemática de nuestros procesos a fin de minimizar los impactos ambientales, para lo cual implementamos controles operativos, mediciones y programas de mejora continua, que se redefinen en función de los resultados de revisiones periódicas.

Para conocer los procesos de INVAP de mayor relevancia ambiental, su plan de gestión y el tratamiento de los residuos derivados de aquellos, consultar nuestro primer Informe de Sustentabilidad:

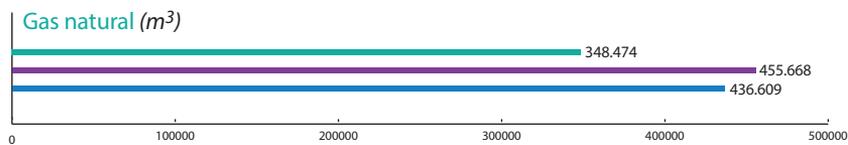
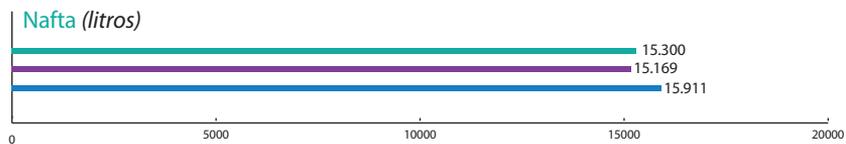
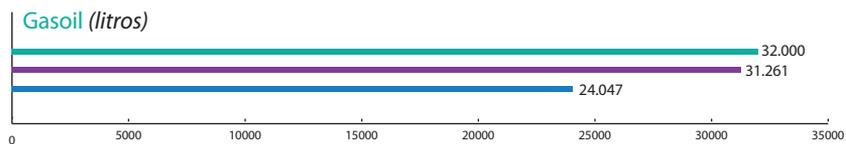
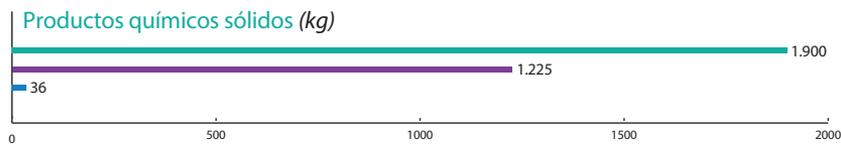
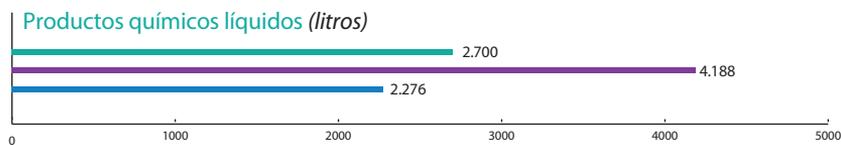
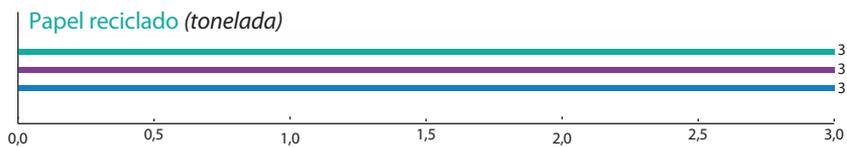
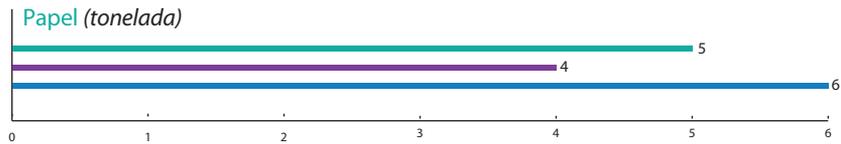
<http://www.invap.com.ar/es/responsabilidad-social-empresaria/politica-ambiental-y-de-calidad.html>

Certificación ISO | 4.00 |

# DESEMPEÑO AMBIENTAL 2012-2015

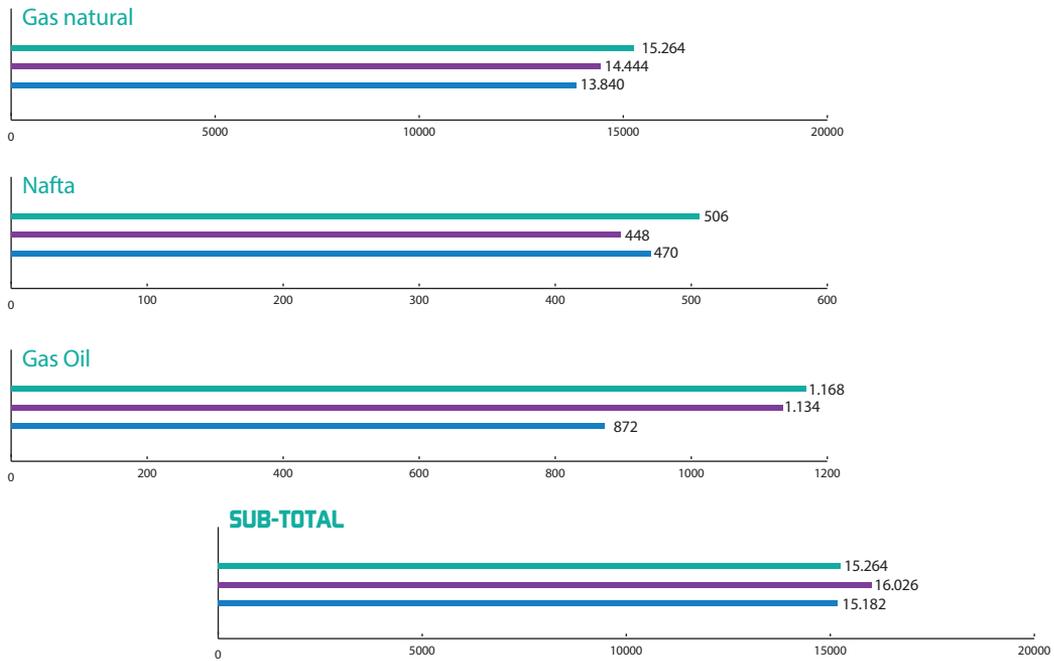
— 2012 / 2013  
— 2013 / 2014  
— 2014 / 2015

## CONSUMO DE MATERIALES Y RECURSOS

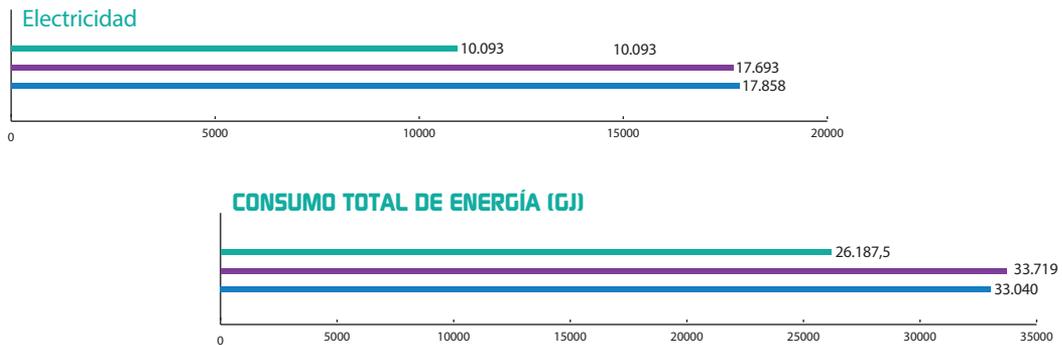


## CONSUMOS DE ENERGÍA EN GIGA JOULES (GJ)

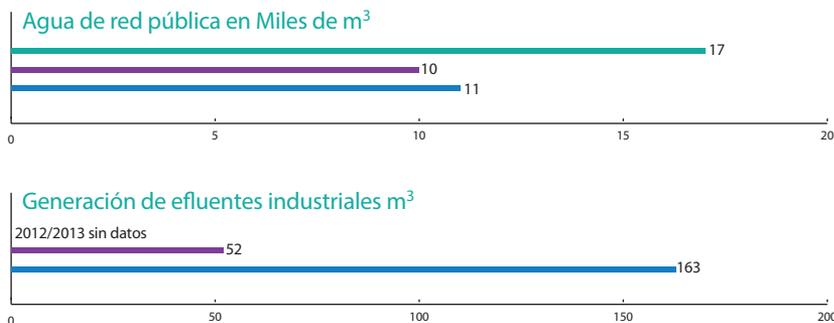
### Consumo directo de energía (GJ)



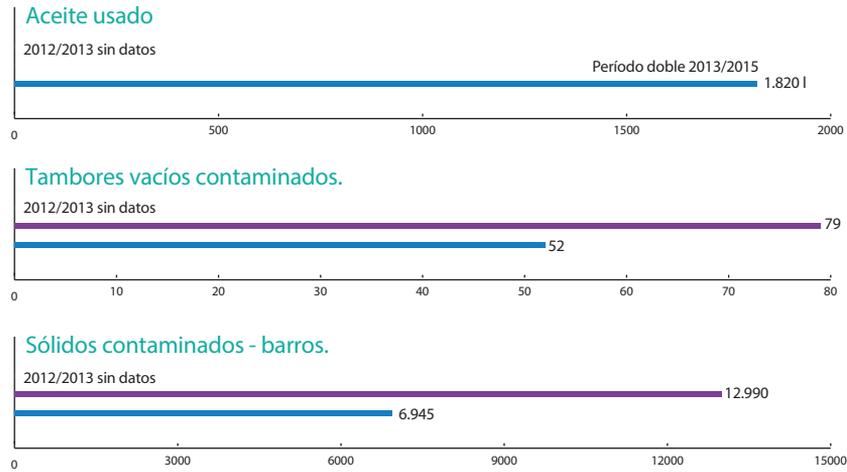
### Consumo indirecto de energía (GJ)



## CONSUMO DE AGUA

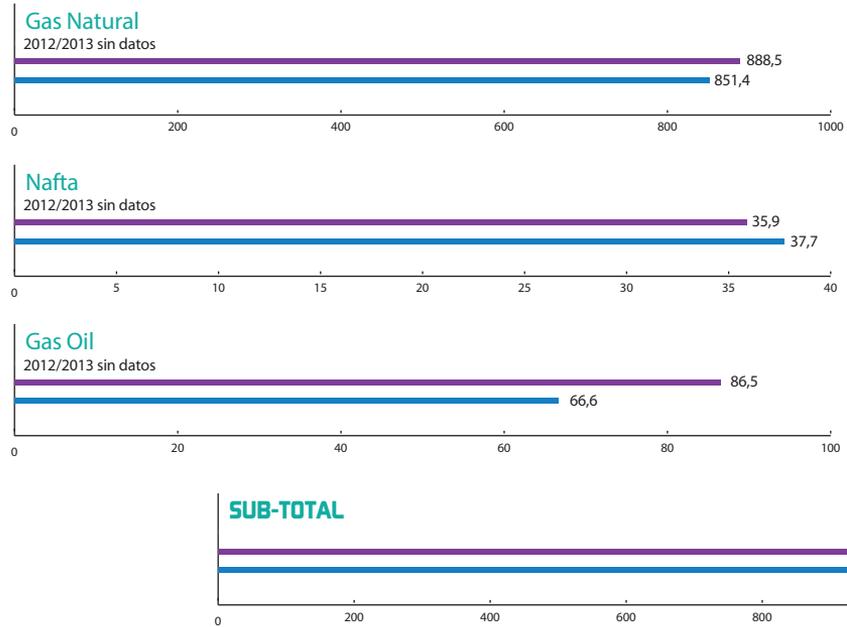


## CONSUMO Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS PELIGROSOS

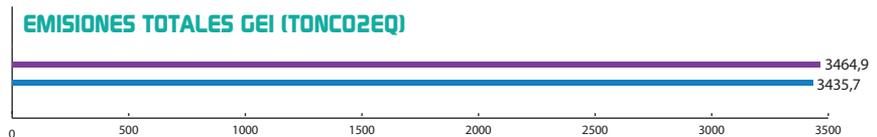
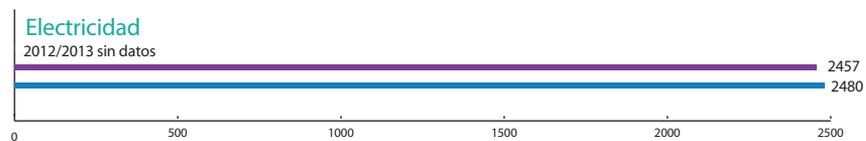


## EMISIONES GENERADAS

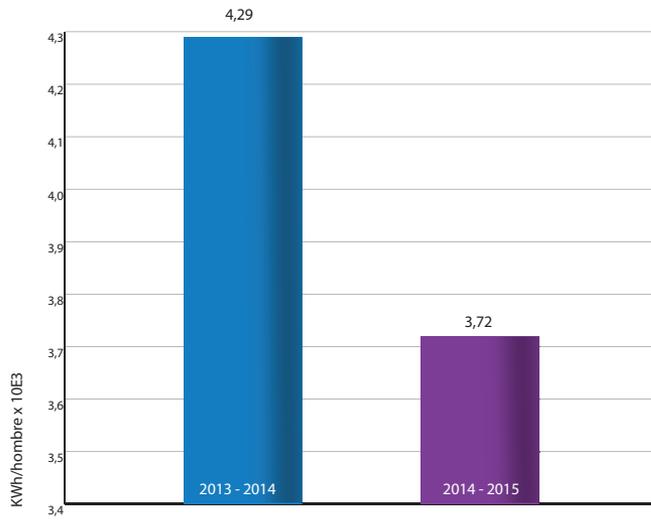
### Emisiones directas (TonCO<sub>2</sub>eq)



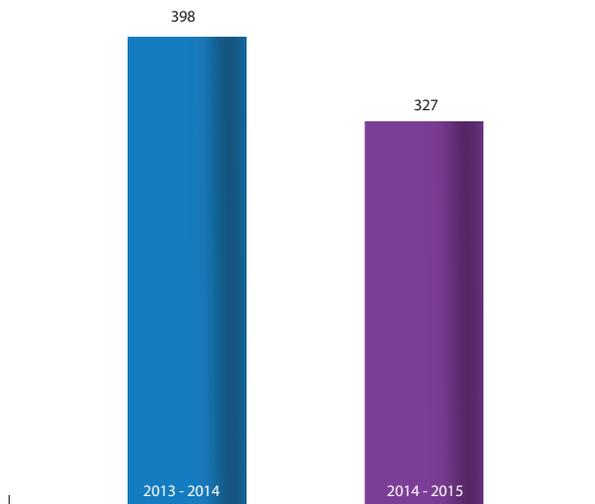
### Emisiones indirectas GEI (TonCO<sub>2</sub>eq)



## CONSUMO ELECTRICO PER CÁPITA



## CONSUMO DE GAS PER CÁPITA



INDICADOR	DESEMPEÑO	FUNDAMENTACION
Consumo de gas		Aumentó levemente el consumo debido al aumento en la producción y al crecimiento de la empresa de los últimos años. El consumo per cápita se mantiene, sin embargo, en valores similares.
Consumo de agua		La tendencia da una suba de 2% aproximadamente entre los dos períodos informados en este informe. Sin embargo, la comparación con el valor correspondiente al período anterior (10,8 en 2012-2013, calculado con el mismo criterio que los valores aquí informados) muestra una ligera disminución, de un 0,6 menos respecto al valor máximo de este período.
Consumo energético		Se observa un aumento de los valores netos debido al crecimiento sostenido de la empresa, aunque los valores per cápita han disminuído significativamente en este último período.
RSU		No se informa debido a que no se cuenta con datos fehacientes. No se ha cuantificado esta corriente de residuos.
Residuos sólidos especiales		Se ha dado un aumento de los residuos sólidos especiales tratados respecto al período 2011-2012 debido al aumento en la producción en los últimos años.
Residuos líquidos especiales		Se ha dado un aumento de los residuos líquido especiales tratados debido al aumento de la producción en los últimos años.

## Grados de desempeño

 Mejoró

 Igual

 Empeoró

# GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

**3R** REDUCIR  
REUSAR  
RECICLAR

RESIDUOS ESPECIALES	Comprendido mayormente por residuos con aceites, barros, latas vacías, pilas, baterías y tubos fluorescentes.	Transporte, tratamiento y disposición final por operador autorizado
RESIDUOS RECICLABLES	Descartes de metales, plásticos y papel	Transporte y entrega a Fundación Hospital Garrahan y Asociación de Recicladores de Bariloche.
RESIDUOS ORGÁNICOS	Restos de comida y servilletas usadas.	Separación en origen. Proyecto Piloto de compostaje con la UNRN.
RESIDUOS ASIMILABLES A DOMICILIARIOS	Residuos no reciclables derivados de las actividades administrativas y comerciales de la empresa.	Separación y transporte al vertedero municipal.
RESIDUOS PATÓGENOS	Generados en el consultorio médico y la enfermería en la Sede Central.	Separación y transporte y tratamiento por operador autorizado.
RESIDUOS APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	Componentes y partes electrónicas no utilizadas o descartadas.	Almacenamiento y donación a escuelas técnicas y ONG.



## RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

Los componentes o partes electrónicas no utilizados son almacenados en las instalaciones de INVAP hasta que se realicen las gestiones para su donación.

De forma asociada a las acciones de apoyo a las instituciones de formación técnica de Bariloche, se generan Convenios de Donación a partir de solicitudes que las escuelas técnicas realizan a nuestra empresa. En este marco, hemos establecido en conjunto con las instituciones dos modalidades: una considera la entrega de equipamiento reparado listo para su utilización y otra prevé la donación del material sin reparar de forma de facilitar a los estudiantes herramientas para el desarrollo de prácticas de reparación y comprensión de otros conceptos técnicos.

En el período informado se realizó un Convenio de Donación con la Fundación Equidad para la entrega de equipos en desuso de las sedes de Buenos Aires, a fin de que sean reciclados y donados a escuelas y ONG de todo el país en los casos que se pudiere. En caso contrario se da el procedimiento apropiado: clasificación y posterior reciclado, tratamiento o disposición final.

## ACCIONES AMBIENTALES IMPLEMENTADAS

### • Manual de buenas prácticas para la Gestión Ambiental y Seguridad e Higiene

Se concluyó la confección del manual bajo el procedimiento SGIN-2009-EMEGC-001 y actualmente se están brindando capacitaciones.

### • Campaña de uso racional de los recursos:

En 2014 se lanzó una campaña de comunicación interna tendiente a fomentar hábitos de cuidado ambiental y uso racional de los recursos, anclada en los valores de austeridad y sustentabilidad de la empresa. El objetivo general de la campaña es promover conductas ambientalmente responsables, propiciar la toma de conciencia sobre el impacto de las actividades y fortalecer la gestión sustentable, que posibilite el ahorro de recursos.

Ejes temáticos: uso racional de la energía, del agua y del papel.

### • Informatización de procesos:

Durante el 2014 se ha dejado de entregar al personal ingresante el material de Inducción de manera impresa y se realiza todo el proceso de forma virtual a través de la página web interna. También se fomenta el consumo de papel reciclado en todas las áreas de la organización.

### • Promoción de prácticas sustentables:

En noviembre de 2013 se brindó una charla sobre gestión integral de residuos dirigida al Equipo de Recursos Humanos en Acción de Bariloche (EDRHEA) con el fin de promover la actitud de cuidado ambiental a la mayor cantidad posible de empresas de la ciudad. La charla abordó la legislación aplicable, la problemática en Bariloche, y la importancia de la clasificación y separación de los residuos.

### • Capacitaciones:

Durante el ejercicio se capacitó a 645 personas en los siguientes temas:

- Aspectos ambientales y residuos
- Sustancias peligrosas y medio ambiente
- Sistema de gestión integrada, política, aspectos, peligros, riesgos, residuos
- Sistema de Gestión ambiental ISO 14001
- Preparación y respuesta a emergencias

# CADENA DE VALOR







## CLIENTES

### SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A MEDIDA DEL CLIENTE

Una amplia gama de habilidades, una cultura familiarizada con el intercambio de conocimientos y la experiencia en la gestión, implementación y administración de proyectos multidisciplinarios de alta complejidad hacen que nuestros clientes confíen a INVAP la búsqueda de soluciones innovadoras en áreas críticas para de su desarrollo.

Conscientes de ello, generamos relaciones cercanas de largo plazo con nuestros clientes, basadas en la confianza, el entendimiento y la integridad, que permitan la creación de valor sustentable compartido.

El espectro de servicios de diseño y provisión de proyectos tecnológicos que exhibe la empresa denota la comprensión que tiene INVAP acerca de las interacciones existentes entre los operarios, el cuidado del ambiente, las instalaciones, el cliente y otras partes interesadas. La eficiencia operativa, el bienestar y la seguridad de operadores y del entorno, el cumplimiento de las reglamentaciones y el cuidado del ambiente son objetivos fundamentales de INVAP. Nuestro enfoque se basa en generar relaciones con los clientes que vayan más allá de atender una demanda preestablecida; una de nuestras ventajas competitivas es la colaboración con los clientes en traducir sus necesidades en la especificación de un proyecto a medida. Esto se logra principalmente con una buena interacción técnica y humana en todas las fases del proyecto, donde son prioritarios el respeto y la satisfacción del cliente. La tradición de la empresa en la gestión integral del diseño y una arraigada cultura del intercambio de conocimientos garantizan relaciones productivas y sostenibles con clientes de todas las regiones del mundo.

Nuestra estrategia comercial no pone foco en la optimización del beneficio económico; entendemos que nuestro negocio va más allá, y desarrollamos proyectos a medida que satisfagan lo objetivos estratégicos del cliente y que cumplan las regulaciones de calidad y seguridad. Nuestro principal indicador de desempeño es entonces la satisfacción del cliente y la seguridad de los desarrollos, con vínculos de confianza que perduran en el tiempo.

INVAP DESARROLLA Y EJECUTA  
PROYECTOS TECNOLÓGICOS QUE APORTAN  
VALOR ESTRATÉGICO A SUS CLIENTES.

## PROYECTOS TECNOLÓGICOS RECIENTES

### SATÉLITES ARSAT

La Argentina ha emprendido el diseño, la construcción y operación de satélites geoestacionarios propios. Estos satélites posibilitan mayor cobertura en telecomunicaciones -Televisión, Internet, Datos y Telefonía sobre IP- especialmente para las zonas más aisladas y relegadas de nuestro país. A su vez, permitirán brindar servicios de telecomunicaciones en la región del cono sur y posibilitarán la expansión de la industria argentina de generación de contenidos audiovisuales en todo el continente, con la consiguiente generación de divisas para el país y la creación de nuevos puestos de trabajo. INVAP es responsable del diseño, la fabricación, la integración y los ensayos de los satélites.

### SATÉLITE ARSAT I:

Mano de obra directa: 365.000 horas

Proveedores nacionales asociados al proyecto: 200

Provisiones nacionales: 80 %

Relación con universidades: ITBA y Universidad Nacional de la Plata



## REACTORES NUCLEARES DE INVESTIGACIÓN

Los reactores de investigación desempeñan un papel crucial para la investigación científica, la industria y la provisión de material para diagnóstico y tratamiento de enfermedades. Posibilitan asegurar el suministro de insumos médicos imprescindibles y obtener independencia de las situaciones fluctuantes del mercado.

El conocimiento transferido al cliente que adquiere un reactor nuclear de investigación es de suma importancia para la formación de profesionales y técnicos en el campo nuclear.

En el marco de un acuerdo establecido entre Argentina y Brasil para el desarrollo conjunto de dos reactores de investigación similares de 30 MW, uno en cada país (RA-10 y RMB respectivamente), INVAP provee la Ingeniería Básica de ambos reactores y la Ingeniería de Detalle y construcción del RA-10.

Además, siguiendo un estudio de caracterización de sitio, la empresa ha realizado la ingeniería y está avanzando en la construcción del reactor de investigación de baja potencia para la organización King Abdulaziz City for Science and Technology, en Arabia Saudita.

Luego de veinticinco años de haber diseñado y construido el reactor NUR, INVAP ha sido nuevamente contratada por el Centre de Recherche Nucleaire de Draria para realizar diversos trabajos en Argelia.

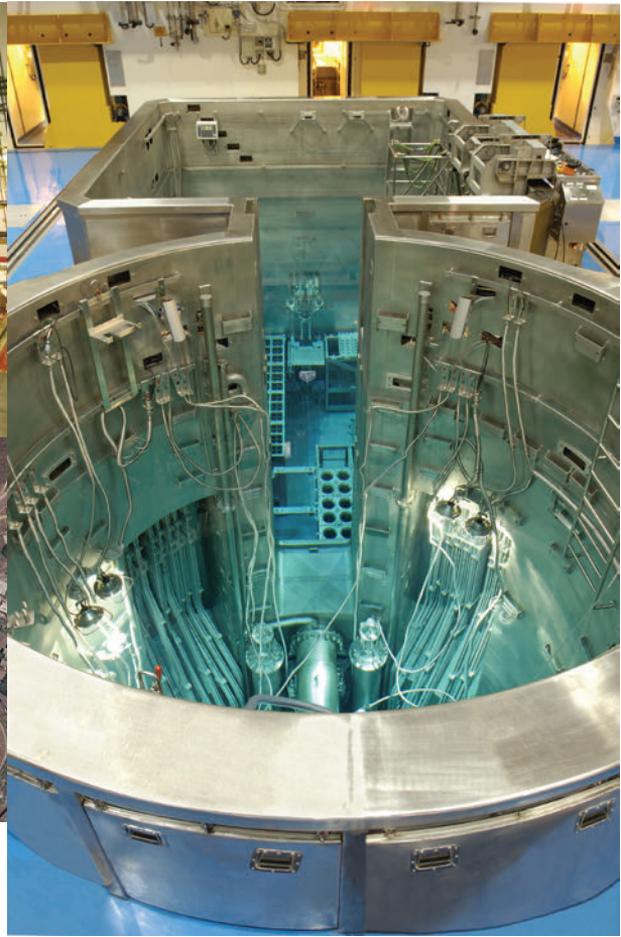
Por su parte, la empresa privada norteamericana Coquí Pharma ha contratado a INVAP para el diseño y la construcción de su centro médico de isótopos de producción ("MIPF") en Alachua, Florida, que incluye dos reactores y parte de una instalación para producción de radioisótopos. El emprendimiento se encuentra en la etapa de búsqueda de financiamiento por parte de la empresa contratante.

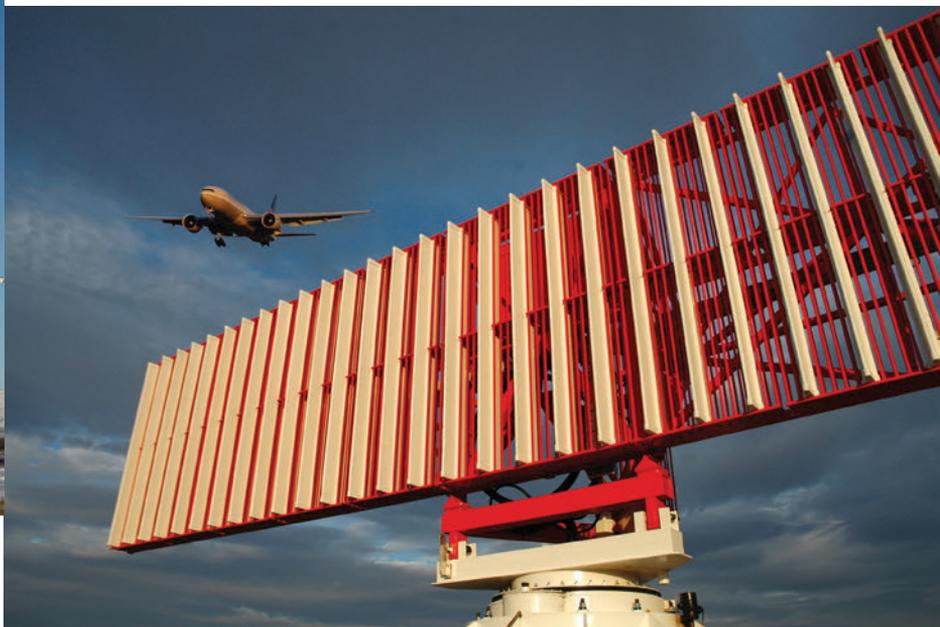
### REACTOR RA-10 :

Colaboradores trabajando directamente: 48 personas

Proveedores nacionales asociados al proyecto: 98

Provisiones nacionales: 93%





### RADAR SECUNDARIO MONOPULSO ARGENTINO (RSMA)

Los radares secundarios brindan seguridad y eficiencia del control del tránsito aéreo y disminuyen el riesgo de accidentes aeronáuticos. Optimizan el uso del espacio aéreo, reduciendo tiempos de vuelos y costos, y permiten menores precios de pasajes.

El proyecto incluye el diseño y la fabricación por parte de INVAP de veintidós radares, con el objeto de cubrir la totalidad de las rutas aerocomerciales del país. El desarrollo del primer RSMA convirtió a INVAP en la única empresa en Latinoamérica capaz de fabricar radares secundarios íntegramente diseñados por ingenieros y técnicos locales. Asimismo, el RSMA sentó las bases para un nuevo proyecto, el Radar Secundario Monopulso Argentino Transportable (RSMA-T), desarrollado con el objetivo de lograr su rápido despliegue en sitios medianamente preparados.

INVAP ha desarrollado también un Sistema de Servicio Técnico Integrado para la plataforma de radares secundarios monopulso argentinos RSMA, destinados al control del tránsito aéreo en Argentina, logrando así la integración del ciclo de vida de los sistemas desde su desarrollo hasta el final de su vida útil.

#### RSMA:

**Ubicación:** Bariloche, Quilmes, Neuquén, Santa Rosa, Córdoba, San Luis, Bahía Blanca, Tucumán, Salta, La Rioja, Morteros, Corrientes, Pte. Roque Sáenz Peña, Posadas, Pehuajó, Río Gallegos, Comodoro Rivadavia, Esquel, Pto. Madryn, Malargüe, Pto. San Julián, Ushuaia.

**Relación con instituciones CYT:** FAMAf (Facultad de Matemática, Astronomía y Física de la Universidad Nacional de Córdoba), Facultad de Ingeniería del Instituto Universitario Aeronáutico y ANPCyT (Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica).

**Mano de obra directa:** 38.443 horas

**Proveedores nacionales asociados al Proyecto:** 234

**Provisiones nacionales:** 80%

## PLANTA DE PRODUCCIÓN DE RADIOISÓTOPOS

Las plantas de producción de radioisótopos y radiofármacos permiten sostener las prácticas de medicina nuclear y sostener su crecimiento hacia mejoras en la calidad de vida. Permiten sostener la soberanía en un producto estratégico de alto valor agregado y abren las puertas para realizar exportaciones con el consecuente posicionamiento de la marca país Argentina.

Con la participación de la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA) de Argentina y la Autoridad de Energía Atómica de Egipto, INVAP completó exitosamente la puesta en marcha de la planta de producción de radioisótopos RPF, que es una facilidad asociada al reactor construido con anterioridad por la empresa en Inshas, Egipto.

Asimismo, INVAP está ejecutando dos proyectos de diseño y construcción de plantas de producción de radioisótopos en Argelia y en India, una de ellas asociada al reactor NUR, construido con anterioridad por INVAP para el Centre de Reserche Nucleaire de Draria y la otra, para la organización BRIT (DPS/DAE) en Mumbai.

Como parte del proyecto de Coquí Pharma en EE. UU., INVAP realizó parcialmente el diseño de una planta de producción de radioisótopos. El proyecto se encuentra en la etapa de búsqueda de financiamiento por parte de la empresa contratante, a fin de dar continuidad al mismo.

En Argentina, INVAP está realizando la ingeniería de una planta de producción de molibdeno-99 para la CNEA en Ezeiza.

## LEU BASED MO-99 PRODUCTION FACILITY INDIA

Ubicación: India

Proveedores nacionales asociados al proyecto: 32

Provisiones nacionales: 88%





### RADAR PRIMARIO ARGENTINO 3D

La función principal de los radares primarios es realizar tareas de detección, vigilancia, identificación y control en el espacio aéreo. Permite afianzar la soberanía nacional y aporta directamente a la lucha contra el tráfico ilegal a través de las fronteras del país, en especial el narcotráfico, y redonda así en beneficios para la seguridad interior y exterior de la República. Por su diversidad de provisiones y magnitud económica, este proyecto contribuye también al desarrollo tecnológico e industrial argentino, sustituyendo importaciones y sumando a la creación de puestos de trabajo.

El proyecto incluye el desarrollo y producción nacionales de un prototipo operativo y una serie de seis radares primarios tridimensionales de largo alcance. La provisión incluye los sistemas radar y la infraestructura de los sitios en los que cada radar se instala.

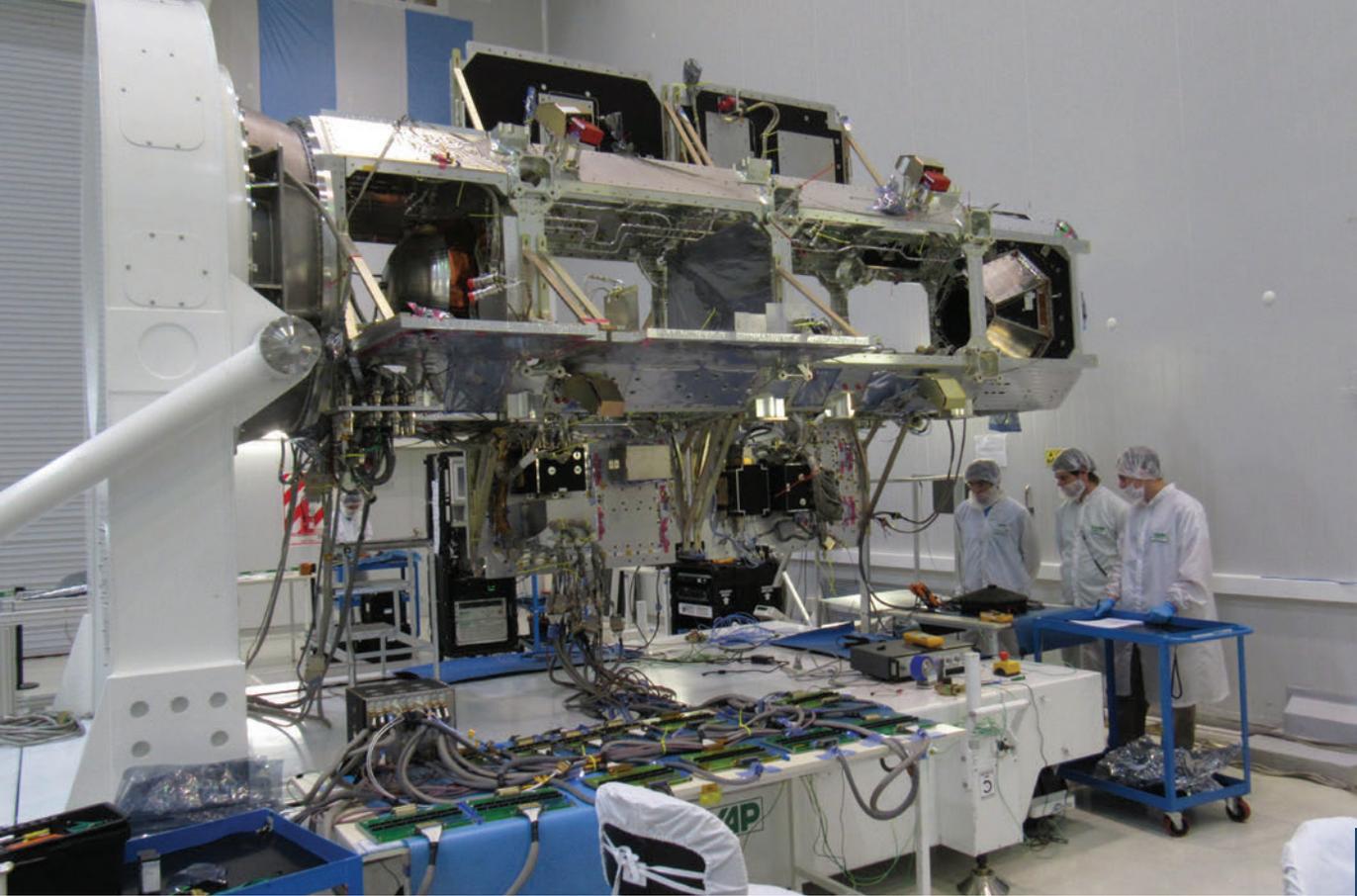
### RADAR PRIMARIO ARGENTINO 3D:

**Cantidad de mano de obra directa:** 420.000 horas persona

**Cantidad de proveedores nacionales asociados al proyecto:** 300

**Ubicación:** CABA, Gran Buenos aires, Córdoba, Rosario, Mendoza. Instalación de los sistemas en frontera NEA-NOA y Área Metropolitana Buenos Aires.

**Relación con universidades e instituciones:** UNLP, ITBA, CITEDEF, UNRN, UNCordoba



## SATÉLITES DE OBSERVACIÓN DE LA TIERRA

Los satélites de observación de la tierra permitirán obtener imágenes radar del territorio nacional y del resto del mundo en cualquier condición de iluminación -día y noche- bajo cualquier clima. Las principales aplicaciones de estas imágenes cubren campos tan diversos como agricultura, pesca, forestación, clima, hidrología, oceanografía, geología, prevención y gestión de emergencias, estudio de áreas urbanas, estudio de recursos naturales sobre tierra y mares, cartografía, arqueología, entre otras. La misión SAOCOM, llevada adelante por la Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE), comprende una serie de satélites que están siendo desarrollados y construidos por INVAP. El SARE es una constelación de satélites de observación de la Tierra con sensores radar y ópticos compatibles con el proyecto nacional de acceso al espacio TRONADOR, desarrollados por INVAP en el marco del Plan Espacial Nacional, cuya particularidad consiste en que los satélites que la integran pueden compartir entre ellos sus recursos de forma de armar arquitecturas satelitales complejas a bajo costo. El proyecto SABIA-Mar (Satélite Argentino Brasileiro para Información del Ambiente Marino) surge a partir de un programa de cooperación espacial argentino-brasilero y es desarrollado a través de las agencias espaciales CONAE y Agencia Espacial Brasileña (AEB) respectivamente, con la participación de diversas empresas e instituciones de ambos países. Se trata de la primera misión conjunta abocada a la observación del mar y zonas costeras, que proveerá información valiosa para el estudio del ecosistema de los océanos, los ciclos del carbono, la pesca y el clima, entre otras aplicaciones.

### SAOCOM:

Cantidad de mano de obra directamente en el proyecto: 491.608 horas

Instituciones del Sistema Nacional de C y T con las que se relaciona: CONAE, CNEA, Universidad de la Plata, Universidad de Río Negro, Universidad Tecnológica Nacional

Cantidad de proveedores nacionales relacionados al proyecto: 84

## SERVICIOS A CENTRALES NUCLEARES

Las centrales nucleares permiten mejorar la disponibilidad de un recurso energético, que no genera emisiones de gases de efecto invernadero, de vital importancia para el desarrollo económico y el bienestar de la población.

INVAP brinda servicios a centrales y a otras instalaciones nucleares, desarrollando soluciones a medida para atender necesidades específicas operacionales y de mantenimiento mediante el diseño, construcción, producción, operación y puesta en servicio de dispositivos, herramientas y sistemas. Estas capacidades se aplican también a modificaciones de sistemas de planta existentes y a unidades de recambio originalmente fabricadas por otros proveedores, lo que redundará en una mejora en la seguridad de sus instalaciones. Los servicios de INVAP incluyen la fabricación de repuestos, la optimización de equipamiento y el diseño personalizado, así como la integración de sistemas y herramientas de mantenimiento y reparación, ingeniería de campo y entrenamiento técnico del personal.

La empresa brinda diversos servicios y equipamiento para las centrales nucleares Embalse (extensión de vida), Atucha I (provisión de ingeniería y equipos) y Atucha II (auditoría técnica, ingeniería y servicios), al tiempo que participa del proyecto del reactor CAREM 25.

## EXTENSIÓN DE VIDA DE CENTRAL NUCLEAR EMBALSE:

**Ubicación geográfica:** Córdoba

**Cantidad de mano de obra directamente en el proyecto:** 150 personas

**Cantidad de proveedores nacionales relacionados al proyecto:** 33

**Provisiones nacionales:** 87%



## RADAR METEOROLÓGICO ARGENTINO (RMA)

Las variables medioambientales deben ser monitoreadas en forma permanente, tanto para el normal desarrollo de las actividades cotidianas como para la planificación a largo plazo. Este planteamiento involucra la identificación, análisis, monitoreo, pronóstico y evaluación de los fenómenos hidro-meteorológicos y de los procesos físicos que estos involucran, considerando también el análisis de los riesgos que puedan ocasionar los eventos climáticos severos.

El radar meteorológico y sus sistemas asociados son las herramientas adecuadas para cumplir con estos objetivos, potenciando la utilidad de los datos, relacionando su utilización y optimizando costos. Entre sus principales aplicaciones se pueden mencionar: descripción del estado del tiempo, generación de pronósticos; previsión y monitoreo de contingencias ambientales (granizo, lluvias torrenciales, tormentas severas, inundaciones, etc.); seguridad en la navegación y aeronavegación; estudios de física de la atmósfera; suministro de datos básicos para la investigación científica y tecnológica.

El Sistema Nacional de Radares Meteorológicos SINARAME es una iniciativa del Gobierno Nacional, que fue encomendada a INVAP con el objetivo de desarrollar una red nacional de radares meteorológicos de última generación con un sistema de centralización de la información con capacidad de recepción y procesamiento en tiempo real de datos de la actual y futura red nacional de radares meteorológicos. Asimismo, el proyecto prevé el diseño, la implementación y la instalación de 55 estaciones meteorológicas y 5 centros regionales de procesamiento.

### Usuarios:

- Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación (SSRH)
- Servicio Meteorológico Nacional (SMN)
- Instituto Nacional de Tecnologías Agropecuarias (INTA)
- Consejo Hídrico Federal (COHIFE)
- Instituto Nacional del Agua (INA)
- Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca
- Dirección de Agricultura y Contingencias Climáticas (DACC, Mendoza)
- Servicio de Hidrografía Naval
- Armada Argentina
- Fuerza Aérea Argentina
- Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC)
- Secretaría de Ciencia, Tecnología y Producción (CTP)

- Secretaría de Comunicaciones (SECOM)
- Comité Interjurisdiccional del Río Colorado
- Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA)
- Universidad Nacional de Córdoba (UNC)
- Administración de Parques Nacionales (APN)
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)
- Otros (<http://www.sinarame.gob.ar/www/549/20865/organismos-integrantes>)

**Ubicación geográfica:** Bariloche, Córdoba, Buenos Aires, Ezeiza, Formosa, Chaco y Misiones.

**Proveedores asociados al proyecto:** 363



## ENERGÍAS ALTERNATIVAS

La energía eólica es reconocida a nivel mundial como fuente de energía renovable y es una oportunidad para diversificar la matriz energética argentina de modo sostenible. Los parques eólicos, mediante modernos generadores, son capaces de regenerar la energía consumida en fabricarlos y producir energía de alta calidad, sin emitir gases de efecto invernadero.

INVAP produce aerogeneradores de media potencia (30 KW) y sistemas eólicos llave en mano de baja potencia (4,5 KW a 22 KW) con tecnología propia. También desarrolla diferentes modelos de turbinas hidrocínéticas para generación eléctrica en ríos, aplicables también a aprovechamientos mareomotrices. Asimismo, trabaja en el desarrollo y la producción nacional de palas para aerogeneradores de alta potencia con financiamiento del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva, a través de un consorcio público-privado que INVAP integra junto con la Municipalidad de Cutral Co, la Universidad Nacional de la Plata y la empresa ITP Argentina SA.

## TECNOLOGÍA INDUSTRIAL

Los desarrollos del área de Tecnología Industrial posibilitan la sustitución de importaciones fomentando la industria nacional, con perspectivas de sustentabilidad y desarrollo.

Los Bancos de Ensayos y las plataformas de lanzamiento son una pieza fundamental en el plan de acceso al espacio de la Argentina, ya que permiten el desarrollo, calificación y prueba de los propulsores de los vehículos lanzadores y el lanzamiento propiamente mismo.

INVAP es responsable de la construcción del centro de ensayos de motores y componentes y de la plataforma de lanzamiento del vehículo espacial Tronador II de la Comisión Nacional de Actividades Espaciales.

La empresa también provee ingeniería y equipamiento de avanzada para la industria del petróleo, del gas, el tratamiento del agua y de residuos/efluentes industriales.



## PRÓTESIS DE CADERA

La prótesis total de cadera es uno de los mayores adelantos de la cirugía ortopédica del Siglo XX; permite eliminar el dolor y la incapacidad que causa un deterioro severo de articulación.

INVAP, en un esfuerzo articulado con instituciones médicas prestigiosas y referentes internacionales en la especialidad, ha desarrollado y fabrica prótesis completas de reemplazo articular.



## TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

La Televisión Digital Abierta (TDA) es una política de integración digital impulsada por el Gobierno Nacional, que consta de una plataforma de TV que utiliza la más moderna tecnología digital para transmitir en alta calidad de imagen y sonido, de manera gratuita, y permitir ofrecer adicionalmente otros servicios interactivos. El proyecto se propone un incremento en la calidad de la TV respecto de los contenidos, la calidad de la imagen y sonido, la accesibilidad, la participación ciudadana, la inclusión social, la generación de puestos de trabajo, el fortalecimiento de la industria nacional y la cobertura televisiva en todo el país.

INVAP desarrolla plataformas integradas del servicio de Televisión Digital Terrestre y sus centros de control y monitoreo. Ha desplegado este tipo de equipamientos en Argentina con más de cien estaciones retransmisoras en todo el país, interconectadas al Centro de Monitoreo de la empresa ARSAT S.A.

En Venezuela, INVAP ejecutó un proyecto similar con veintidós estaciones retransmisoras. Estos desarrollos contaron con la participación de un número importante de empresas nacionales y posibilitaron la producción de diversos componentes como antenas y transmisores, generando nuevos nichos de mercado para las empresas fabricantes.

**Instituciones del Sistema Nacional de C y T con las que se relaciona:** ARSAT, INTI, CNC, Universidad de San Martín (UNSAM)

Cantidad de mano de obra directamente en el proyecto: 329.000 horas (190 personas)

Cantidad de proveedores nacionales relacionados al proyecto: 540



## SISTEMAS MÉDICOS

La medicina nuclear es una herramienta fundamental para la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las denominadas enfermedades no transmisibles, tales como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, las enfermedades respiratorias crónicas y la diabetes.

En el Área de Sistemas Médicos, INVAP produce equipos para radioterapia y da servicio a Centros de Radioterapia y Medicina Nuclear, al tiempo que provee este tipo de centros bajo la modalidad "llave en mano", los cuales ha desarrollado en Argentina y exportado a Venezuela y Egipto. En Argentina, INVAP desarrolla para la Comisión Nacional de Energía Atómica, Centros de Medicina Nuclear con áreas de tratamiento oncológico con radiaciones mediante Aceleradores Lineales de uso Clínico y equipos de Braquiterapia de alta tasa de dosis. Estos equipos son integrados a sistemas de simulación de tratamientos y de planificación. Estos Centros cuentan con capacidad de producción y procesamiento de radioisótopos para el desarrollo de fármacos.

INVAP también proveerá un Centro de Protonterapia con facilidades únicas en Latinoamérica para el tratamiento del cáncer con protones.

## CENTROS DE MEDICINA NUCLEAR

**Ubicación geográfica:** Río Gallegos, S. C. de Bariloche

**Cantidad de mano de obra directa:** 200 personas

**Cantidad de proveedores nacionales relacionados al proyecto:** 26





### SISTEMA AÉREO ROBÓTICO ARGENTINO (SARA)

El Programa SARA surge con el objetivo de suministrar información que permita mejorar el control de grandes espacios geográficos terrestres y marítimos, y posibilite intervenir de manera efectiva en misiones para la salvaguarda de bienes y personas (en operaciones de búsqueda y rescate por ejemplo) y para apoyo a la comunidad en situaciones de emergencia y desastres naturales.

El Ministerio de Defensa encomendó a INVAP la responsabilidad del diseño y la gestión del SARA, y de la integración del sistema completo y la definición de los ensayos de validación y verificación, procesos en los cuales intervienen empresas nacionales de tecnología, principalmente PyMEs, encargadas de la fabricación de componentes y la provisión de subsistemas.

#### SARA

Relación con instituciones de CyT: Universidad Nacional de Córdoba, Instituto Universitario Aero-náutico, CITEDEF, MINCyT – Fundación Sadosky

## RESPONSABILIDAD, SEGURIDAD Y CONFIANZA

Como empresa dedicada al desarrollo de bienes y servicios vinculados a los usos pacíficos de la energía nuclear, satelital y de defensa, somos especiales interesados en velar por un clima de confianza mutua sólo sustentable en la Paz y Seguridad Mundial.

Nuestras relaciones comerciales están sujetas a la certificación de uso final y a las garantías de cumplimiento de recomendaciones sobre salvaguardias, seguridad tecnológica y física de materiales en instalaciones nucleares, e impulsan el criterio de responsabilidad de velar por que el cliente desarrolle infraestructura y capacidades en este sentido. Asimismo, INVAP brinda apoyo al cliente en su relación con la autoridad regulatoria de los países receptores para que se implemente la estructura de control correspondiente.

A fin de garantizar la adopción de las mejores prácticas, INVAP adscribe a los siguientes principios y código:

### PRINCIPIOS DE CONDUCTA DE EXPORTADORES DE REACTORES Y CENTRALES NUCLEARES

Compromiso de implementar las mejores prácticas descriptas en materia de: Seguridad Tecnológica, Seguridad Física, Protección del Medioambiente, Compensación por Daños Nucleares, No proliferación y Ética.

### GRUPO DE SUMINISTRADORES NUCLEARES

Compromiso de contribuir a la no proliferación de las armas nucleares a través de la implementación de directrices para las exportaciones nucleares y las exportaciones relacionadas con tecnologías nucleares.

### CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ENERGÍA ATÓMICA

Compromiso de cumplir con las obligaciones de contribuir a la cooperación pacífica en el ámbito nuclear de manera respetuosa con las normas internacionales de no-proliferación.

Asimismo, cuando la empresa realice exportaciones de tecnología sensitiva y de defensa, se compromete a cumplir con los compromisos asumidos por Argentina en la materia.

## COMUNICACIONES SUSTENTABLES

Contamos con una Política Integral de Difusión Institucional y Comercial de las actividades de nuestra empresa que se basa en la promoción de las áreas de negocios y sus productos a través de herramientas y actividades.

La División de Relaciones Institucionales y Comerciales apoya y refuerza el trabajo de las distintas áreas de la Empresa mediante la gestión estratégica de la comunicación y el establecimiento de vínculos positivos con los públicos de interés de la organización, fortaleciendo y consolidando la imagen e identidad corporativas. Más allá de promocionar nuestra empresa, generamos comunicaciones que promueven la importancia del desarrollo tecnológico de la Argentina, siembran la vocación científico tecnológica y destacan la importancia de la integridad, la seguridad y la excelencia.

## Redes sociales



Seguidores en Facebook: 64.627



Seguidores en Twitter: 7.290

Datos al 30.06.2015



# PROVEEDORES

## NUESTROS PROVEEDORES

La naturaleza de nuestra actividad, sus características, complejidad, y las exigencias de calidad y seguridad requieren del trabajo con proveedores de productos y servicios estratégicos altamente calificados. El crecimiento sostenido de INVAP está ligado al trabajo en equipo y a la generación de valor compartido con proveedores, que puedan cumplir con los altos estándares demandados por la empresa para satisfacer las necesidades de los clientes.

Luego de cuarenta años de trayectoria, muchos proveedores han crecido junto a nosotros, y se han generado relaciones de confianza sostenidas en el tiempo y se han promovido prácticas de abastecimiento sustentables.

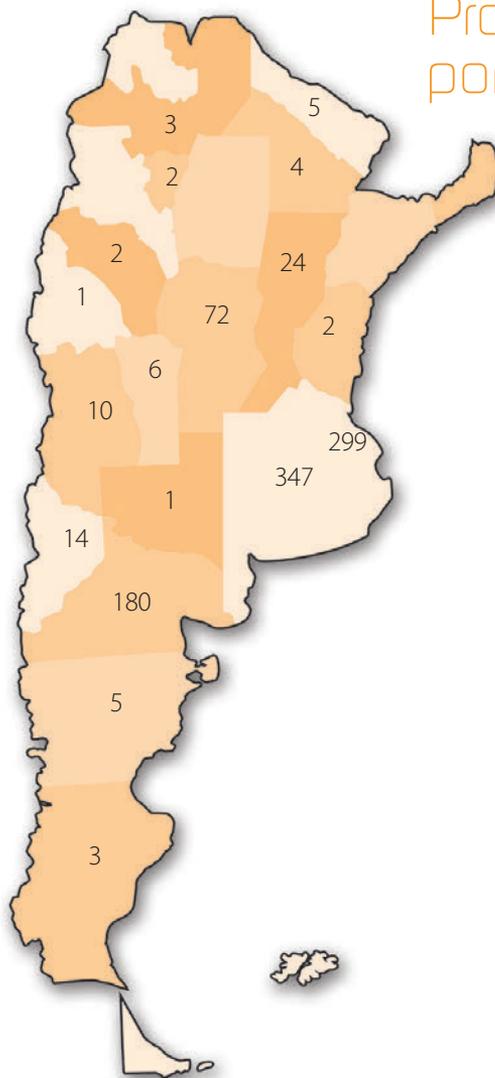
**Contrataciones:** 3.451

**Monto:** \$ 1.994 millones

**Proveedores nacionales:** 89%

**Proveedores del exterior:** 11%

**Proveedores en Río Negro:** 180



## Proveedores por provincia

## PRÁCTICAS DE APROVISIONAMIENTO

Las provisiones necesarias se resuelven mayoritariamente dentro del ámbito nacional, dando prioridad a los proveedores locales y regionales. Se continúa desarrollando y fortaleciendo a proveedores locales mediante la complementación de herramientas técnicas, administrativas, de calidad y de gestión. Cuando los requerimientos no pueden satisfacerse dentro del mercado nacional, se contactan proveedores del exterior que tengan la experiencia necesaria para atender los requerimientos de los proyectos en ejecución.

El Procedimiento General de Compras que se utiliza tiene por objeto establecer el proceso para realizar las distintas compras y detalla los pasos y autorizaciones requeridos para la elección de los probables proveedores, para la adjudicación técnica, para la aprobación definitiva de la contratación y para el seguimiento durante la provisión hasta la recepción definitiva de esta. La gestión de compras se inicia consultando a los proveedores acerca de la factibilidad de provisión de cada uno, respetando las especificaciones emitidas por las diferentes áreas técnicas.

Los proveedores deben respetar las condiciones técnicas requeridas, incluyendo para los bienes las condiciones de embalaje, manipulación y despacho que deben aplicarse acorde a su clasificación, para que cada bien o servicio se reciba conforme a lo solicitado.

El proceso de compras es examinado durante y después de la contratación, mediante auditorías internas y externas.

En el año 2015 se aprobó el nuevo Procedimiento General de Compras, en el cual se realizaron adecuaciones al Régimen General de Compras y Contrataciones para hacerlo más eficiente. La Gerencia de Abastecimiento se encuentra en el proceso de capacitar a los usuarios internos en el uso del Procedimiento.

Al cierre del presente informe, 252 colaboradores de empresas proveedoras de servicios de tecnología e ingeniería desarrollan sus tareas en nuestras instalaciones, conformando equipos de trabajo con nuestros empleados. Desde INVAP se promueve que estas empresas brinden similares regímenes de trabajo y beneficios a sus colaboradores.



# INVAP Y LA COMUNIDAD



INVAP



# ARGENTINA EN EL ESPACIO 1991 - 2019

1991

1998

2003

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

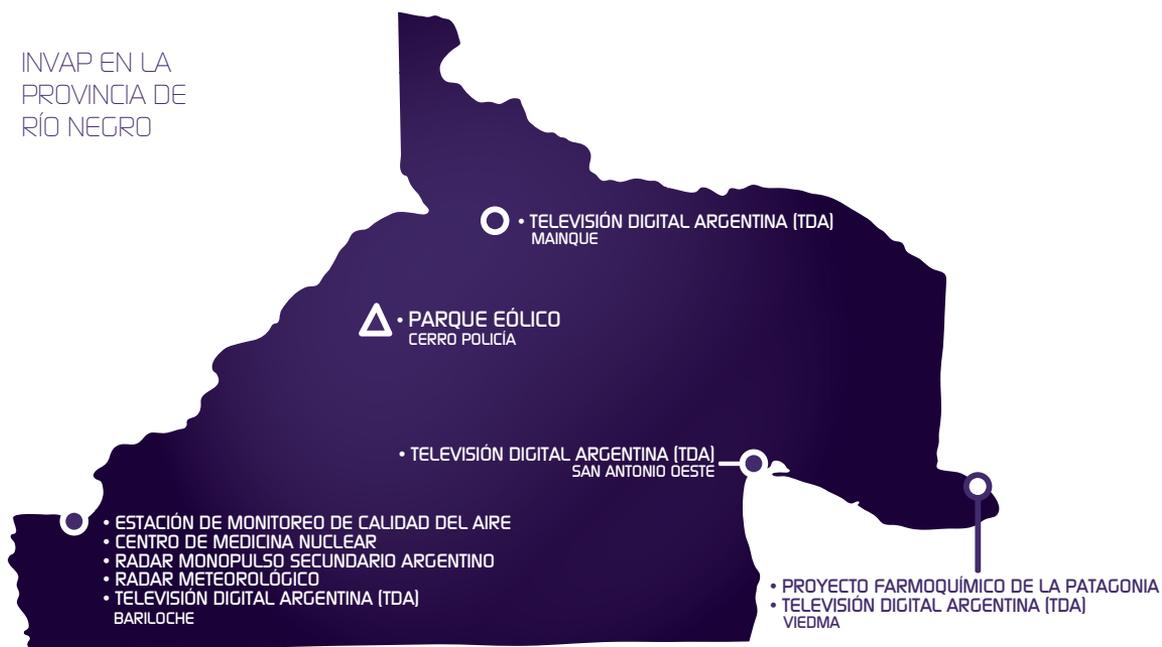
2019

Year	Number of Missions
1991	1
1992	1
1993	1
1994	1
1995	1
1996	1
1997	1
1998	1
1999	1
2000	1
2001	1
2002	1
2003	1
2004	1
2005	1
2006	1
2007	1
2008	1
2009	1
2010	1
2011	1
2012	1
2013	1
2014	1
2015	1
2016	1
2017	1
2018	1
2019	1

# VÍNCULOS DE CONFIANZA SOSTENIDOS EN EL TIEMPO

Nuestros esfuerzos en materia de inversión social tienen como objetivo final construir lazos sólidos y duraderos con la comunidad, promoviendo la creación de nuevas oportunidades de inclusión social y desarrollo local sustentable. Como empresa del Estado de la Provincia de Río Negro, habiendo nacido en la ciudad de Bariloche y teniendo al día de hoy localizada allí la mayor parte de nuestras actividades y personal, nos proponemos crear valor económico, social y ambiental que permita generar fuentes de trabajo genuinas en la región, además de valor económico.

## INVAP EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO





## INVERSIÓN SOCIAL

### Ejes de trabajo:

#### Con la comunidad geográfica:

con foco en la ciudad de San Carlos de Bariloche, este eje consiste en el desarrollo de acciones de difusión y promoción de derechos, con foco en la inclusión, la integración y la acción social.

#### Con la comunidad temática:

con foco en contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación productiva de la Argentina, este eje aborda la promoción de la vocación científico tecnológica, el fortalecimiento de la educación técnica y la consolidación de la capacidad tecnológica nacional.



## RELACIONES CON LA COMUNIDAD

### ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BARILOCHE (ARB)

A partir de diciembre de 2001, producto de la gran crisis socioeconómica que azotó al país, un grupo de alrededor de 150 personas encontraron como estrategia de supervivencia la recuperación informal de residuos en el Vertedero Municipal de Bariloche. En el 2003, decidieron conformar la Asociación Recicladores de Bariloche, transformando el residuo en un recurso comercializable y la actividad de supervivencia en trabajo organizado. Desde allí comenzaron un programa continuo de capacitación y adquisición de equipamiento e infraestructura mediante diversas fuentes de apoyo, a fin de defender la fuente de trabajo y erradicar el trabajo infantil del basural.

En el 2010, desde INVAP iniciamos un vínculo con la ARB, brindando apoyo a través de elementos de protección personal, repuestos, materiales, servicios, mano de obra y concientización del personal para colaborar con las tareas de recuperación de la ARB.

Durante este periodo, mediante el voluntariado de un grupo conformado por personal y el aporte económico de la empresa, se realizaron diversas asistencias técnicas y la donación de elementos de protección personal. A su vez, se brindó acompañamiento a un proyecto piloto de recuperación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en el marco de un proyecto financiado por el Fondo de las Américas.

### CRE-ARTE

Centro Educativo y Cultural ubicado en Bariloche, orientado a la atención de personas con discapacidad, brinda espacios de atención integral para personas mayores de 16 años, abarcando así un segmento de servicios poco atendido por programas sociales y educativos estatales. Trabaja desde la educación no formal potenciando las diversas capacidades y posibilidades que tienen las personas con discapacidad, estimulando aprendizajes para desarrollar habilidades que, a su vez, fortalecen la autoestima y revalorizan a la persona para una mejor inserción social. Cre-Arte fue declarada de interés municipal y provincial. Actualmente participan de las actividades 75 jóvenes y adultos.

Desde el 2011, INVAP apadrina el Taller de Computación de Cre-Arte al que asisten 63 personas, solventando los costos de insumos, honorarios del profesor y el desarrollo de nuevas herramientas de trabajo. En el 2014 y 2015 se sumó al taller un módulo de programación, orientado a la expresión artística audiovisual. A su vez, se donaron equipos informáticos.

[www.cre-arte.com.ar](http://www.cre-arte.com.ar)

## FUNDACIÓN NUTRIR PATAGONIA

La Fundación desarrolla un proyecto de atención integral a la comunidad, orientado a mejorar la calidad de la salud nutricional, fortaleciendo los procesos formativos de la infancia y el desarrollo familiar en poblaciones con características de vulnerabilidad social, involucrando, en forma participativa, diversos actores sociales a fin de ofrecer alternativas efectivas que posibiliten un desarrollo humano integral. La fundación está formada por un grupo interdisciplinario de personas comprometidas en colaborar con los sectores más vulnerables de la ciudad de San Carlos de Bariloche e implementa programas que promueven soluciones integrales a los temas de desnutrición, deserción escolar, precariedad habitacional, violencia y desintegración familiar.

Durante el periodo, se ha colaborado con la Fundación mediante la organización, con diversas instituciones de S.C. de Bariloche, de un concierto solidario a beneficio del programa de educación alimentaria para familias.

<https://www.facebook.com/NutrirPatagonia/>

## HOGAR DE ANCIANOS “DESCANSO DE JESÚS”

Desde 1986 se encuentra establecido en el Estatuto de INVAP un aporte económico y la colaboración de distintos empleados para suplir necesidades de gestión del Hogar. La institución, con capacidad para 24 personas, está concebida para brindar atención a ancianos, prioritariamente indigentes de la zona de Bariloche, de ambos sexos, sin familiares directos. Actualmente, toda la Comisión Directiva, Presidente inclusive, está conformada por personal de INVAP.

## HOSPITAL ZONAL RAMÓN CARRILLO

El abuso sexual infantil es una de las formas más graves de maltrato y violencia que pueden sufrir los niños y adolescentes, y consiste en involucrarlos en actividades sexuales para satisfacción de necesidades del otro, ocasionando lesiones físicas y psíquicas de distinta gravedad.

El abordaje de la problemática en el Hospital Zonal de S.C. de Bariloche era dificultoso e incluso ineficaz; las víctimas eran sometidas a varias revisiones médicas, tanto en el ámbito hospitalario como judicial. En el año 2006 se creó un equipo de trabajo interdisciplinario e interinstitucional conformado por los servicios hospitalarios de ginecología, pediatría y servicio social. Desde el ámbito de la justicia se incorporó el médico forense y Trabajador social integrante de la Oficina de Atención a la Víctima (OFAVI). El equipo trabajó en un diagnóstico de situación que permitió analizar otras formas de abordaje en conjunto reducir el daño y por ende evitar la revictimización.

INVAP brindó asesoramiento técnico y colaboración para la implementación de un consultorio equipado para la atención y contención de las víctimas que ingresan al Hospital Zonal, teniendo como eje principal la reducción del daño y evitar la revictimización.

<http://www.hospitalbariloche.com.ar/>

Se realizaron 30 convenios de donación de mobiliario, equipamiento y materiales.



# COMUNIDAD TEMÁTICA

Interactuar de forma sinérgica con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, clientes y proveedores, promocionando el uso estratégico del poder de compra del Estado y la promoción de la educación técnica en las escuelas, institutos de formación y universidades.

## EN CONTEXTO

El conocimiento es un factor fundamental de los procesos que llevan al crecimiento de los países y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades. Por ello, resulta imprescindible contar con políticas públicas que potencien las actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación y las orienten hacia la consecución de objetivos nacionales de desarrollo. En la última década, la Argentina ha impulsado políticas estratégicas a largo plazo que son una muestra concreta de la revalorización del rol de lo científico-tecnológico como una de las claves para un desarrollo económico social sostenido.

Este contexto crea el marco apropiado para que una empresa de tecnología como INVAP pueda desarrollarse cumpliendo con su objeto social fundamental que es la creación de empleo genuino y desarrollo sustentable a través de proyectos tecnológicos.

En los últimos 10 años, INVAP se ha consolidado como la principal empresa de tecnología de la Argentina, alcanzando un alto nivel de reconocimiento y credibilidad social. Luego de cuatro décadas de trabajo, la empresa se ha convertido en una herramienta para el desarrollo autónomo de la Argentina, que contribuye a la proyección comercial y geopolítica del país, generando la apertura de nuevos mercados.

Tal expansión es posible gracias al trabajo sostenido y mancomunado con diferentes agencias, comisiones, organismos estatales, institutos tecnológicos y universidades, entre otros actores. El diálogo que naturalmente se establece entre técnicos y profesionales de INVAP con sus pares, científicos e investigadores de otras instituciones, hace todavía más efectivos los resultados obtenidos. Sumado a la profunda convicción en la capacidad nacional para llevar a cabo proyectos de alta tecnología como vía de desarrollo sostenible, ha redundado en un fuerte compromiso con el Sistema Científico Tecnológico argentino, que va más allá de la generación de valor económico.

INVAP realiza una destacada inversión social en la comunidad temática, con el convencimiento de que el país debe continuar fortaleciendo sus capacidades científico-tecnológicas, para mejorar su perfil productivo y su inserción en la economía global, logrando simultáneamente que el progreso en esos ámbitos apunte a la inclusión social y la sustentabilidad ambiental.



# PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA

En INVAP creemos en la educación técnica como una de las bases fundamentales para la formación de hombres y mujeres que permitan consolidar un modelo de desarrollo sustentable, relacionar conocimiento con innovación productiva y disminuir los niveles de dependencia tecnológica. Por ello, durante este ejercicio hemos redefinido nuestra estrategia colocando a la promoción de la educación técnica como uno de los pilares centrales de nuestros programas comunitarios.

## COLEGIOS SECUNDARIOS

**Destinados a fortalecer la formación técnico profesional de los jóvenes, a fin de facilitar su inserción al mundo del trabajo:** \$ 489.940

**Docencia:** Profesionales y técnicos de diversas áreas y formaciones dedican parte de su horario laboral al dictado de clases en escuelas técnicas de la ciudad de San Carlos de Bariloche, brindando a los estudiantes la posibilidad de formarse con profesionales experimentados en proyectos de gestión de alta tecnología.

**Formación docente:** Profesionales y técnicos de diversas áreas dictan cursos para capacitar a docentes de colegios técnicos, los cuales son reconocidos por el Ministerio de Educación de la Provincia de Río Negro.

**Formación de alumnos:** Profesionales y técnicos de diversas áreas dictan cursos para capacitar a alumnos de colegios técnicos con desempeño destacado.

**Jornadas de divulgación científico-tecnológica destinadas a alumnos y docentes de colegios técnicos:** El objetivo es divulgar entre los participantes el estado del arte en el desarrollo de proyectos complejos en la Argentina, específicamente en el ámbito de las nuevas tecnologías implementadas en aplicaciones aeroespaciales y de alta performance o exigencia.

**Estrategia de formación de perfiles técnico - profesionales en escuelas:** Se concretó la creación de dos salas de simulación en escuelas técnicas de la ciudad de Bariloche con el fin de formar estudiantes del nivel medio. A su vez, se capacitó a un grupo de docentes y alumnos en software de simulación. El proyecto fue diseñado con el objetivo de integrar la utilización de las salas en la propuesta curricular, con el propósito de poner en práctica saberes profesionales significativos que tengan afinidad con el futuro entorno de trabajo, motivando a su vez a los alumnos a permanecer en su lugar de origen. El proyecto fue presentado al Instituto Nacional de Escuelas Técnicas para ser financiado mediante crédito fiscal y al momento del cierre del presente informe se encuentra en evaluación.

## Creación de dos salas de simulación en escuelas técnicas de la ciudad de Bariloche

## UNIVERSIDADES

INVAP posee una política activa de incorporación de profesionales y técnicos provenientes de distintas partes del país. Esto se nutre de un fuerte trabajo con universidades e institutos, con los cuales se trabaja en programas de pasantías, prácticas profesionales supervisadas e incorporación de jóvenes profesionales, con fuerte énfasis en la capacitación "en compañía". En la actualidad, la empresa tiene 34 convenios de colaboración con universidades nacionales y privadas. A su vez trabaja en los siguientes aspectos:

**Docencia:** Profesionales y técnicos de diversas áreas y formaciones dedican parte de su horario laboral al dictado de clases en universidades, brindando a los estudiantes la posibilidad de formarse con docentes experimentados en proyectos de gestión de alta tecnología.

**Desarrollo de proveedores:** Se realiza un fuerte trabajo de fortalecimiento y asesoramiento de institutos y centros universitarios a fin de desarrollar y potenciar sus capacidades como proveedores de alta tecnología calificados.

## 34 convenios de colaboración con universidades nacionales y privadas

# PROMOCIÓN DE LA VOCACIÓN PROFESIONAL

## TECNÓPOLIS:

INVAP participó en la edición 2014 de la muestra Tecnópolis junto con la Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE) y la empresa ARSAT, en el stand "Aventura espacial", que ofreció un recorrido para descubrir los alcances del Plan Espacial Nacional, el proyecto Tronador y los satélites ARSAT.

## Programa de visitas guiadas:

El área de Relaciones Institucionales y Comerciales de nuestra empresa se encuentra implementando desde 2010 un sistema de visitas guiadas en la Sede Central de INVAP con foco en estudiantes de cuarto, quinto y sexto año de nivel medio.

Durante la visita se realiza una presentación oral de la historia y actividades de la empresa, las áreas de negocio y diversos proyectos, y un recorrido por los laboratorios del Área de Proyectos Aeroespaciales y Gobierno.



## PARTICIPACIÓN EN EVENTOS, APORTES Y CONTRIBUCIONES

La división de Relaciones Institucionales y Comerciales asiste a las áreas de proyectos y servicios de INVAP, acompaña a clientes y brinda soporte en relación a la presencia institucional de la Empresa en la organización y participación en eventos de carácter comercial, académico, formativo e institucional, tanto a nivel nacional como internacional, y garantiza la adecuada gestión de la identidad e imagen corporativas.

INVAP proporciona apoyo financiero a organizaciones, programas y eventos formales vinculados con el quehacer tecnológico de la Empresa y sus clientes, con necesidades de la comunidad -priorizando áreas estratégicas en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria- y con actividades de divulgación de la ciencia y la tecnología.

El objetivo de estos aportes y contribuciones es tanto comercial, toda vez que puedan significar la obtención de nuevas oportunidades comerciales y/o contratos, como institucional, cuando INVAP acompaña a organismos del sector público y privado, locales, provinciales, nacionales e internacionales, en eventos en los cuales se considere de importancia su presencia institucional.



# TABLA DE CONTENIDOS GRI

1. Estrategia y análisis		Reportado	Dónde encontrarlo
1.1.	Declaración del máximo responsable	●	Carta de presentación
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación C
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	●	INVAP tecnología argentina para el mundo
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	●	Qué hacemos
2.3	Estructura Operativa	●	Gobierno y toma de decisiones
2.4	Localización de la sede principal	●	INVAP en argentina
2.5	Países en los que opera	●	INVAP en el mundo
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	●	Gobierno y toma de decisiones
2.7	Mercados Servidos	●	INVAP en argentina / INVAP en el mundo
2.8	Dimensiones de la organización informante	●	INVAP en algunas cifras / principales resultados económicos / nuestro equipo
2.9	Cambios significativos del período	●	No hubo cambios significativos en el periodo
2.10	Premios y distinciones recibidos.	●	10 años de compromiso con pacto global
3. Parámetros de la Memoria			
3.1	Período cubierto por la información.	●	Contenidos
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	●	Contenidos
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	●	Contenidos
3.4	Punto de contacto para cuestiones de la memoria.	●	Opinión y contacto
3.5	Proceso de definición del contenido.	●	Contenidos
3.6	Cobertura de la Memoria.	●	Contenidos
3.7	Existencia de limitaciones de alcance.	●	Contenidos
3.8	Aspectos que puedan afectar la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	●	La medición de la huella de carbono fue mejorada.
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	●	Contenidos
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información de memorias anteriores	●	No se produjeron dichos aspectos
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores	●	No se produjeron dichos cambios
3.12	Localización de contenidos identificando las páginas o enlaces web	●	En cada apartado cuando corresponda

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés		Reportado	Dónde encontrado
4.1	Estructura de gobierno	●	Gobierno y toma de decisiones
4.2	Características de la presidencia del consejo	●	Gobierno y toma de decisiones
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno independientes o no ejecutivos	●	Gobierno y toma de decisiones
4.4	Mecanismos de comunicación de accionistas y empleados con el máximo órgano de gobierno.	●	Gobierno y toma de decisiones / Organización y representación de los empleados
4.5	Vínculo entre la retribución de los directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.7	Capacitación de los miembros del máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.8	Declaración, misión, valores y código de conducta y sobre sustentabilidad	●	Nuestra visión, misión y valores / Sustentabilidad en INVAP
4.9	Procedimientos para supervisar la gestión económica, social y ambiental de la organización	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.11	Adopción del principio de precaución	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
4.12	Adhesión a principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	●	10 años con pacto global / Responsabilidad, seguridad y confianza
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece y grado de implicancia.	●	Participación en asociaciones
4.14	Relación de grupos de interés de la organización.	●	Compromiso con nuestros grupos de interés
4.15	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés.	●	Análisis de materialidad
4.16	Enfoques utilizados para la participación de los grupos de interés.	◐	Compromiso con nuestros grupos de interés/ Representación y organización de los empleados / Nuestro enfoque
4.17	Aspectos de interés surgidos de la participación de los grupos de interés.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
Indicadores de Desempeño Económico			
EC1	Principales magnitudes económicas.	●	Principales resultados económicos
EC2	Consecuencias financieras, otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático.	⊗	No corresponde al nivel de aplicación c
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	●	En el período de reporte se pagaron \$103.819.745 en concepto cargas y beneficios sociales, que incluyen los aportes establecidos en la legislación vigente.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Económico		Reportado	Dónde encontrarlo
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	●	No se han recibido ayudas de gobiernos.
EC5	Rango entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	○	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto con proveedores locales.	●	Nuestros proveedores.
EC7	Procedimientos para la contratación y proporción de altos directivos locales.	●	El 100% de los directivos de INVAP son argentinos.
EC8	Inversiones en infraestructura y servicios para el beneficio público.	●	Principales resultados económicos.
EC9	Entendimiento, descripción y alcance de impactos económicos indirectos significativos.	○	

## INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL

### Prácticas laborales y trabajo decente

LA1	Desglose de empleados por tipo de empleo, contrato y región.	●	Nuestro equipo
LA2	Nº Total de empleados y rotación media, desglosados por edad, sexo y región	●	Nuestro equipo
LA3	Beneficios Sociales para empleados con jornada completa	●	Bienestar, beneficios y facilidades
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	●	No hay empleados bajo convenio debido al tipo de negocio que desarrolla INVAP.
LA5	Periodos mínimos de preaviso relativos a cambios organizacionales.	●	Los períodos de preaviso contemplan lo establecido en las leyes laborales argentinas.
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud	○	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y Nº de víctimas mortales.	●	Salud y seguridad ocupacional
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de enfermedades graves	●	Salud y seguridad ocupacional
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	○	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	●	Desarrollo
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua a trabajadores	●	Desarrollo
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	●	Evaluaciones de desempeño

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Prácticas laborales y trabajo decente		Reportado	Dónde encontrarlo
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, por sexo, edad, pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.		Gobierno y toma de decisiones.
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, por categoría profesional.		
Derechos humanos			
HR1	Porcentaje y N° total de acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos.		Inversión social
HR2	Porcentaje de proveedores analizados en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas.		
HR3	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos en anticorrupción.		
HR4	N° Total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas		No se registraron incidentes.
HR5	Actividades contra la libertad de asociación y medidas correctoras.		No se registraron incidentes.
HR6	Actividades con riesgo de explotación infantil y medidas correctoras.		Indicador no aplicable debido al negocio. Muy bajo riesgo en las operaciones directas.
HR7	Actividades con riesgo de trabajos forzados, no consentidos y medidas correctoras.		Indicador no aplicable debido al negocio. Muy bajo riesgo en las operaciones directas.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad formado en aspectos de derechos humanos.		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		No se registraron tales actividades.
Sociedad			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad para evaluar, gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.		INVAP y la comunidad
SO2	Porcentaje y N° total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos con la corrupción.		
SO3	Porcentaje empleados formados en anticorrupción.		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y de actividades de lobbying.		
SO6	Aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.		No se realizaron aportes a partidos políticos.
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.		No se registraron.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Sociedad		Reportado	Dónde encontrarlo
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No se registraron.
<b>Responsabilidad de producto</b>			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios evaluadas en la salud y seguridad de los clientes.		Responsabilidad, seguridad y confianza.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios.		No se registraron.
PR3	Procedimiento para la información y el etiquetado de productos y servicios.		No aplica a la actividad desarrollada por INVAP.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.		No aplica a la actividad desarrollada por INVAP.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		Soluciones tecnológicas a medida del cliente.
PR6	Procedimiento y programa de cumplimiento con la normativa de comunicaciones de marketing.		Comunicaciones sustentables.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.		No se registraron incidentes.
PR8	Número total de reclamaciones con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		Este indicador no aplica a la naturaleza de las actividades de INVAP SE.
PR9	Coste de multas por incumplimiento de la normativa sobre suministro y uso de productos y servicios.		No se registraron multas.
<b>Indicadores de Desempeño Ambiental</b>			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		Consumo de materiales y recursos
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son valorizados.		
EN3	Consumo directo de energía por fuentes primarias.		Consumo de recursos
EN4	Consumo indirecto de energía por fuentes primarias.		Consumo de recursos
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.		
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables.		Qué hacemos / Proyectos tecnológicos recientes
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía.		Acciones ambientales implementadas
EN8	Captación total de agua por fuentes.		Consumo de agua
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		No hay fuentes afectadas.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Ambiental		Reportado	Dónde encontrarlo
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	●	En la actualidad no contamos con procesos de reciclaje y reutilización de agua.
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados en espacios protegidos	●	Biodiversidad Informe de Sustentabilidad 2012-2013.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad	●	Biodiversidad Informe de Sustentabilidad 2012-2013.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	●	No hay hábitats protegidos o restaurados especialmente, por sobre lo requerido por la legislación aplicable.
EN14	Estrategias y acciones para gestión de impacto sobre la biodiversidad	●	Biodiversidad Informe de Sustentabilidad 2012-2013.
EN15	Especies en extinción afectadas por las operaciones.	⊗	Indicador no aplicable por el tipo de negocio. Bajo riesgo en las operaciones directas.
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	●	Huella de carbono
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en peso.	●	Huella de carbono
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	○	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	○	
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	○	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	○	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	●	Gestión de los residuos
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	○	
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos.	○	
EN25	Recursos hídricos y hábitats afectados por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización.		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios.	○	Este indicador no aplica a la naturaleza de las actividades de INVAP.
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de empaque, que son recuperados al final de su vida útil por categorías de producto	●	No se registraron multas.
EN28	Coste de las multas significativas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	○	

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Indicadores de Desempeño Ambiental		Reportado	Dónde encontrarlo
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados.	<input type="radio"/>	
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	<input type="radio"/>	

### Grados de Reporte

Reportado

Parcial

No reportado

No aplica

# OPINIÓN Y CONTACTO

Nos interesa conocer su opinión, sugerencias y comentarios a este informe, ya que nos ayudarán a mejorar nuestro desempeño y comunicación

¿Cuál es su vínculo con INVAP?

- Empleado       Proveedor       Integrante de la comunidad temática       Integrante de la comunidad geográfica       Cliente       Otro

Antes de leer este informe, ¿conocía las acciones de sustentabilidad desarrolladas por INVAP?

- Sí       No

¿Cuánto leyó de este informe?

- Todo       Los capítulos de su interés      Indique cuál/es \_\_\_\_\_       Los títulos y bajadas       Nada

¿Cuáles son los temas que más recuerda de todos los desarrollados en el informe?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Perfil de la Empresa       | <input type="checkbox"/> Ética y transparencia | <input type="checkbox"/> Seguridad ocupacional y cuidado del ambiente |
| <input type="checkbox"/> Enfoque de Sustentabilidad | <input type="checkbox"/> Recursos Humanos      | <input type="checkbox"/> Inversión Social                             |
| <input type="checkbox"/> Gobierno empresarial       | <input type="checkbox"/> Inversión Social      | <input type="checkbox"/> Proveedores                                  |

Clasifique las características del informe con un puntaje del 1 al 10:

- |                                      |                                  |                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| _____ Diseño del Informe             | _____ Cantidad de información    | _____ Contenido del Informe        |
| _____ Organización de la información | _____ Claridad de la información | _____ Relevancia de la información |

¿Cuál fue el capítulo más interesante?

Otro: \_\_\_\_\_

¿Conocer sobre el trabajo de INVAP en sustentabilidad mejora su percepción sobre la empresa?

- Sí       No

¿Qué otra información le gustaría encontrar en los próximos Informes?

Nombre \_\_\_\_\_ Apellido \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Por favor enviar el formulario por correo electrónico a: [rse@invap.com.ar](mailto:rse@invap.com.ar) o por correo postal a:

Área de Responsabilidad Social Empresarial – RRHH INVAP SE  
Av. Cmte. Luis Piedrabuena 4950 - R8403CPV Bariloche – Río - Argentina



Por favor  
no tocar la maqueta.



NAP NAP NAP NAP